“老于帮办”把便民服务送到家门口

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙
摄影报道



11月21日上午，烟台大世界农贸市场里面热闹非凡，由烟台晚报、芝罘区慈善总会携手白石街道新石社区举办的“老于帮办”进社区活动第432站在这里如期开展。20家单位的工作人员、志愿者以及芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队的20名义工齐聚现场，把多项贴心便民服务送到居民身边，收获市民点赞。

“市民有需求，我们一起想办法。”本次活动服务项目丰富多样。莱山天猫优品电器生活馆的工作人员现场讲解家电安全使用知识，并为居民预约上门免费清洗家电。

家住新石南路的高女士家中空调、洗衣机多年未清洗，白菊街张先生的冰箱、新城街胡先生的洗衣机都登记了清洗需求，工作人员约定择日上门服务。

义诊区域人气高涨。烟台整骨医院医生、“老于帮办”2026年度最佳帮办员杨子杰先后为25位市民免费检测骨密度，并针对市民反映的腰腿疼痛、颈腰椎不适、类风湿关节炎等问题耐心答疑、给出健康建议。爱尔眼科医院、烟台华夏康爱眼科医院的专家团队为20多位市民作眼部检查，提供诊疗参考；中幸口腔、柏瑞口腔的医护人员一边为居民检查口腔，一边同步量血压、测血糖，细致周到的服务广受好评。

现场还提供金融科普、报刊订阅、诉求接待等服务。中国人寿的工作人员向居民讲解保单知识，普及理财防风险常识；烟台市融媒体中心小报童发行公司的工作人员现场为居民办理订报业务，当天共有5位市民成功订报并领取纪念品。烟台晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民求助、投诉，详细记录大家遇到的烦心事、困难事，后续将对接相关部门跟进处理。吾悦广场、红金刚数码、洛神口腔、壹颗芽口腔等机构也在现场提供便民服务。

本次活动的顺利开展，离不开大世界农贸市场和新石社区的大力支持。社区网格员、市场工作人员早早到场，规划摊位、摆放桌椅、接通电源，维持现场秩序，协助各单位开展服务，并认真记录居民诉求。

活动结束后，市场工作人员及时清理场地，保持环境整洁，周到的保障工作得到参与单位和市民的认可。

一件件实事、一项项服务，拉近了“老于帮办”栏目和居民的距离。今后，本栏目将继续扎根社区，面对面倾听群众诉求，实打实解决民生难题，用公益服务为邻里送去温暖。



“老于帮办”明天到迎东社区

时间：9点-11点
地点：桑园路迎东社区党群服务中心

本报讯（YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 邢巍巍）“老于帮办”进社区活动与您相约。11月27日上午，“老于帮办”进社区活动第433站将走进芝罘区奇山街道迎东社区。活动地点在桑园路迎东社区党群服务中心（奇山医院南300米路东），时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师应邀来到活动现场，为社区百姓义务理发。晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、赵飞、唐廷乐、丁树建一起为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等“老物件”。

莱山天猫优品电器生活馆的工作人员和志愿者为辖区居民讲解电器安全使用常识，并免费为市民清洗洗衣机、电冰箱、空调等家用电器。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院的专家和医护人员现场为市民检查口腔健康，并教您如何保护牙齿。

烟台整骨医院的工作人员为市民检测骨密度，有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适者可以现场找专家咨询。

大医经络志愿服务团向市民传播中医文化，讲解秋冬季防病保健知识。

正大光明眼科医院、爱尔眼科医院、康爱眼科医院的专家教您如何保护视力，并为市民免费检查眼部疾患。

惠耳听力北马路店、峰力助听器毓璜顶东路店的听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家免费做外耳道健康检查。

山东同济律师事务所王智光律师、山东鑫同律师事务所安开律师将现场为市民提供法律咨询。您有任何法律方面的问题，可现场向律师求助。

近期有不少市民致电6601234，反映他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等家政人员，还有市民家中需要小修小补，“老于帮办”栏目特邀恒誉家政的工作人员在现场接受市民咨询。

有家长给“老于帮办”栏目打来电话，反映孩子学习困难、有厌学情绪，本周晚报特邀茂蕾心理咨询中心国家二级心理咨询师宫媛媛老师，现场为市民解答心理健康方面的问题和困惑。

华为手机的工作人员将在现场为市民提供手机贴膜服务。

中海知孚里物业的工作人员将为市民免费磨刀剪。

烟台市融媒体中心小报童发行公司的工作人员现场为市民订报，当场订报还有礼品赠送。

烟台晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民投诉和求助。您有啥烦心事，可向栏目记者反映。

此外，奇山街道迎东社区、中国人寿保险、中海物业、中幸口腔、洛神口腔等单位也将派出志愿者为市民提供贴心服务。

温馨提示：

市民可乘7路、11路、23路、52路、59路公交车，到奇山医院站点下车，顺桑园路向南280米（中海知孚里物业旁边）即到。

为提高效率，建议大家把要反映的问题提前写在纸上，如：求助具体内容、相关部门负责人姓名和联系电话等。



黄渤海新区“美润万家”活动圆满收官

YMG全媒体记者 金海善
通讯员 胡玲玲 摄影报道



为深入贯彻“文艺赋美乡村”工作部署，推动优质公共文化资源下沉基层，近日，由烟台黄渤海新区文化和旅游局主办、烟台黄渤海新区文化服务中心承办、区总工会联合开展的2026年度“美润万家”基层文化志愿服务行动圆满收官。

该行动组建专业教师、骨干志愿者、群众爱好者三级志愿服务队伍，把美育课堂、文艺体验送到群众和企业职工家门口，打通文化惠民服务“最后一公里”。

行动于10月至11月实施，依托福莱山街道、古现街道、大季家街道、潮水镇四大镇街文化分馆，共设36个服务点位，其中社区村居点位30个、企业园区点位6个，惠及辖区群众及企业职工2000余人次。

行动推行“一分馆一特色”供给模式，同步建设“乡村文化艺站”，立足各地文化禀赋与群众需求，开展差异化美育服务。

福莱山街道聚焦舞蹈教学与节目编排，面向6个社区开展定制化公益辅导，从基本功训练、肢体韵律到队形调度、舞台表现等方面逐项精细打磨，助力社区文艺队伍提升展演水平。

古现街道开设书法、手机摄影、舞蹈课程，围绕书写技法、摄影构图、舞蹈实操等方面开展教学，引导居民用笔墨与镜头记录生活之美。

大季家街道主打传统技艺传承，书法、中国画、葫芦烙画等公益课堂由教师现场示范、逐一指导，带领学员领略非遗与传统书画魅力，讲好烟台本土文化故事。

潮水镇侧重乡村广场舞提质升级，围绕成品节目编排、队形变换等方面开展专项辅导，推动乡村文艺队伍从“会跳”迈向“跳好”。

各课堂现场学习氛围浓厚，学员相互交流切磋，艺术气息浸润社区和村居。

行动积极延伸服务阵地，创新开展“工间美育”进企业园区。依托企业职工之家，紧扣生产经营节奏，利用午休、工间碎片化时段，开展八段锦、工间律动操等轻量化康养文体活动，做到不扰工时、不误生产。服务覆盖业达城发、经发、八角热电等6家企业，特邀师资示范带练、骨干志愿者驻点组织、一线职工跟练参与，帮助职工舒缓压力、强健体魄，厚植企业文化，实现文旅惠民与工会服务协同联动。

从村居到企业，行动通过面对面、嵌入式专业指导，持续孵化本土群众文艺团队，挖掘培育基层文化带头人和文艺骨干，推动公共文化服务由“广覆盖”转向“深扎根”，打造一支支“带不走的本土文艺力量”，为基层文化振兴注入持久动力。



文化服务中心相关负责人表示，下一步，他们将持续发挥总分馆联动优势，精准对接群众多元化、个性化文化需求，打磨可落地、可持续的基层文化志愿服务品牌，深入推进“文旅七进”活动，让优质文化资源持续直达基层、浸润人心，不断提升辖区群众和企业职工的文化获得感、幸福感，以美润心、以文筑情，让文艺力量温润万家。