

# 热门专家号缘何“秒空”？

## “电子黄牛”囤号，临诊集中退号致号源浪费



抢不到专家号可能并非因为“手慢”，而是“黄牛”的机器人抢号速度太快。当前，有不少患者发现，自己拿着手机卡点抢挂号平台上三甲医院的热门专家号，号源却屡屡转瞬即空。与之形成鲜明反差的是，大量被抢占的号源并未真正用于就诊，而是在临近医生接诊时，被人集中退单作废，造成优质医疗资源浪费。

半月谈记者调查发现，相较于以往线下游走、现场倒号的传统手法，新型黄牛已完成技术化、线上化“迭代”。一条依托脚本算法批量囤号、线上引流加价的黑色产业链，正悄然侵蚀公共医疗资源，扰乱公平就医秩序。

### 披着“陪诊”外衣的猎手

近期，社交平台出现了大量提供代挂号服务的账号，其发布的内容多有“陪诊”“代办”“跑腿”等字样。还有人通过发布求助帖在评论区引流，将用户引至社交软件进行私下沟通。相关话题标签包括“医院挂号”“希望可以帮到有需要的人”“线上医疗就诊”“三甲医院”等。

半月谈记者在社交媒体上联系了一名微信名叫“答案”的用户，咨询其能否代抢一知名三甲医院肿瘤科的专家号。对方报价服务费900元，挂号费自理。“我

们就是走官方的预约平台，都是正规号源，你可以放心。”对方表示，只需提供患者姓名、身份证号、电话号码即可操作。出号后，患者拿着身份证到医院自助机取号缴费即可。

社交媒体上认证为杭州一医疗健康公司的用户表示，可提供上述同一专家的代挂号服务。其向半月谈记者报价服务费400元，挂号费自理。“都是正规的渠道。”该用户表示，病人不需要提供实体证件，“给身份证号和正面照片就可

以”。挂号成功后，预约信息会在医院的平台上显示。

半月谈记者联系了多名代挂号人员发现，相关账号IP地址集中于北京、上海、西安、杭州等大城市，单次服务费用在300元至1500元不等。不少提供抢号服务的账号宣称“成功率高达95%”“挂号失败全额退款”“支持闲鱼交易”。部分账号还会发送有人挂号成功的聊天截图，以佐证其能力。

师，该团伙非法获利累计达640余万元。

经查，该团伙有专人盯守上海多家知名三甲医院的号源。在抢号环节，嫌疑人依托各大医院挂号小程序，利用实名认证、挂号次数的系统漏洞，通过非法接码平台批量注册账号，借助自主编写的抓包程序、自动点击器等脚本工具，搭配虚拟手机号快速抢占优质专家号源。

在引流推广环节，一名犯罪嫌疑人应用商店上架“就诊服务”APP，面向全国公开接单。用户可在APP内挑选医生、支付服务费，坐等号源锁定。据统计，该APP上线1年左右，累计注册用户2.5万人，可核实有效订单1524单。另有部分人员以“陪诊师”身份，在社交平台发布代办挂号广告引流获客。

证码、AI智能排查等防控手段，全面升级挂号系统安全防护标准。

——开展全链条溯源整治，清除黑产工具与分销渠道。多名医护人员认为，可由卫健、公安、网信、市场监管等部门开展联合执法，从源头清查非法抢号软件、接码平台等作案工具；明确诊疗行业合规边界，加大电商、社交平台“代挂号”“有偿陪诊”等违规信息处置力度；建立跨省份号源非法抢占黑名单共享机制，起到“一处违规、全域受限”的震慑作用。

据新华社

## 伊朗向阿联酋等国发警告：以方活动“后果危险”

针对以色列总理内塔尼亚胡9月27日访问阿拉伯联合酋长国，伊朗外交部9月29日向阿联酋等中东地区国家发出警告。

伊朗外交部在一份声明中强烈谴责内塔尼亚胡访问阿联酋，强调以方在中东地区的活动会引发“极其危险的后果”。

声明指出，以色列政权“向来对伊朗及地区其他国家怀有敌意与仇视”，且屡次威胁伊朗。地区所有国家都应警惕此类访问所带来的后果与连锁反应，类似访问威胁“地区集体和平与安全”。

伊朗外交部呼吁中东地区国家不要允许本国领土被用于开展破坏地区其他国家稳定的活动。

以色列和阿联酋9月28日均证实内塔尼亚胡访阿。根据以总理府通报，内塔尼亚胡9月27日应邀访问阿联酋，并同阿联酋总统穆罕默德会晤。阿联酋官方媒体说，阿联酋总统在阿联酋首都阿布扎比会见内塔尼亚胡。

据以色列公共广播报道，内塔尼亚胡与阿联酋总统会谈后，还同其他数个中东国家的高级官员举行扩大会议，商讨“针对伊朗的地区合作事宜”。

报道说，内塔尼亚胡到访阿布扎比的同期，利比亚政府专机、卡塔尔军机、来自摩洛哥的“大力神”运输机以及从沙特阿拉伯首都利雅得起飞的阿联酋政府专机也降落在阿布扎比。

按照以色列“新消息”电视台网站说法，内塔尼亚胡9月27日在阿联酋与沙特、约旦等多个中东国家政府官员举行会晤。但该说法随后遭到沙特政府高级官员和约旦方面否认。

9月27日的访问并非内塔尼亚胡今年首次秘密访问阿联酋。知情人士称，内塔尼亚胡3月26日在阿联酋靠近阿曼的边境绿洲城市艾因会晤阿联酋总统。以总理府5月证实这次访问，但阿联酋方面予以否认。

据新华社

## 以防长威胁打击哈马斯海外领导人

以色列国防部长卡茨9月29日说，身处海外的巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动（哈马斯）领导人也在以色列打击之列，以方将追击2023年10月7日袭击以色列的所有参与者。

卡茨在一段视频声明中威胁称，那些参与2023年10月7日袭击以色列的“核心角色”，一个也不能“安然死去”。

卡茨还说，以军在9月28日夜间接至29日凌晨的行动中打死哈马斯军事分支北加沙旅指挥官。

近期，以方加大对加沙地带巴勒斯坦武装人员打击力度。以总理内塔尼亚胡9月29日称，最近几周，以军在加沙地带打死百余名“恐怖分子”。

据新华社

## 美防长拟削减20%将级军官岗位

据美国媒体9月29日报道，美国国防部长赫格塞思预计于9月30日宣布缩减美军高级军官编制，将全军将级军官岗位削减20%。

一名五角大楼消息人士告诉福克斯新闻数字网，此次削减的是将官岗位，并非直接裁减20%的现役将级军官。其中，部分岗位不会直接撤销，而是降低对应军衔级别。

新方案将赫格塞思去年提出的将官岗位总体削减幅度扩大一倍。2025年，他要求全军将官岗位总体削减10%，同时分别将现役四星上将岗位和国民警卫队高层人数削减20%。赫格塞思称，此举旨在减少不必要的官僚层级，将更多权限下放。

据新华社

### 他们靠算法“吸血”，年入百万

“犯罪嫌疑人的住所内，数十部手机整齐排列，分别登录不同医院、不同专家的挂号界面。嫌疑人即便外出，也会远程监控设备、实时紧盯号源动态。其名下房产、车辆，均靠倒卖专家号购置。”上海市公安局闵行分局网安支队办案民警谈及抓捕场景时介绍。

今年3月底，上海市公安局闵行分局接到辖区医院上报线索：医院线上挂号小程序显示大量专家号已约满，但实际到诊率偏低，诸多号源出现无人就诊的情况。

而不少患者家属向院方投诉，自己准时卡点登录挂号页面，号源开放后短时间内便被抢空。同时，多名医院专家反映，接诊时段空号频发，大量号源临近

就诊才被集中退回。

专案组对空置号源开展全量数据分析，排查出17个存在批量抢占号源异常行为的小程序账号。经研判，这些账号频繁更换就诊人信息，累计预约挂号3000余次，实际就诊仅950余次，取消、过期号源占比超60%。

“经测算，普通患者从登录系统到完成挂号付款，全程至少需要2分钟至3分钟，而嫌疑人借助自动化脚本，仅需数秒即可完成抢号操作。”上海市公安局闵行分局网安支队民警高峰解释道。

今年4月，上海闵行警方奔赴上海、安徽、福建等地开展抓捕行动，抓获6名利用技术手段抢占、倒卖医院号源的“电子黄牛”，以及4名违规倒卖号源的陪诊

执法认定与定罪量刑标准，将利用脚本高频刷屏囤积号源、大规模加价倒卖号源等行为明确纳入刑事打击范畴，破解“行政处罚偏轻、刑事认定模糊”的治理难题。

——迭代平台技术防护，兼顾客便民服务与安全监管。上海一大型医院门诊办公室负责人表示，可在账号建卡环节全面部署人脸识别、虚拟号段拦截、异常账户与行为大数据研判等技防措施；推行分场景差异化核验机制，补齐儿童等人群证件核验的监管短板；推广语音验

### 斩断侵蚀民生资源的黑手

“黄牛批量囤积号源后，若无法高价转售，便会在就诊前集中退号，普通患者根本来不及补挂，严重浪费稀缺的医疗公共资源。”一名有从医经历的办案民警表示。

医疗资源是重要的民生公共资源，面对代挂号服务这一乱象，需进一步统一执法和司法标准，推动打击治理工作前置，构建标本兼治的长效治理体系。

——完善法律供给、统一执法标准、提高违法成本。办案人员介绍，需针对技术抢号等新型作案手段，进一步明确