

渤海燃气： 24小时守护万家烟火



本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 李春慧 摄影报道)10月的蓬莱,海风清冽,空气里飘着苹果成熟的甜香。大街小巷挂满了五星红旗,八仙雕塑广场上人潮涌动,海边民宿的炊烟从清晨飘到深夜。家家户户的厨房里,炖菜的咕嘟声、油锅的滋啦声和窗外的欢笑声,拼成了国庆假期最动人的“烟火气”。当大多数人卸下疲惫、享受团圆的时候,有这样一群燃气人,把工装穿成了节日的“礼服”,把岗位守成了另一种“团圆”。

他们是渤海燃气场站里紧盯屏幕的运行值守员,是电话那头耐心解答的客服和大街小巷步履不停的巡线员,是闻警即动、随时出发的抢险维修工。三块阵地,三班人马,24小时不打烊,守护着这座城市的每一缕烟火。

场站运行

屏幕前的“守夜人”

燃气场站是城市供气的“心脏”。国庆假期居民用气量骤增,各燃气场站严格执行24小时专人值守,值守人员全程在岗、寸步不离。

渤海燃气调度室里,监控大屏24小时亮着,压力曲线、流量数据、

设备状态实时跳动。值守人员目光在屏幕间来回切换,核对每一组数据、确认每一次参数波动。“压力正常、流量正常、设备运行正常。”——这是他们国庆假期里说的最多的一句话。

别人的国庆假期是看人山人海,他们的国庆假期是看数据曲线。一杯凉透的茶水、一份几次加热的盒饭,陪伴他们度过了一个又一个值守的日夜,让源源不断的天然气安全稳定地输送到千家万户。

客服巡线

热线不停歇,脚步不停止

客服热线是连接用户的“脉搏”。国庆假期,服务热线24小时畅通,客服人员耐心接听每一通来电——用气咨询、缴费查询、开户报装、故障报修,一边安抚情绪,一边远程

指导,把“用气无忧”送到每一位用户身边。

巡线员的国庆假期则在大街小巷的奔波中度过。他们手持检测仪,穿梭在居民小区、商业街区、施

工工地,对每一段管线、每一个阀门井都逐一排查。国庆假期活动密集,他们加大巡检频次,对重点区域“一日多巡”,用脚步筑牢户外管线的安全屏障。

抢险维修

随时待命的“燃气120”

燃气安全容不得半分侥幸。国庆假期,渤海燃气抢险维修队伍24小时待命,闻警即动,是燃气行业的“120”。

抢险值班室里,抢修工具码放整齐,应急车辆随时待命,值班人员和衣而卧、手机音量调到最大。“某小区用户反映家中有燃气异味,请立即前出处置!”警情就是命令,抢险人员第一时间赶赴现场,警戒、检

测、排查、处置,每一分钟都在与安全赛跑。

别人的假期是“说走就走的旅行”,他们的假期是“让走就走的抢修”。无论是白天还是深夜,只要有报修就有他们逆行的身影,用专业和速度把安全隐患消灭在萌芽状态。

每一次精准监控,都是对平稳供气的坚守;每一次耐心接听,都是对用户

至上的践行;每一次巡线安检,都是对安全底线的捍卫;每一次闻警即动,都是对责任担当的诠释。一身工装在身,便是责任在肩。

这个国庆假期,渤海燃气人以场站为家、以热线为伴、以街巷为路,以险情为令,用平凡的坚守筑牢了城市供气的安全根基,保障了蓬莱的烟火如常、万家安康。

公厕保洁员王国伟： 坚守“小阵地” 维护大美景

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 吴碧霞 摄影报道)国庆假期,当广大市民游客阖家团圆、尽赏美景时,总有一抹动人的“环卫橙”默默坚守在岗位一线,守护城市环境的干净整洁。景区周边游人如织,往来客流络绎不绝,芝罘区太平湾码头公厕使用频次激增,公厕保洁消杀、环境维护压力随之倍增,保洁员王国伟始终坚守岗位,用心做好周边公厕保洁、垃圾清运工作,用细致服务守护市民游客出行便利。

天色微亮,晨光熹微。连日来,王国伟清晨5点半就已到岗,细致有序地对公厕内外进行全方位清扫作业。他取下厕位灭蝇灯清理附着蚊蝇,认真清理地面,细致擦拭洗手台面、镜面、门窗及墙面角落,开展全域消杀,不放过任何一处卫生死角。“有时候一些人把纸什么的丢在厕位里,堵塞情况较轻,我们就自己处理。堵得厉害,疏通不了,单位施工班就来疏通。”相较于日常保洁,国庆假期,王国伟进一步提高作业标准、加密保洁频次,坚持“动态随脏随清、定时消杀除臭”原则,抢抓游客进出间隙开展清洁,所以像马桶堵塞这类小故障,他都能在极短的时间内处理完毕,以干净、整洁、舒心的环境迎接游客们的到来。

“这个国庆假期,公厕每天都挤满了人,从早晨排到晚上。忙的时候,一天能消耗三四瓶洁厕灵,地面得用一斤火碱去污。”面对国庆假期客流量激增带来的繁重保洁压力,王国伟秉持“在岗1分钟、尽责60秒”的环卫初心,牢牢守住太平湾码头公厕这一方“小阵地”。

除此之外,公厕旁的垃圾压缩站也由王国伟负责管护,景区、周边商户和居民产生的生活垃圾集中在此转运,肩负双重任务的他一刻不得停歇。“我们一般早晨5点半左右就得到岗,晚上9点下班,国庆假期怎么也得拖到将近10点,等到周围饭店垃圾都清理完以后我们才能下班。基本上从早到晚不闲着,压缩站忙活完了再过来拾掇厕所。”

市民陈绍良告诉记者:“此地的停车场大、人多,公厕保洁员整天打扫挺累的,但环境卫生维护得很好。”王国伟日复一日的辛勤付出,打造了干净清爽的环境,得到了来往游客的认可。王国伟说:“看我们一身汗,在这儿不停地忙,市民和游客也理解,走的时候说辛苦了。得到游客的肯定,我们感觉值了。”

记者问:“节日没法陪家人会不会觉得遗憾?”王国伟坦言:“我已经连续4年没能与家人一起过节了,中秋节也在岗,没能回家团圆,心里确实挂念家人。但码头这边游客多,公厕这边离不开人。”

平凡岗位默默奉献,细微之处彰显责任担当。据了解,国庆假期芝罘区有1200余名环卫工人坚守一线,加大景区、码头、商圈的巡回保洁力度,保障公厕正常开放,及时清运生活垃圾,用坚守擦亮城市文明窗口,为市民游客营造整洁舒心的假日环境。



市政养护中心保障市民出行安全

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 吴秀林 王玉朋)国庆假期,城市烟火盎然、出行人流车流激增。为全力保障国庆假期城市道路安全畅通,筑牢市政设施安全运行防线,市城市管理局市政养护中心以“在岗在位、随时待命”的坚守,对辖区隧道、人行过街天桥、地下通道等重点市政设施实施常态化值守,为市民游客平安过节保驾护航。

10月2日上午,记者在芝罘区胜利路隧道看到,巡查人员正在对路面、排水

设施、消防设备以及通风照明系统逐段排查。据了解,市政养护中心在放假前就对市政养护工作提前进行了谋划部署。针对国庆假期商圈、主干道周边市政设施人流密集、通行压力大的特点,进一步优化巡查机制,加密巡查频次,实行全天候动态巡检模式,分组分片、定岗定责,及时处置路面破损、栏杆松动、灯具故障、垃圾杂物、照明故障等突发问题。同时全天候值守隧道监控平台,实时监测隧道车流态势、路面状况及通行风险,快速响应处置隧道突发警情。全力保障

设施完好、通行顺畅。

为高效应对假期突发状况,市政养护中心严格落实24小时值班值守和应急响应机制,密切关注天气变化和路况信息,提前研判潜在风险点,做好设施故障抢修、突发险情处置等保障工作,确保遇有突发问题快速响应、高效处置、闭环解决,最大限度降低对市民出行的影响。

截至目前,市政养护中心出动巡查人员排查整改隧道、天桥等各类设施隐患10处,累计修复地下通道损坏灯具1处,隧道非机动车道石板2处,隧道诱导灯、电光标2处。