

雨雪无阻，一抹甜蜜暖人心

菓礼手作主理人王娅力上门送货服务高龄读者

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 摄影报道)18日，本报刊发青年创业者王娅力扎根烟台啤酒厂老厂房、深耕本土匠心烘焙的创业报道后，广受好评。不少读者被她扎根老厂房、坚守健康手作、深耕烟台本土风味的创业初心所打动，纷纷来电咨询店铺位置、选购特色点心。其中多位老年读者向往这份地道的烟台手作味道，却因冬季出行不便、年纪偏大而难以到店。

为圆老年读者心愿、传递本土青年创业温度，11月18日下午2点左右，王娅力主动携手烟台啤酒厂工作人员，开启上门配送服务。当日港城天气阴冷，突降雨夹雪，寒风扑面、路面湿滑，给出行带来不小困难。即便雨雪纷飞、天气恶劣，一行人依旧如约前行，没有丝毫耽搁，顶着冬日风雪奔赴读者家中。

此次上门，王娅力细心带上老人咨询、选购的多款特色手工点心礼盒。考虑到高龄老人的饮食习惯，她格外贴心，在订单产品之外，主动赠送了多款低糖低脂、软糯易消化、专门适配老年群体的饼干与营养麦片。所有赠品均为店内无添加、短保鲜的健康手作，食材天然、口味清淡，更适合长辈日常食用。

今年80多岁的王奶奶是晚报老读者，由于身体原因很少吃甜点。看到王娅力的报道后很佩服这位年轻人，便打电话给记者，想要了解店铺地址。得知这一情况后，王娅力与啤酒厂工作人员一起抵达老人家中。她们耐心陪伴老人聊天，细致讲解每款点心的原料来源、麦芽果香、健康配方，告诉老人如何储存、分次食用，既贴心又周到。看着冒着雨雪送来的暖心点心，还有店主特意准备的专属敬老赠品，老人十分惊喜、连连称赞，赞叹年轻人踏实真诚、有心有温度。

一纸报道，连接读者与青春匠心。对王娅力而言，创业不仅是做好产品、坚守热爱，更是真诚待人、用心回馈城市。风雪无阻的奔赴、超出期待的善意，让老厂房里生长出的青春创业故事，多了一份柔软动人的民生温度。

如今，烟台啤酒厂园区汇聚着一群扎根港城的青年创业者。他们以匠心立业、以温情暖心，让老旧工业空间焕发青春活力，也让平凡善意在冬日城市静静流淌、生生不息。

追踪报道

“巴小象”穿梭街巷暖邻里

137路“街坊公交”微循环线路昨日正式开通



本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 王柯然 摄影报道)昨天，初冬的风有些凛冽，芝罘区富甲公交场站内暖意融融。一辆身披薄荷绿、绘有可爱小象卡通形象的小型公交车，车头系着喜庆的大红花，整装待发。备受瞩目的烟台公交137路“街坊公交”微循环线路在这里正式开通。

城市发展，交通先行；民生福祉，出行为本。这条专为社区居民打造的“便民小巴”，打通了公交出行的“最后100米”，将服务直接送到了老百姓的家门口，用实际行动生动诠释了“民有所呼，我有所应”的便民初心。



破解“最后100米”难题

为什么要开通这样一条特别的线路？答案藏在芝罘区南部片区的烟火气里。

蓁山、中正、富甲三大社区常住人口超3.2万人，覆盖多所学校、医院、农贸市场及商超。这里是人口密集、生活配套成熟的核心片区，却长期受困于“小区道路狭窄、路边停车密集”的交通瓶颈。大型常规公交车根本开不进去，导致辖区居民，尤其是学生和出行不便的老年人，步行到主干道公交站点往往需要近20分钟。“老人买菜、孩子上学特别不方便，‘最后100米’的痛点十分突出。”烟台公交集团莱山区公司党总支副书记、经理贾海介绍。

为了彻底解决这一民生难题，莱山区公司主动对接街道、社区，经过实地调研、摸排出行规律，11月19日，137路“街坊公交”终于落地生根。线路全程3公里，运行时间仅15分钟，环形覆盖居贤路、蓁山路等片区核心支路，设置了6处便民站点。它串联起烟台东方外国语学校、富甲农贸市场、东慈贞安医院、蓁山小学、傅家中学等关键民生点位，实现了片区全覆盖、无死角接驳，真正把公交站直接“搬”到了小区门口。

“巴小象”萌动社区

循着仪式现场的欢呼声，记者登上了这辆全新的137路微循环公交车，立刻被浓浓的童趣与温馨所包围。

本次投入的车型是长6米、宽2米的纯电动小型公交车，小巧灵活的车身完美适配社区窄路通行需求。车门外，低地板的设计极大方便了老人和儿童的上下车；车身上，清新的绿蓝渐变底色搭配着满载蔬菜的菜篮子和憨态可掬的“巴小象”图案，显得生机勃勃。走进车厢，蓝色的窗帘整洁垂下，黑色的座椅背上全都印着形态各异的“巴小象”笑脸，让人倍感亲切。

为什么叫“巴小象”？面对记者的好奇，工作人员给出了充满巧思的解释：“小象与‘小巷’谐音，它长长的鼻子就像一条道路，连接起我们这3个社区；而且象谐音吉祥的‘祥’，寓意吉祥如意。我们的核心理念就是‘穿梭街巷疃里，服务街坊邻里’，打造居民家门口最温暖的公交。”

一键呼叫“像打车”

在富甲小区外的站台上，一块印有线路图和“巴小象”字样的崭新站牌前，围满了好奇的居民。站牌正中央，一个红色的“一键呼叫乘车”按钮格外引人注目。

“这也是这条线路最大的亮点。”贾海介绍，137路创新推出了“冬夏季错峰定时发车+站牌一键呼叫”双重服务模式。早晚高峰时段定点发车，保障通勤效率；而在平峰时段，则切换为需求响应模式。平峰时，居民只需按下呼叫键或通过APP发起需求，系统便会智能调度车辆上门接驳，既避免了乘客长时间等候，又节约了公共运力。

当天上午10点多，家住中正山庄的居民闫宝文成了首批体验者。过了早班定点循环时段后，她尝试着长按了一下站牌上的一键呼叫按钮，没过多久，一辆“巴小象”便平稳地停在了她面前。“很新奇，按铃来车，简直像打车一样，而且还是惠民票价！”闫宝文刷卡上车，脸上笑开了花。她感慨道，以前去农贸市场走路得15分钟，走到主干道坐车也得快走10分钟，“现在一出小区门就有车，5分钟就到，冬天上车暖暖的，公交集团真为老百姓着想。”

全线执行1元惠民票价，兼容各类优惠卡及扫码支付。更令人期待的是，这条微循环线路以富甲公交场站为起终点，居民下车即可无缝换乘3路、44路、57路、73路等主干公交，轻松通达火车站、毓璜顶医院、南大街等核心区域，真正实现了“微循环接驳、大网络通达”。

贴心服务没有终点

从城市到乡村，从“婆子公交”服务助农，到“街坊公交”扎根社区，烟台公交的服务正变得越来越精细、越来越有温度。137路街坊公交的开通，不仅是一项公交线路的延伸，更是将此前在大学城验证成熟的响应式公交模式，首次成功下沉到居民社区，是对城市公共交通路网体系的重要完善。

线路开通只是起点，提质增效才是永恒的追求。下一步，烟台公交莱山公司将扎实做好精细运营与动态优化服务，广泛收集社区、学校、居民的意见建议，持续优化站点布局、班次间隔和响应机制。未来，“街坊公交+响应式运营”的模式还将推广到更多大型社区，让更多市民享受到“出门就有公交坐、呼车就能到身边”的便利，不断擦亮“品质公交、品行烟台”的服务品牌，以优质公交助力烟台民生事业高质量发展。