小网格破解供暖难题

福泰社区45户居民如期供暖



YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

今年供暖季来临前，芝罘区幸福街道福泰社区242单元经历了一场不小的考验：单元供暖管道突发破裂，全单元45户居民供暖受到影响。经测算，维修总费用为1.3万元，每户需分摊289元。金额虽不大，但45户居民居住情况各不相同，想要足额收缴资金并不容易。

面对维修资金筹措难题，福泰社区充分发挥网格化治理优势，依托日常网格走访建立的居民台账，由网格员牵头协调、组织居民议事协商、发动志愿者参与，在社区党委统筹联动下，赶在供暖季前完成管道维修，保障居民温暖过冬。

台账清晰底数明，逐户联系不落人

暖气管破裂后，热力公司在楼栋张贴通知，告知居民需自筹资金进行维修。按照相关流程，应由本单元居民推选代表负责缴费事宜。可通知张贴多日，却始终没有人主动牵头。

供暖日期一天天临近，网格员琳琳心里十分着急。不少居民也心存顾虑："单元户数多，费用能收齐吗？""不少房子长期空置、出租，邻里之间互不熟悉，该怎么联系到人？"

居民的疑虑摆在眼前，网格员心中却有底气。依托每季度常态化网格走访，她建立起翔实的居民信息台账。谁家常住、谁家房屋空置、房屋是否出租、住户是否长期在外、联系方式是否更新，台账上记录得清清楚楚。

凭借这份"一户一档"，网格员逐一联系、反复核实，在短时间内完成了45户居民的对接，其中包含不少不在本单元居住的房主。

针对有疑问的居民，她上门或电话耐心讲解维修方案、费用明细。"45户情况复杂，需要一户一户对接核对，工作量不小。但正是通过平时走访做实了台账，才确保一户都没有漏掉。"网格员说道。

群内议事公开办，志愿牵头勇担当

为高效推进问题处置，网格员组建242单元居民微信群，把维修告知、费用明细、缴费进度、款项公示等全部在群内公开，居民有疑问随时提出、有想法及时交流，线上议事平台有序运转。

然而，推进过程中又遇到一处卡点：热力公司要求由本单元居民签订维修合同、办理缴费手续，网格员不能代为办理，因此需要一名单元居民牵头负责。

单元内年轻居民邹晓蕾一直关注这件事的进展。得知正在寻找人员牵头签约、收取费用后，她主动站出来扛起这份工作。作为志愿者，邹晓蕾接手后逐户核对缴费情况，及时在群内公示缴费进度，收费效率明显提升，邻里之间也多了一份理解与担当。

多方联动破僵局，如期送暖进家门

面对少数居民迟迟没有缴费的僵局，网格员没有把矛盾压力转嫁给其他居民，而是多次主动对接热力公司并协商解决方案。

热力公司是社区双报到共建单位，双方多次沟通研判、共商对策。社区党委高度重视，将这件事作为重点民生事项进行统筹协调。

经过反复沟通，热力公司立足保供暖、惠民生，同意先行维修，保障全单元按时供暖。敲定维修方案后，网格员没有松懈，持续跟进施工进度，多次对接热力公司，叮嘱施工班组抢抓工期。从管道开挖、更换到试压验收，全程紧盯施工环节。最终，242单元顺利通暖，暖流如期送到45户居民家中。

供暖当天，多位居民致电社区表达谢意："没想到能赶在供暖前修好，多亏网格员来回奔波，比我们自己还上心！"

从台账摸排、逐户沟通，到线上议事、志愿者主动担当，再到社区统筹、多方联动，福泰社区以网格化治理为抓手，用"小网格"托起"大民生"。福泰社区党委书记杨帆表示，社区将持续深化网格化治理，发挥网格员桥梁纽带作用，引导更多居民参与社区事务，推动"有事好商量、众人事众人议"成为社区治理常态。

"幸福集市"摆起"安全摊"

本报讯（YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 上官雪莹）近日，长岛综试区财政金融局依托海鸥广场"幸福集市"人流量大、覆盖面广的优势，组织开展了以"守住钱袋子·护好幸福家"为主题的防范非法集资集中宣传活动，进一步提升社会公众对非法集资的防范意识和识别能力，切实守护好人民群众的"钱袋子"。

活动现场，工作人员通过悬挂醒目宣传横幅、设立咨询台、发放宣传手册等多种形式，向过往群众普及防范非法集资相关知识，吸引了不少过往群众驻足观看。工作人员重点围绕非法集资的常见手段、典型特征、社会危害等内容进行耐心讲解，并特别针对老年人、个体经营者等易受侵害群体，结合真实案例以案说法，提醒大家警惕以"高额回报""养老项目""消费返利"等名义开展的非法集资活动，引导群众树立正确的投资理财观念，自觉远离和抵制非法集资。

咨询台前，不少群众就理财投资问题向工作人员提问，工作人员一一进行解答，帮助群众厘清合法理财与非法集资的界限，增强风险辨别能力。活动现场气氛热烈，群众参与积极性高，累计发放宣传手册500余份，接受群众咨询百余人次，取得了良好的宣传效果。

此次宣传活动依托"幸福集市"贴近群众、贴近生活的平台优势，将防范非法集资知识送到群众身边，有效提升了广大群众对非法集资的警惕性和防范意识，营造了"人人知晓、人人参与、人人防范"的良好社会氛围。

南尧社区：举办品茶私享会



本报讯（YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 周倩 摄影报道）近日，芝罘区南尧社区联合平安保险、宝钰礼品共同举办品茶私享会，吸引不少居民到场参与。

活动现场茶香袅袅，氛围温馨雅致。伴着悠悠茶香，居民们慢品香茗，感受传统茶文化独有的魅力。一盏清茶拉近邻里距离，大家暂别忙碌，静心感受茶道带来的闲适与安然。

在互动分享环节，居民踊跃交流品茶心得，现场气氛热烈。

活动最后，到场居民还领取了一份精美的伴手礼，收获暖心纪念。

龙海苑社区：开展文明实践活动



本报讯（YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 李建祺 摄影报道）近日，芝罘区龙海苑社区依托新时代文明实践站，联合"双报到"单位区人民法院，开展"学法明是非 识警护安全"家校社协同文明实践活动。

活动现场，家长和孩子们走进第一审判庭有序落座，旁听一起刑事案件庭审。从宣读法庭纪律、核对当事人身份，到法庭调查、举证质证、法庭辩论，完整的庭审流程直观呈现。孩子们端正坐姿、凝神注视审判席，沉浸式感受庭审的严谨规范。

随后，在法警的引导下，大家参观羁押室，了解场所功能布局与安全管理规范。法警向大家介绍了司法警察的工作职责，并现场展示了手铐、警棍、防暴盾牌等常用警械，同时演示了规范佩戴与操作方法。

陪同参与的家长纷纷表示，这样沉浸式的法治课堂直观生动，给孩子上了一堂印象深刻的法治教育课。

福悦社区：点亮少年科创梦



本报讯（YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道）近日，芝罘区福悦社区依托新时代文明实践站，开设了无人机科创实践营，将科普教育与文明实践深度融合，让孩子们在动手体验中感受科技之美、创造之美。

活动现场，科普老师讲解无人机构造原理与飞行安全规范，带领孩子们观察精巧的机体结构，并现场演示悬停、平移、绕障等飞行动作，起落回转间尽显科技魅力。

在老师的指导下，孩子们依次上手操控无人机，沉浸式体验动手探索、实践创造的乐趣。

下一步，社区将持续用好新时代文明实践阵地，常态化开展科创主题文明实践活动，坚持以美育人、以文化人，引导青少年在发现美、探索美、创造美的过程中培育科学素养，在辖区营造崇尚科学、热爱创新的浓厚氛围。