烟台构建县乡村三级养老服务网，年底前三区市率先建成——

养老服务“全域成网”

YMG全媒体记者 赖皓阳
通讯员 张浩 摄影报道

老人病后家属照护难、高龄老人洗澡难、独居老人吃饭难……伴随人口老龄化程度加深，越来越多的养老问题成为家庭负担。今年，民政部印发《城乡三级养老服务网络建设管理指引》，提出打造覆盖城乡、贯穿居家、社区、机构的全链条养老服务网，并明确到2029年基本建成“县级–乡镇（街道）–村（社区）”三级养老服务网络。

今年7月1日，烟台市政府办公室印发《推动养老产业高质量发展三年行动方案（2026–2028年）》，提出今年年底前莱山区、招远市和黄渤海新区率先建成三级养老服务网络，2028年年底前，各区市三级养老服务网络基本建成。

什么是三级养老服务网络？各级分别承担什么功能？近日，记者走进作为试点区市之一的莱山区，体验覆盖全域的养老服务。



县（市、区）级中枢 全域养老网络的“总指挥部”

根据《城乡三级养老服务网络建设管理指引》，县级（市、区）综合养老服务管理平台、乡镇（街道）区域养老服务中心、村（社区）养老服务设施站点分别承担“中枢、枢纽、触角”功能。莱山区的“中枢”是位于山海路的莱山区综合养老服务中心，前身为莱山区社会福利中心，目前由烟台市正大城发养老服务有限公司管理运营。

“我们正在利用园区4号楼建设区级综合养老服务平台和养老服务质量指导中心。指导中心由指挥调度、培训实训、智慧服务体验、银发商城四大板块构成，能够统筹全区的养老服务资源。”正大城发养老服务公司经理张璐介绍，中心将全区12家养老机构全部纳入数字化管理，建成一个覆盖全区的养老服务数据库。

作为五星级养老服务机构，莱山区综合养老服务中心除承担莱山区城乡特困人员集中供养职能外，同时面向社会开展老年人代养服务，在全市率先推进智慧养老院转型升级。记者在中心的智慧养老平台数据中心看到，入住老人的生活能力分类、照护计划、健康监测异常预警、床位实时动态等数据清晰明了，房间里“床前毫米波雷达”能实时监测老人在床动态，此外还有智能呼叫、跌倒检测、智能药盒等各种智能化服务，提升安全防护能力。

“作为区级综合养老服务管理平台，中心主要发挥统筹引领、技术指导、技能培训、资源调配、应急救助等功能，实现全区养老服务高效协同。”莱山区民政局党组书记、局长田洪刚表示，目前中心正全力推进全区嵌入式养老服务网络布局，服务内容涵盖公益活动、便民服务、技能培训、助浴助餐、助行助医、居家上门照护、社区日间照料等，现已建成运营迎春佳苑社区、后七疥社区、福地隆城社区、观海社区等7处嵌入式养老服务中心，累计服务群众近1万人次。

乡镇（街道）枢纽 养老服务供需对接的“中转站”

莱山区创新打造“中心辐射站点”养老服务微集群，建成解甲庄、黄海路2处区域养老服务中心，改造7处街道养老服务中心，串联农村幸福院、社区养老站点等59个阵地，实现资源互通、业务联动。

记者来到三级养老服务网络的第二站——解甲庄街道区域养老服务中心，中心位于原莱山区第三人民医院二楼，设有40张标准化床位，是街道重点打造的专业化医养照护阵地。

“我们利用原有医院资源，把这里打造成一个主要针对全失能、重症康复老人的专业照护机构，减轻家属负担。”解甲庄街道党工委书记张慧丽介绍，中心按照适老化建设标准实施无障碍改造，配备紧急呼叫系统、24小时视频监控、智能跌倒风险预警系统等智慧安防设施，构建全时段风险预警、全方位安全监护体系，补齐农村基层专业化养老短板。

作为“枢纽”环节，解甲庄街道区域养老服务中心创新构建“中心–乡村–家庭”三级医养服务网络，以机构专业照护为核心、乡村站点为纽带、居家服务为延伸，推动专业照护资源下沉乡村、延伸家庭，建成多层次、全覆盖的医养服务体系，精准破解基层养老痛点，持续提升农村老年人养老照护品质。

村（社区）触角 养老服务的“最后100米”

把村（社区）最后一级养老服务定性为“触角”，意在“探”，捕捉基层最真实的养老需求。莱山区初家街道迎春佳苑社区综合服务中心便是家门口养老的生动写照。

当日上午，中心四楼活动室里传来阵阵手鼓声，社区的老人们正在排练一场手鼓乐，大家精神饱满、神采奕奕，欢快的手鼓声传递着对美好生活的向往。

文体活动是中心的日常，如果有需要，老人还可以在这里吃饭、保健、拿药，上各种兴趣班。行动不便的老人可以使用中心的“孝百通”智慧平台下单助浴、助洁、助餐、助医、康复护理、紧急呼叫等居家上门服务，足不出户享受专业照护。

城里的老人在社区中心“享老”，农村幸福院里也其乐融融。解甲庄街道朱柳村幸福院里，老人们打扑克、下象棋、打麻将，到了饭点还能吃上一顿午餐。幸福院配套棋牌室、手工室等文化养老设施，开设的助餐服务有效解决了村内老人“做饭不便、饮食单一”等问题。同时，幸福院与村卫生站毗邻，老人吃完饭可以顺便检查身体，实现了助餐服务与健康服务相衔接。

记者了解到，目前烟台全市已建成区域养老服务中心53处，153个村（社区）养老服务站点投入运营，养老服务正从“单点建设”向“全域成网”跨越，老人们安享晚年的“幸福保障网”正在越织越密、越织越牢。



参保人能通过线上办理门诊慢特病申办手续吗？

咨询：未成年居民意外伤害门诊费用能报销吗？怎么报销？

答复：烟台市参保未成年居民（含各类在校学生）意外伤害门诊费用纳入医保统筹报销，报销政策及流程如下：

1. 报销标准：符合规定的门诊医疗费用，超过60元以上的部分按90%支付，一个医疗年度内最高支付限额3500元，全年仅需负担一次60元起付标准。

2. 报销方式：未成年儿童在治疗结束后，携带收费票据、费用明细清单、门诊病历等材料，由参保人员或者家属签字确认并如实填写《意外伤害情况说明表》，在医院的医保窗口进行审核报销。

咨询：我父亲因意外伤害住院，第三方承担部分责任，医保怎么报销？

答复：按规定，第三人应按责任大小承担医疗费用，超过第三人责任部分的医疗费用，由医保基金按规定支付。参保人需提供具有法律效力的责任划分文书或第三方支付凭证，医疗机构根据文书确定第三方承担比例和医保报销比例，按对应比例结算报销。

咨询：参保居民生孩子有什么补助？一孩、二孩、三孩的补助标准一样吗？

答复：烟台参保居民中符合生育政策的孕产妇，产前检查和住院分娩按孩次实行定额补助：一孩1000元、二孩1500元、三孩3000元。符合条件的在定点医疗机构分娩时直接结算，无需额外申请。

咨询：灵活就业人员缴纳的职工医保和单位缴纳的职工的医保待遇是一样的吗？

答复：灵活就业人员缴纳的职工医保，与单位缴纳的职工医保门诊、住院等待遇完全一致，均享受职工医保起付标准、报销比例、大额医疗费用补助等政策，报销方面无任何差异。区别仅在于灵活就业人员缴纳的职工医保不建立个人账户，无资金划入；女性灵活就业人员享受生育医疗费待遇不享受生育津贴待遇。

咨询：我市参保女职工生育津贴按什么标准发放？

答复：生育津贴按照女职工所在用人单位上年度职工月平均工资除以30天乘以产假天数计发。女职工生育前12个月内在我市行政区域内变更工作单位的，按各用人单位缴费基数加权平均数作为用人单位上年度职工月平均工资。

咨询：烟台参保人可以通过线上办理门诊慢特病申办手续吗？

答复：可以。在异地医疗机构确诊的参保人员，可通过“爱山东”APP、“山东省政务服务一网通办”线上申办，上传加盖异地医疗机构专章的诊断证明、住院病历首页、入出院记录、手术记录、门诊病历及相关检查检验报告等材料。

咨询：烟台对特困人员、低保对象等特殊参保职工，大病保险有倾斜政策吗？

答复：有倾斜政策。对特困人员、低保对象、返贫致贫人口中的参保职工，大病医疗费用保障起付标准降低50%，为7000元，报销比例提高5个百分点，为85%，且取消年度最高支付限额。使用特殊药品盐酸沙丙蝶呤片，取消2万元起付标准，支付比例80%，年度最高支付40万元。

张孙小娱 衣宝萱

医疗保障 咨询台
烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护