## 绘就城市文明流动风景线

# 10辆特色公交车集体亮相







**本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 王柯然 摄影报道)**公交车是穿梭城市最接地气的移动窗口。近日，烟台公交集团“我的烟台我的城，我的车厢我的家”主题车厢创建持续推进，10辆由一线驾驶员自主创意打造的特色公交车集体亮相。10个主题车厢各有立意，涵盖美食、非遗、红色、方言、萌宠、体育、市井记忆等多元题材，上线运行之后收获市民交口称赞，相关内容在网络平台广泛传播，为文明烟台再添一道亮丽的风景线。

## 把沿线风土人情浓缩在10米车厢之内

一车一主题，方寸车厢藏港城百态。此次集中亮相的10个主题车厢，分别为46路萌宠同行、2路体育精神足球主题、11路芝罘岛小海鲜、16路葫芦烙画·福禄相伴、42路青春记忆老烟台老物件老公交、15路城乡集市赶集大丰收、26路幸福美食专列、82路退役军人主题、41路文明礼仪、18路烟台方言主题。没有统一模板，全部出自一线驾驶员对线路、对城市生活的真实观察，把沿线风土人情浓缩在10米车厢之内。

26路幸福美食专列，驾驶员王小龙结合线路途经幸福美食集聚区的地域特点，实地拍摄市井图景，借助AI优化设计。酱肉排骨包、海鲜焖子等胶东风味，悦和天盛、天海聚等本地菜馆、定制美食地图装点车厢，车尾放大版幸福夜市图片氛围感十足。不少乘客看完车厢推介后，临时调整出行路线，循着线索前去打卡美食。面对外地游客频繁问询就餐地点的经历，更加坚定王小龙打造车厢的初心。他计划后续补充美食科普，把车厢打造成推介烟台饮食文化的微型窗口。

人气最高的当属46路萌宠同行专线。驾驶员王彦军是养宠爱好者，征集清洗后的玩偶布置车厢，大熊、猫咪、小乌龟玩偶满目温馨。车厢设置猫狗科普贴纸、市民萌宠照片展示墙，专门开辟“寻宠回家”互助板块，走失宠物信息经与当班驾驶员沟通即可张贴，发动全车乘客守望相助。不少市民和网友主动提出捐赠玩偶，可通过公交客服对接参与共建。

16路驾驶员肖海滨，是拥有十余年经验的葫芦烙画爱好者，将“福禄”吉祥文化搬上16路车厢。车厢内摆放多件个人葫芦烙画作品，刻有“乐”“善”“财”的摆件、寓意随遇而安的小和尚造型随处可见。车门入口处一尊刻有“出入平安”并印有芝罘公交标识的大葫芦，成为车厢标志性符号，把平安吉祥的美好祝愿送给每一位出行群众。

18路烟台方言主题专线上，本土方言趣味上墙。驾驶员张知民希望，老烟台人听到乡音倍感亲切，外地来烟的游客、务工者也能借此读懂本土语言趣味。82路退役军人专线，退役老兵驾驶员李景光，结合线路途经东山干休所的客流特点打造红色车厢。“正在接送您的是退役军人司机”提示语温暖有力，车尾寄语板上“褪迷彩不改本色，立足平凡续华章”等一行行文字，诉说老兵永不褪色的家国情怀。

除此之外，2路足球主题车厢，挥洒体育奋进力量；11路芝罘岛小海鲜，展现滨海渔村烟火；42路青春记忆老烟台老物件老公交，打捞城市集体青春记忆；15路城乡集市赶集大丰收，再现城乡集市热闹图景；41路文明礼仪车厢，润物无声传递崇德向善新风。10个车厢，10种视角，把烟台的山海、市井、人文浓缩于车轮之上。

## 让市民在日常通勤途中触摸城市文化

匠心出自一线，把车厢当成第二个家不同于一次性布景展示，这批主题车厢，从选题构思、素材搜集到动手布置，全部由一线驾驶员独立完成，是烟台公交集团“我的烟台我的城，我的车厢我的家”长效服务提升项目的生动实践。

烟台公交集团运营管理部副部长冯绍爽介绍，主题车厢创建，首要初衷便是让市民在日常通勤途中触摸城市文化，感受城市温度。福山剪纸、渔灯节、戚继光故事、滨海记忆等本土元素持续融入车厢，多处车厢预留互动板块，欢迎市民参与共创。

对驾驶员群体而言，亲手打造主题车厢，也是对职业精神的自我淬炼。当个人热爱转化为车厢风景，当创意被乘客看见、被社会认可时，“我开公交、我自豪”的职业荣誉感在平凡岗位不断生长。驾驶员不再只是车辆的操作者，而是城市文化的传播者。芝罘区这10个主题车厢，正是“品质公交·品行烟台”品牌建设落地基层的鲜活样本，让公交车不再只是赶路的交通工具，更成为流动的城市文化课堂。

据了解，这批主题车厢并非阶段性展览，全部保持常态化上线运营。公交集团后续将鼓励更多一线驾驶员发挥特长，孵化更多接地气、有温度、有本土辨识度的主题车厢。




## 莱山区开展第六次物业服务突出问题专项治理行动

**本报讯(YMG全媒体记者 杨健)**11月19日一早，莱山区组织开展第六次物业服务突出问题专项治理行动。本次行动以“降投诉、提作风、促治理”为主题，聚焦高投诉重点小区整改“回头看”，坚持不打招呼、直奔现场，以演练检验应急储备，以实地督查推动问题整改，重点看一件事：真下雪了，物业人员能不能拉得出、分工能不能接得上、单元门口和车库坡道这些关键点位能不能守得住。

在飞龙上观城，检查组临时设定高空坠物模拟场景，一场应急处置演练随即展开。对讲机里传来指令后，物业服务人员迅速到楼前设置警戒、疏导周边居民，检查组同步查看监控画面，核对响应时间、现场处置和监控回溯是否顺畅。“演练绝非走形式、摆样子，突发状况下的第一响应速度、现场管控能力，才是重中之重。”检查人员边观摩边问询。随后，检查组逐一对高层外墙保温层、空调外机支架、外墙百叶及装饰构件进行排查，仔细查看是否存在空鼓、开裂、松动隐患，对可当场处置的隐患，现场督促物业立即整改；暂无法即时完成的，逐项登记台账、明确整改时限。

万科翡翠长安小区内，检查组现场“出题”，就地模拟降雪预警，要求物业服务项目负责人即刻启动清雪应急处置。随着集结口令下达，保洁、安保、维修人员迅速从各岗位奔赴指定点位，手推清雪设备同步就位、现场开机实操。“应急物资要放在单元门口就近位置、随手可取，不能锁进深库房，等到降雪时再翻找钥匙、耽误时机。”检查组表示，清雪防滑考验的是从预警接收、内部通知、人员集结到重点点位处置的完整闭环，任一环节滞后，都会直接影响居民出行安全。

在黄海明珠山庄，检查人员把重点放在坡道清雪和防滑处置上。物业服务经理盖辉正组织人员在地下车库坡道、单元门口等位置铺设防滑垫、设置警示标识。检查组蹲下查看坡道边物资储备点，询问工具取用流程，观察人员分工是否清楚、关键点位是否有人盯守。“坡道多的小区，优先保障坡道安全；老年住户集中的小区，要第一时间清理单元门口与台阶。”检查组现场复盘点评演练短板，当场交办立行立改事项，对复杂问题进行建档管理、限期销号。与此同时，检查组同步排查屋檐、阳台底部、雨水管口、空调外机等易形成冰溜子的区域，检查水泵房、电梯机房、配电间、消防泵房防冻保温措施，常态化巡查台账。