

课间不敢放手让孩子跑,研学能不办就不办……

校园安全不能靠把学生固定在座位上

课间不敢放手让孩子跑,体育课不安排有难度的项目,研学、春游能不办就不办……近些年,一些一线教育工作者被“无限责任”困扰,“怕出事”心态蔓延,在教育管理中束手束脚。《教育发展“十五五”规划》明确提出“探索建立学校尽职免责制度”,回应的正是这一痛点。这项制度要把责任认定从校园“有没有出事”拉回学校“有没有尽职”。这颗“定心丸”能不能见效,关键在于把尽职标准、认定程序和风险分担机制做实。

不能“以结果倒推责任”

民法典相关条例给出清晰的归责标准:8周岁以下的无民事行为能力人在校受伤,学校适用过错推定,须自证无过错才能免责。8周岁以上的限制民事行为能力人在校受伤,适用过错责任,由主张赔偿方举证学校未尽职责。若损害为校外第三人造成,由第三人担责,学校仅在未尽职责时承担补充责任。教育部《学生伤害事故处理办法》也列明学校应当担责和依法不承担的情形。说到底,学校只承担与其职责和过错相对应的有限责任。

问题在于,事故一出,有的地方先问学校赔多少,再查错在哪儿;有的地方为

尽快平息纠纷,要求学校“多少出一点”,甚至把学生受伤直接等同于管理失职。学校即便最后胜诉,也在行政问责、舆情压力和息事赔偿中付出代价。于是,少组织一次活动、少开放一块场地,便成了学校避责的选择。

此次规划提出尽职免责,真正要纠正的是“以结果倒推责任”的治理惯性。免责免的是学校无过错时被强加的责任,不是学校应尽的教育、管理和救助义务。学生受伤后,学校仍需及时救助、通知家长、配合调查。场地隐患、组织失当、救助迟延等过错,该追责的一项也不能少。

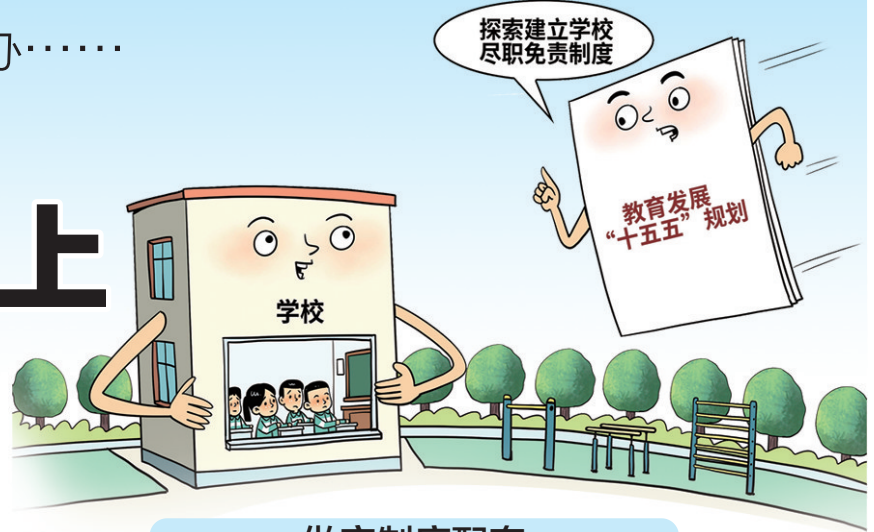
司法裁判和地方立法同向发力

从2024年起,最高人民法院连续3年在工作报告中强调,学校尽职免责,防止对学校、教师过度追责,同时强调家长监护责任不可缺位。

落到具体个案,裁判思路更为直观。上海“课间奔跑相撞案”,两名7岁小学生课间奔跑相撞,一人牙齿脱位。法院认定学校日常持续开展安全教育、事发后及时处置,已尽到审慎防范义务,判决学校不承担责任,由双方当事人按过错各自承担责任。河南“体育课足球绕杆受伤案”,一名初中生在体育课上练习“足球

绕杆”时打滑摔倒,致十级伤残。法院认定学校教学组织、安全管理、应急处置均无疏漏,学校不承担责任,由校方无过失责任险赔付。

地方立法,探索也加速落地。2025年9月1日起施行的《云南省学校安全条例》明确规定学校尽职、行为无不当的,应当减轻或免除法律责任。2026年1月,《内蒙古自治区学校安全条例(草案)》公开征求意见,不仅列明各类免责情形,还提出“学校不得为了防止发生学校安全事故而限制或者取消正常的课间活动、体育活动和社会实践活动”。



做实制度配套

一要把尽职免责标准讲清楚。教育行政部门应会同其他相关部门,针对校内高频场景,明确学校在风险评估、人员配备、设施检查、应急处置等方面的基本职责。相关标准应承认正常教育活动不能消除所有风险,分学段、分场景,划出底线。

二要明确由谁认定、按什么程序认定。一般事故可由学校先行调查、教育行政部门复核。涉及重大伤害或责任争议的,应引入法律、医学、安全管理等专业力量,不能让学校既当“运动员”又当“裁判员”。事故调查要同时听取学校、教师、学生和家长意见,为当事人保留申诉渠道。

三要让尽职免责拿出证据,但不能陷入新的形式主义。教育行政部门可统一必要的证据目录,把安全教育、

隐患整改、活动方案等记录纳入管理平台,能由系统生成的数据,不再要求教师重复填表。

四要堵住责任向教师个人转嫁的口子。一些学校与班主任、体育教师签订“安全责任书”,这样的责任转嫁逼着教师少做少错。学校对正常履职中的意外事件,不得以扣绩效、取消评优等方式变相追责。

五要把损害救济和责任认定适当分开。各地应完善校方责任险,探索无过失伤害保险、专项救助等机制,让合理损失有渠道分担。对责任争议,可引入专业人员查明事实。学校给予必要救助和人文关怀,不应被视为承认过错。对借舆情、围堵等方式强行索赔的,要依法处置。

据新华社

公告

经国家金融监督管理总局烟台监管分局批复同意,中国民生银行股份有限公司(以下简称“中国民生银行”)收购蓬莱民生村镇银行股份有限公司(以下简称“蓬莱民生村镇银行”)并设立中国民生银行股份有限公司烟台蓬莱支行、烟台大辛店支行、烟台蓬莱阁支行。经蓬莱民生村镇银行股东大会审议通过,本行将被中国民生银行收购并设立为分支机构,按照法定程序需进行解散。2026年10月23日,国家金融监督管理总局山东监管局批复同意解散。

中国民生银行承接蓬莱民生村镇银行的全部资产负债、业务、网点、人

员以及其他相关权利义务,蓬莱民生村镇银行依法进行清算并注销。解散后,由中国民生银行在原营业地址继续提供服务,所有业务继续正常开展,存贷款等客户的资金和权益不受任何影响。

未尽事项,由蓬莱民生村镇银行、中国民生银行负责解释,联系地址:山东省烟台市蓬莱区南关路257号S3号楼,联系电话:0535-5952008、5722173、5722151,中国民生银行客服热线:95568。

特此公告。

蓬莱民生村镇银行股份有限公司
2026年10月23日

“入院报案,出院即赔”

——平安人寿烟台商保直赔服务扩容,两家医院实现医保商保同步结算

从“事后报销”到“出院即赔”,从“垫付资金、跑腿交材料”到“免垫资、少跑腿、秒结算”。近年来,平安人寿烟台中心支公司(以下简称“烟台平安人寿”)持续深耕理赔服务创新,其主推的“商保直赔”服务不仅实现了首单突破,更在近期完成了合作医院的版图扩容,用科技赋能让理赔服务跑出“加速度”,真正将“省心、省时、又省钱”的承诺落到实处。

打破传统壁垒,重塑理赔体验

看病就医,患者往往需要先垫付医疗费,出院后再收集病历、发票、结算单等一沓厚厚的纸质材料向保险公司申请理赔,流程繁琐且资金压力大。为破解这一痛点,烟台平安人寿重磅推出“商保直赔”服务,颠覆了传统的事后报销模式。

该服务通过与定点合作医院打通

数据通道,实现医疗险一站式结算。客户在住院期间,只需通过“平安金管家”APP提交直赔授权(人脸识别+电子签名+身份证+银行卡),经公司审核符合保险责任后,出院结算时,系统会自动完成社会基本医疗保险与商业保险的同步核算。理赔款直接抵扣住院费用,客户仅需支付剩余自付部分,全程无需全额垫付医疗费,更无需提交任何纸质材料。

直赔医院再扩容,全面覆盖核心三甲

继早前在山东医药大学烟台附属医院(原滨州医学院烟台附属医院)完成首单支付并收获广泛好评后,2026年10月,烟台平安人寿直赔网络迎来重要升级——正式覆盖烟台毓璜顶医院。

日前,烟台的王女士在烟台毓璜顶

医院亲身体会了这项“神仙服务”。2019年,王女士为自己配置了平安福18组合保险并附加1份优享医疗。10月19日,她因身体不适入院治疗,在服务人员的指导下,她在入院时即完成了直赔授权。10月23日出院时,总费用9404元的账单,在扣除医保统筹支付的4643元后,剩余的4761元由平安人寿直接支付给医院。王女士本人自付0元,且全程未交一份纸质材料,出院即结算,商保理赔一步到位。

科技赋能,兑现每一份保单承诺

从首单突破到双院联动,从“重疾先赔”、“闪赔”到如今的“商保直赔”,烟台平安人寿不断拓宽理赔服务的边界。烟台平安人寿相关负责人表示,直赔服务的扩容不仅是科技的胜利,更是“信守合约,为客户寻找理赔理由”理念

的生动实践。

目前,烟台地区已有两家核心医院(山东医药大学烟台附属医院、烟台毓璜顶医院)开通直赔服务。未来,烟台平安人寿将继续扩大直赔医院网络,以更高效、更温暖的理赔服务,守护每一位客户的健康与安心。让每一份保障,在关键时刻都能化作最坚实的后盾。

温馨提示:

如果您或家人即将住院,且持有烟台平安人寿有效医疗险保单,请第一时间联系您的保单服务人员或拨打客服热线95511,咨询直赔服务申请事宜,让理赔更简单,让就医更安心。

(注:本文中涉及的险种名称均为简称,具体保险责任、免除责任等以保险合同约定为准。直赔服务受合作医院、保单状态等因素影响,具体请以公司最新规则为准。)