

验收新房发现地砖碎裂 协商后开发商同意补偿

业主:等了一年,问题始终没有得到实质性解决

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,黄渤海新区容御小区业主梁先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,他在验收新房时发现房屋装修有许多瑕疵,特别是客厅地砖碎裂了。后经协商,开发商同意免一年半的物业费作为补偿,可最后又变卦了。

去年9月,梁先生购买了容御小区9号楼3单元一套113.16平方米的新房。物业公司通知交房验收时,他发现房屋墙壁、门、客厅等存在多处装修瑕疵,特别是客厅内有两块地砖碎裂,遂向开发商、物业公司提出交涉,希望对方立即整改。

对于地砖碎裂问题,开发商最初给出的处理方案是进行更换。然而在准备更换时,梁先生发现新调来的备用砖与原有地砖存在明显色差。“如果换上新地砖,看上去很花,反而更难看。”出于这一考虑,梁先生没有接受更换方案。

双方经过协商,开发商提出以“免除一年半物业费”的方式作为补偿,梁先生接受了这一方案。让梁先生没想到的是,如今他等来的不是开发商的

承诺,而是开发商对当初的约定不认账:让他交物业费。梁先生说,从发现地砖碎裂至今已过去一年,问题始终没有得到实质性解决。新房本是安居之所,地砖碎裂看似是房屋质量的小毛病,却让他迟迟不能入住。更让梁先生着急的是,新房今年12月就要过质保期,但存在的问题还没有解决。他曾去售楼处交涉,被告知直接找物业公司就行,“自己就像皮球一样在开发商与物业公司之间踢来踢去”。

记者联系了容御小区物业公司,门经理承认确有此事,但具体需要开发商来处理、答复,随后便挂断了电话。

二级高级律师、山东同济律师事务所刑委会主任王智光表示,梁先生的遭遇在当下商品房交付中较为普遍。作为开发商如此操作,无形中将降低自己的企业信誉,影响公众评价。梁先生可以向开发商发出书面的《限期更换破碎地砖通知书》,如开发商无回复,或未在限期内按标准要求解决,则梁先生可以自行购买符合条件的地砖,聘请专业人士进行更换,相关花费和开销等有权要求开发商承担。



象山路1号大门口井盖破损

市民:存在安全隐患,希望尽快更换

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有市民致电“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区象山路1号大门口处有一个井盖破损一个多月了,给众多员工出入带来很大安全隐患,希望相关部门尽快更换破损的井盖。

12日,记者来到芝罘区象山路1号大门口处,看到有一个井盖严重破损,缺损面积接近井盖整体面积的一半,井盖上印有“热力”字样。有人在破损井盖上放了一把笤帚,以警示行人避开绕行。记者注意到,象山路1号大门外挂了6家公司的牌子,出入车辆和人员众多。

“这个井盖破损一个多月了,给员工出入带来很大安全隐患。”市民王女士说,“希望相关部门尽快更换破损的



井盖,消除安全隐患。”

12日上午,记者将市民诉求反馈

给芝罘区黄务街道办事处,工作人员表示,将通知相关部门处理。

如何取消医保异地就医备案?

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,市民梁女士致电“烟台民意通”热线6601234咨询,她家人是烟台退休职工,之前办理了异地就医备案,如今想取消备案应该怎么办?

记者了解到,办理“异地长期居住人员”备案的,未在备案地发生医疗费用,可随时变更或取消备案;在备案地发生医疗费用,备案满6个月的,可以终止备案,备案不满6个月的,不允许终止备案。办理“临时外出就医人员”备案的,可根据自身实际情况随时变更或取消备案。

临时外出就医人员或未在备案地发生医疗费用的异地长期居住人员可通过烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP、国家

异地就医备案微信小程序、异地就医备案支付宝小程序等线上自助取消备案,也可到参保地医保经办机构现场办理,“临时外出就医人员”还支持拨打参保地医保经办机构电话办理。

烟台市医疗保障局微信公众号办

理流程:点击“医保服务-办事大厅-我要办事-撤销异地备案-在线办理”,可查看当前时间的有效备案情况(包括备案就医地,备案起始时间、备案终止时间),点击备案信息下“撤销备案”,显示“撤销成功”即完成备案的取消业务。



烟台民意通

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

招远市政府相关负责人 明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)10月14日下午2:30-3:30,招远市副市长徐营将接听12345热线电话,市民有相关问题可拨打热线电话进行咨询。

受理范围为招远市辖区内且属于烟台城市运行中心12345便民服务热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见、建议等非紧急诉求;不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

什么情况下可一次性 提取医保个人账户?

咨询:什么情况下可以申请一次性提取医保个人账户?

答复:参保人员发生以下情况,可办理个人账户结清手续:(一)调离烟台市行政区域;(二)死亡;(三)出国定居。

咨询:假期异地旅游,发生了急诊住院怎么办?

答复:非急诊抢救的异地就医人员,省内跨市临时外出就医,无须办理备案,可直接联网结算;跨省临时外出就医,需办理临时异地就医备案,可通过“烟台医保”小程序等线上途径自助办理备案,提交成功即完成备案,就可联网结算。

因急诊抢救的异地就医人员,未办理备案也可直接结算,由医疗机构上传“门诊急诊转诊标志”或“住院类型”为“急诊”,视同已备案,按“临时外出就医人员”待遇标准直接联网结算。

咨询:现在都在使用电子医保凭证,激活了电子医保凭证以后是否影响社保卡的使用?

答复:激活医保电子凭证(医保码)后,不影响实体社保卡的正常使用。两者并行不悖,参保人员既可以使用医保码,也可以使用社保卡或身份证等多种方式就医购药。实行医保码的根本目的是方便参保人,在参保登记、医保查询、报销支付等医保业务场景,出示医保码即可办理。此外,医保码的激活和使用也十分便捷,可通过烟台市医疗保障局微信公众号、支付宝、国家医保服务APP等多种渠道申领。对于无智能手机的家人(如老人、小孩),家属还可通过国家医保服务平台APP绑定“医保亲情账户”代为激活。

咨询:我爱人缴纳了烟台市职工医保,她是在上海生育的,当时生育费用未联网报销,请问应该如何报销?

答复:参保人员在异地生育定点医院发生的生育医疗费,可通过烟台市医疗保障局微信公众号等网办渠道办理报销手续,受条件限制无法网上自助办理的,也可到参保地医保经办机构现场审核报销。

烟台市医疗保障局微信公众号报销流程:登录烟台市医疗保障局微信公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-异地生育待遇申领-在线办理”,根据系统提示填写就医信息,上传报销材料。

申报材料:医院收费票据、费用清单、出院记录、参保女职工2026年之前剖宫产生育的还需提交住院病历。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心
合办

中国医保 一生守护