

从生活照料到专业护理 居家养老服务需求更加多元

近日,新华网开展了一项居家养老上门服务问卷调查。调查显示,随着家庭养老需求日益多元,公众对居家养老服务的期待正从基本生活照料,延伸至专业护理、康复支持、应急响应和居家安全等多个方面。服务渠道是否清晰、人员是否专业、服务能否持续、费用是否合理,成为家庭选择居家养老服务时关注的重点。

随着人口老龄化程度不断加深,居家养老服务需求日益多元。国家统计局数据显示,截至2025年末,我国60岁及以上人口3.23亿,65岁及以上人口2.24亿。《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》提出,优化居家为基础、社区为依托、机构为专业支撑、医养相结合的养老服务供给格局,鼓励面向老年人提供助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等上门服务,更好地满足居家照护服务需求。

从调查结果看,让服务更贴近家庭,需要进一步畅通服务信息、丰富供给类型、提升专业水平,并推动服务资源与老年人的实际需求更好衔接。



10月23日,养老服务员在淄博市张店区马尚街道金石社区上门开展每日健康监护服务。

需求更加多元,专业照护不可或缺

不同身体状况的老人,对居家养老服务有不同需求。对生活能够自理的老人来说,助餐、助洁、陪诊可以减轻日常负担;对失能、半失能及长期卧床老人而言,康复护理、管路维护、用药管理等专业服务更为重要。

在本次调查中,受访者对居家养老

上门服务的需求呈现出明显的多样性。64.31%的受访者希望通过线上平台预约洗澡、清洁、做饭等生活照料服务,52.64%希望获得康复护理,50.99%关注医疗护理,37.84%希望获得短时照护服务。此外,应急响应和居家适老化改造也受到关注。

这些需求表明,居家养老服务既要满足日常生活所需,也要为有专业照护需求的家庭提供支持。通过生活照料、医疗护理、康复支持、风险排查和应急服务等多种服务的衔接,可以更好地适应不同年龄、不同身体状况老人的照护需要。

服务触手可及,预约信息更加清晰

“需要的时候,究竟去哪儿找人?”调查中,70.44%的受访者曾遇到想预约护士或护理人员上门,却不知道通过什么渠道预约。

调查还显示,能够明确区分医疗护理与日常生活照料的受访者占32.06%。

伤口换药、导管护理等医疗护理需要由具备相应资质的专业人员开展,助浴、助洁、助餐等则更侧重生活支持。让公众更清楚地了解不同服务的内容、适用场景和人员要求,有助于家庭根据实际需要作出选择。

社区通知、医院或医生推荐、微信及朋友圈、短视频等都是受访者获取信息的渠道。如何整合分散的信息,让居民清楚了解服务内容、人员资质、收费标准和预约方式,是提高服务可及性的关键。

从一次上门到连续照护,专业与信任并重

居家养老服务进入家庭生活空间,除了满足具体照护需求,服务人员的专业能力、服务过程的规范性以及照护关系的稳定性,也受到家庭重视。

调查中,68.53%的受访者希望尽可能由固定人员提供服务。对高龄、失能或长期卧床老人来说,熟悉的服务人员不仅更容易沟通,也有助于保持照护连

续性,减少家属反复介绍老人身体情况的负担。

北京一位家政养老照护师哈提,一年内曾为同一位老人提供36次上门助浴服务。随着一次次上门,老人逐渐熟悉了他,不仅预约时主动提出希望由他服务,两人还成了忘年交。

上门助浴并非简单的清洁工作,照

护人员还需关注老人的身体状态和皮肤情况,判断是否适合当次助浴。

从一次服务到长期照护,既考验人员的专业能力,也考验服务机构能否规范流程、保持人员稳定。

对家庭而言,“有人上门”只是第一步,服务专业、过程可靠、责任清晰才是建立信任的基础。

服务可负担,政策支持更好懂

费用是家庭选择和持续使用居家养老服务时关注的重要因素。调查中,近半数受访者对单次上门服务的可接受价格选择了100元以内;价格是否透明合理、平台口碑和真实评价,也是家庭选择服务时重点考虑的因素。对于需要长期照护的家庭而言,服务价格与家庭支付能力能否相匹配,直接影响服务的可持续性。

调查显示,受访者对长期护理保险、政府补贴和医疗保险等支持方式有较高

期待。与此同时,受访者对长期护理保险的了解程度相对不足。进一步加强政策宣传,让有需要的家庭了解相关政策的申请条件、保障范围和办理渠道,有助于提升政策的知晓度和使用便利度。

中国社会科学院应对人口老龄化研究中心在《中国居家养老服务发展报告》中指出,居家养老服务仍面临服务成本与支付能力不匹配、专业人员不足、供需衔接不充分等问题。如何兼顾服务质量、家庭承受能力和机构持续运营,是行

业发展需要回应的现实课题。

在服务供给方面,市场化服务商正探索更加专业、连续的居家照护路径。以京东为例,围绕居家照护开展的相关服务,尝试将专业人员上门、日常健康监测和持续跟进相结合,为家庭提供更可持续的支持,同时,通过业务标准化体系建设和养老服务专业人才培养,将其服务标准、支付保障和稳定的人员供给相衔接。业内专家表示,此类探索应进一步扩大覆盖面。

匹配和后续照护更好衔接。对失能、高龄、独居等照护需求较高的老人,可以探索更加稳定、连续的服务安排,为家庭提供有针对性的支持。

居家养老服务的完善,不能只看服务数量是否增加,更要看居民能否方便找到、承担得起、放心使用,让居家养老从“在家养老”进一步走向“安心养老”。

据新华社

多方协同,让服务更贴近家庭期待

调查中,受访者最期待改善的方面包括提高服务人员资质和培训水平、增加社区及街道服务网点、完善投诉与监管机制,以及降低服务价格、扩大符合条件的保障支持。这些期待既反映出家庭对服务便利性的关注,也体现出公众对专业化、规范化居家养老服务的需求。

中国老龄科学研究中心研究员、老龄产业研究室主任王莉莉认为,市场化平台能够整合社区、养老机构等多方服

务资源,拓展上门护理、陪诊等服务场景,降低供需双方的信息搜寻成本。互联网平台在提高服务效率、服务流程管理和数字化记录等方面也具有明显优势,可以成为居家养老服务供给的有益补充。

国家卫生健康委卫生发展研究中心研究员郝晓宁表示,社区、医疗卫生机构、专业服务机构和互联网平台还需加强协作,推动需求识别、专业服务、信息

美情报称 伊朗加大对美官员行动力度

据美国阿克西奥斯新闻网站23日报道,美国情报部门认为伊朗已“显著加大”针对美国驻中东及其他地区外交官和官员的行动力度,部分可能造成致命后果的袭击图谋已进入“高级阶段”。

报道称,该网站获取了一份23日提交给美国国务卿鲁比奥的非保密备忘录。美国国家情报总监杰伊·克莱顿在这份备忘录中警告称,有关伊朗袭击图谋的情报需要通报给更多目前还没有权限接收情报的美方人员。

报道称,该备忘录并未披露伊朗袭击的具体目标、涉及哪些中东地区以外国家以及袭击方案等细节,但备忘录指出,相关情报已与国务院高级官员共享。

报道同时称,受安全形势影响,美国国务院本周早些时候已要求美国驻沙特大使馆以及驻吉达、宰赫兰领事机构非必要人员及家属撤离。23日,美国国务院又下令减少驻阿联酋、黎巴嫩、卡塔尔和约旦使馆的外交及政府人员。上述情报是美政府决定缩减中东地区美方使领馆人员的原因之一。

据新华社

八国外长呼吁 重开霍尔木兹海峡

土耳其、埃及、巴基斯坦、沙特阿拉伯、英国、法国、德国和意大利八国外交部长23日在土耳其举行会议,呼吁立即重新开放霍尔木兹海峡,反对对伊朗采取军事行动,并强调保障黑海海上航行安全。

会议于23日下午在土耳其最大城市伊斯坦布尔举行,与会各方就地区冲突、海上航运安全及其对全球经济的影响等议题交换意见。

土耳其外交部长费丹在会后表示,当前多场冲突持续影响全球能源供应、粮食安全和自由贸易。霍尔木兹海峡、曼德海峡和黑海等重要海上通道面临的风险进一步加剧了全球经济面临的压力。与会各方一致认为,应通过对话防止冲突进一步扩大,并呼吁重新开放霍尔木兹海峡、停止对沙特阿拉伯的袭击。各方同时表示,反对对伊朗采取新的军事行动,认为此举可能导致冲突进一步蔓延。

谈及乌克兰危机,费丹强调有必要推动停火并达成全面和平协议。他还表示,在短期内难以实现停火的情况下,保障海上航行自由仍是重要诉求。

据新华社

泽连斯基称安全保障 是乌方谈判“核心要素”

乌克兰总统泽连斯基23日在美国智库哈得孙研究所一场线上会议上表示,安全保障是乌方谈判的“核心要素”,“必须切实可靠”。

据乌克兰国际文传电讯社报道,泽连斯基在会议上说,目前约950万乌克兰公民身在境外,乌国家人口的“20%至25%”自冲突全面爆发以来流落海外,“数以百万计的乌民众失去生命、家园和工作”,因此,乌方期盼得到伙伴的安全保障。

泽连斯基称,乌方目前正在就美乌双边安全保障和乌加入北约问题开展工作,安全保障是“头等大事,必须切实可靠”。乌方与不同盟友讨论的每个方案里都包含上述安全保障内容,“这是我们谈判的核心要素”。

泽连斯基在会上称,乌美俄三方会谈计划于11月前半月在阿联酋阿布扎比举行。“我们随时准备会面,哪怕是明天,但一切取决于俄罗斯方面”。

泽连斯基表示,当务之急是确保会谈能够举行,乌方希望除美方外,欧洲和其他伙伴的代表也能参加会谈。他强调,三方会谈有必要从技术层面过渡到领导人层面,因为“关键问题只能在最高层面解决”。

据新华社