烟台亮出未来五年民生蓝图

到2030年50%以上社区设“养老顾问”



民政工作关系民生、连着民心。日前，市政府新闻办举行政策例行吹风会，解读《烟台市民政事业“十五五”发展规划》，围绕老龄和养老服务、社会救助、社会福利、社会事务、社会治理等方向，亮出未来五年烟台民生蓝图，市民政局相关负责人回答记者提问。

“十五五”期间，烟台市将着力培塑“品重烟台·品质民政”品牌，持续擦亮“福寿烟台·康养胜地”城市名片，不断完善分层分类的社会救助体系，提升社会福利工作水平，推动社会事务提质增效，助力社会治理和谐有序，不断开创烟台民政事业高质量发展新局面。

擦亮“福寿烟台·康养胜地”城市名片

“十四五”期间，烟台市养老服务体系建设实现了扩容提质、加快发展。居家社区服务创新突破，超额完成全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，创新推出“爱心助浴、暖心过冬、安心居家、顺心助餐、仁心助医”五心助老服务，累计开展助浴服务6.1万人次，提供“暖心过冬”床位1397张，实施助医服务614人次，以实实在在的“硬投入”换来了老年群体的“真受益”。这些成绩，为“十五五”时期构建三级养老服务网络打下了坚实基础。

“十五五期间，我们将以更大力度持续推进实施积极应对人口老龄化战略，加快构建政府有为、市场有效、社会有情、家庭有爱‘四有’老龄工作格局。”市民政局党组书记徐忠表示。

进一步健全完善老龄工作体制机制，充分发挥各级老龄议事协调机构作用，优化老年人社会优待政策，落实经济困难老年人补贴制度，完善高龄津贴政策，加强特殊困难老年人探访关爱服务，强化老年人权益保障和涉老风险防控处置。着力培育招引各类市场主体，推动“养老+”多业态融合发展，引导金融机构创新养老金融产品和服务，培育老年用品推广目录和银发消费场景，打造老年消费“网红打卡地”，激发银发经济活力。在全市营造敬老爱老社会氛围，实施人口老龄化国情教育五年行动计划，推进“银龄行动”提质增效和“乡村银龄行动”，深化老年友好型社区建设，探索社区融合发展模式，打造“15分钟养老生活圈”，健全为老志愿服务机制，到2030年培育3家以上枢纽型为老志愿服务组织。着力夯实家庭养老基础，建立“养老顾问”制度，到2030年设有“养老顾问”的社区达到50%以上，线上线下融合开展家庭照护者支持培训，提升家庭照护水平。

以三级养老服务网络建设为抓手，烟台市将持续完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，擦亮“福寿烟台·康养胜地”城市名片，让广大老年人享有更加便捷可及、优质高效的养老服务。

持续完善分层分类的社会救助体系

社会救助关系困难群众的基本生活，是民生保障的“最后一道防线”。“十四五”期间，烟台市聚焦困难群众急难愁盼，基本建成分层分类社会救助体系，健全困境儿童关爱服务体系和未成年人保护工作机制，数智赋能救助服务提质增效，9类困难群众保障标准较“十三五”末提高35%–96%，支出保障资金61.9亿元，年均保障困难群众20.3万人。

“十五五”时期，烟台市将持续推动社会救助高质量发展，全面推行由急难发生地直接实施“小额快救”，加快形成分层管理、分类施救的梯度救助格局。健全并落实9类困难群众救助保障标准动态调整机制。协调相关部门推动专项救助向低保边缘家庭和刚性支出困难家庭延伸，拓宽救助覆盖范围。持续完善低收入人口动态监测预警体系，发挥“大数据比对+铁脚板摸排”作用，及时将符合条件的困难群众按规定纳入救助范围。深化“社会救助一件事”改革，完善“一门受理、协同办理”机制，整合多部门救助事项，推动困难群众“一次申请、综合救助”。创新数智赋能救助服务模式，打造社会救助智能审核、社会帮扶供需智配等惠民场景，以数字化赋能精准施救。充分发挥县乡村三级救助服务网络作用，畅通“线上+线下”一体化服务渠道。严格落实动态管理、审核确认权下放等政策规定，畅通各级社会救助服务热线，持续强化政策执行监督，严守公平公正底线，确保救助资金规范使用。大力发展服务类社会救助，建立动态监测、需求评估、资源匹配、精准服务、监管有力的运行机制，推动救助从单一物质保障向“物质+服务”综合救助模式转变。强化政府救助与慈善帮扶的有效衔接，打造“慈善助扶您”品牌，形成政府主导、多元参与的工作格局。到2030年，低收入人口动态监测信息平台动态监测率达到8%，有集中供养意愿的生活不能自理特困人员集中供养率保持100%。

不断提升社会事务工作水平

自去年新修订的《婚姻登记条例》实施以来，烟台市婚姻登记工作呈现诸多亮点。全面实行婚姻登记网上预约申请、“全国通办”及“结婚落户”一件事联办等便民举措，平均精减婚姻登记材料50%。探索“婚姻登记+”服务模式，结合文化、历史、红色教育等特色资源打造所城里、时光塔等5处特色婚姻登记巡回点，婚姻登记更加便携高效。

“十五五”时期，烟台市将聚焦群众需求，进一步优化婚姻管理服务水平。深化婚姻登记机关规范化、标准化、数字化、特色化、人文化建设和特邀颁证制度，增设便民服务设施，优化重要节假日结婚登记保障服务，设立婚姻登记巡回点、婚俗文化展示区、婚姻家庭文化教育基地等阵地。优化提升婚姻家庭辅导室综合服务功能，鼓励有条件的地区建设综合性婚姻家庭服务指导中心，拓展婚姻家庭辅导服务渠道和内容，引导专业社会力量参与，构建全周期婚姻家庭辅导服务体系。创新婚姻礼仪与颁证形式，广泛宣传文明婚俗新风尚，推动文明婚俗纳入村规民约、居民公约，引导群众自觉抵制高价彩礼、铺张浪费、低俗婚闹，弘扬文明简约的婚俗新风，让婚姻登记服务更好满足群众对美好生活的向往。

YMG全媒体记者 赖皓阳

新闻发布厅

职工医保缴费明细如何查询？

咨询：我原来在牟平区上班，现在调去北京工作了，我的医保卡里还有1000多块钱没花掉，这些钱怎么办？

答复：您调离烟台市去外地工作了，像这种情况，办理完医保关系转移接续后，可以办理医保个人账户一次性支取。个账一次性支取一是可以现场办理：需携带本人身份证、本人名下银行卡到医保经办窗口办理；二是在线办理，可以关注烟台市医疗保障局微信公众号，进入办事大厅后选择个人账户一次性支取，然后上传本人名下银行卡、照片即可在线办理。相关材料提交通过后，我们会在15个工作日内将结转的个人账户金拨付至您提供的银行卡中。

咨询：烟台参保女职工在省外产检需要办理异地备案吗？

答复：我市女职工产前检查费纳入普通门（急）诊报销范围。参保人须在“烟台医保”微信或支付宝小程序中办理跨省异地备案手续。备案后，可直接在备案地已开通联网结算功能的定点医疗机构按照普通门诊类别就医，医疗费用即时联网结算。

咨询：生育津贴按什么标准发放？

答复：生育津贴按照女职工所在用人单位上年度职工月平均工资除以30天乘以产假天数计发。女职工生育前12个月内在我市行政区域内变更工作单位的，按各用人单位缴费基数加权平均数作为用人单位上年度职工月平均工资。

咨询：职工医保缴费明细如何查询？

答复：查询医保缴费可通过烟台市医疗保障局微信公众号，点击医保服务–办事大厅–我要查询–职工医保缴费查询，也可以通过烟台市医疗保障局官方网站，支付宝“烟台医保”小程序等线上途径进行查询，还可以携带有效证件到医保经办机构进行线下查询。

咨询：医保卡密码忘了怎么办？

答复：忘记医保支付密码可采用以下三种方式进行重置：（1）参保人本人在医保码设备屏幕上通过人脸识别认证方式重置密码；（2）登录烟台市医疗保障局微信公众号重置密码；（3）全市各医保经办服务大厅现场办理密码重置。

张孙小娱 衣宝萱

医疗保障咨询台
烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护