

# 解密“老年友好社区”的“幸福密码”



YMG全媒体记者 赖皓阳  
通讯员 许姣 摄影报道

“敬老月”期间，烟台老龄事业再传喜讯。2025—2026年全国示范性老年友好型社区拟命名名单于近日公布，烟台市共有10个社区（村）入选，总数达到22

个，位居全省前列。

这次入选的10个社区既有老旧回迁社区，也有改制多年的村改社区，还有成立不足两年的新社区。社区情况虽不尽相同，但创建初衷却一致——让老年人在家门口安享美好晚年。

老年友好，不仅是为老人安一盏夜

灯、送一餐热饭，更是在社区凝聚起一股“银发力量”，参与社区共享共治，让老人感受到温暖、舒心、有尊严。

近日，记者走进几个社区，感知“友好”的温度，探寻“全国示范”荣誉背后应对人口老龄化的“烟台路径”。

## “银龄”互助 让老年人从“旁观者”变成“当家人”

每月29日，对于芝罘区白石街道丽都社区的老人们来说，都是一个格外欢乐的日子。从去年开始，社区把每月29日定为“银龄生日会”，为辖区里子女不在身边的老人过生日。

“当月生日的老人可以主动报名，社区会为老人们准备蛋糕，到了29日，大家聚到一起过生日，让老人体会到社区大家庭的温暖。”丽都社区党委书记徐娜说。

分一块蛋糕、吃一碗长寿面，大家围坐在一起聊一聊过去，畅想一下未来，这样一幅夕阳无限好的画面，正是“养老”变“享老”的真实写照。

作为中心城区的旧改回迁社区，丽都社区60岁以上的老人占比高达37.65%，社区直面高龄、空巢、失能老人集中的治

理难题，跳出传统单向供给养老固化思维，搭建四方联动服务架构与供需精准匹配机制，创新本土化互助养老长效机制，充分激活银发内生力量，实现老人从服务受益者向社区治理主体转变。

“我们吸纳老党员、老行家、公益骨干成立银龄互助老年协会，组建了15支特色志愿服务队伍，整合社区党委、老年协会、志愿服务队伍、专业机构四方力量形成以老助老互助模式。”徐娜说，社区引导老年人主动担任楼片长、调解员，深度参与社区治理，让老年人从“旁观者”转变为“当家人”，286名老年志愿者成为社区治理主力军。

社区畅通老年群体参与渠道，推动银发力量成为社区治理的“宝贵财富”，

实现自我管理、自我服务、自我监督。通过议事协商保障话语权，依托芝罘区“阳光17议”平台，每月17日组织老年代表、社工、物业等召开议事会，聚焦养老服务、环境整治、设施维护等老年群体关切的事项共商共议，梳理特殊困难老人信息并建立动态管理台账。2024年以来，老年代表提出的26条建议全部落地，并精准开展帮扶。

邻里互助彰显银龄价值，社区通过制定完善志愿者招募、培训、考核、激励等全流程管理办法，建立“一人一档”服务评估体系，创新“荣誉护照”积分制度，服务时长可兑换物资、优先服务，形成“低龄帮高龄，邻里相守望，今日我服务，明日我被服务”的良性循环。

## “多元”筹资 破解养老服务难题

正值“敬老月”，芝罘区幸福街道福泰社区的“银龄书苑”里活动天天有，节目日日新。这个家门口的图书室一头连接老年人的精神乐园，另一头探索银发经济的创新路径。

“银龄书苑”藏书1500余册，开设国画、书法、剪纸等静态课程，与老年大学开设的声乐、舞蹈、瑜伽、葫芦丝等动态课程形成“动静互补”的文化格局。社区创新推行“公益基础+低偿进阶”阶梯式服务模式，引入“社区合伙人”以成本价开展深度教学，低价有偿技能深造课程复购率高达68%，书苑学员已达500余名。

依托银龄书苑、幸福工坊平台，社

区还推动养老服务与银发经济深度融合，搭建“技能培训—产品展销—收益反哺”完整链条，通过非遗手作、文艺商演等带动老年人增收，以经营收益反哺养老服务，形成双向赋能的良性循环，切实达成老有所乐、老有所为、老有所得的养老成效。

中午时分，社区老年食堂里阵阵飘香，市场价25元的营养配餐，普通老人仅自费5元，辖区80周岁以上的高龄老人免费就餐。这种“成本补差”的经营模式得益于社区创新“集体注资+慈善基金+企业捐助”的多元筹资模式，破解了养老服务的难题。

## “品牌”引领 打造“一站式”为老服务圈

福山区东厅街道福源社区成立于2024年11月，虽然是成立不到两年的新社区，但为了让368位老人有归属感、幸福感，社区打造“银龄桃源享”特色为老服务品牌，将老年教育、文体体验、议事协商深度融合，形成“15分钟”一站式为老服务圈。

“以前学书法要跑很远，现在下楼五分钟就能上课，既方便又安全。”在社区“文荟桃源书院”练书法的姜爷爷说。

聚焦养老、文化、医疗、休闲、治理五

大核心需求，桃源社区一体化推进五大服务场景建设，整合各类优质资源，让老年人在家门口就能享受到精细化的养老服务。

社区卫生服务站配备专业的医护与诊疗设备，提供问诊、慢病管理等服务；老年食堂按老年膳食标准推出平价菜品，并为行动不便的老人送餐上门；老年艺术大学开设书法、舞蹈等20余门特色课程，常态化举办文艺汇演、集体生日会、游学采风等活动；组建三支民生服务

队，开展便民服务百余次，实现“小事不出网格”。

为精准对接老年人需求，桃源社区还建立了“群众点单、社区派单、街区供单”三单闭环的文化服务机制，通过线上问卷调查、网格员日常走访、书院门口设置“心愿树”便签栏等多种方式，动态收集居民的文化服务需求，有针对性地制定文化服务活动计划。同时，开展老年人满意度走访调查，持续优化服务供给，辖区老年人满意度达98%以上。

## “老于帮办”周六与您相约 暖山国际城社区

时间：9点—11点

地点：莱源路6号暖山国际小区西门

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 金海善 通讯员 姜湘芸)10月31日(周六)上午，烟台晚报“老于帮办”进社区活动第430站将走进莱山经济开发区暖山国际城社区。活动地点在莱山区莱源路6号暖山国际小区西门，时间是上午9点—11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民带来了更多实惠和更周到的服务。

环球美发学校的年轻美发师应邀为社区百姓义务理发。

“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐、丁树建携手烟台通修电气技术服务有限公司的赵飞师傅一起为到场市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等“老物件”。

莱山天猫优品电器生活馆的志愿者为辖区居民讲解电器安全使用常识，并免费为市民清洗洗衣机、电冰箱、空调等电器。他们的工作人员还为现场的市民和慈善义工、志愿者准备了礼品、礼券。

烟台晚报特邀烟台市口腔医院的专家和医护人员现场为市民检查口腔健康，并教您如何保护牙齿。

文登整骨烟台医院的志愿者为市民检测骨密度。市民有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适、风湿和类风湿关节炎可以现场找专家咨询。

爱尔眼科医院、正大光明眼科医院、康爱眼科医院的专家教您如何保护视力，并为市民免费检查眼部疾患。

新曙光康复医院的医护人员现场为市民量血压、测血糖，中医医师现场把脉，现场诊断。

峰力助听器毓璜顶东路店的听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测听力，并为大家免费做外耳道健康检查。

法律问题是市民关注热点。山东同济律师事务所王智光律师、山东龙湃律师事务所高旭东律师将现场为市民提供法律咨询。您有法律方面的疑问，可现场找律师求助。

近期，有不少市民致电6601234，反映他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等家政人员，“老于帮办”栏目本周特邀恒誉家政的工作人员现场接受市民咨询。

烟台市融媒体中心小报童发行公司的工作人员将现场为市民订报，当场订报还有礼品赠送。

晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民投诉。您有啥困难和烦心事，可向栏目记者反映。

此外，中幸口腔、三元牛奶、山西老陈醋、内蒙古牛肉干、大韩刷鞋、阿强特价玩具、春暖花开蜂蜜店等单位也将派出志愿者为市民提供贴心服务。

本次暖山国际城社区幸福集市另设趣味运动会，包含保龄球、小鸡下蛋、跳绳等项目；现场汇集鸭货、婴儿乐、糯米糕、凉皮、烤肠、煎饼、炸鸡等特色美食摊位，同步设置华为贴膜、非遗体验、童趣市场等便民服务项目。社区暖风艺术团舞蹈队还将带来精彩的开场表演，整场活动丰富有趣、便民暖心。

### 温馨提示：

市民可乘坐5路、45路、53路、55路、56路、58路、78路、86路、560路、569路、570路公交车，到昊宇驾校站点下车即到。

为提高效率，建议大家把要反映的问题提前写在纸上，如：求助内容、相关部门地址和联系电话等。

届时如遇大风雷雨等特殊天气，活动将延期到11月1日(周日)上午举行，活动地址不变。

