

摔伤，该找谁索赔？

油渍成因，厘清管理方和伤者责任

口腔健康问题，受到市民关注

健康义诊区域备受中老年朋友关注。烟台市口腔医院口腔预防科医生王耀瑶忙得团团转。市民们围住她，七嘴八舌地咨询各类口腔问题。医生为现场居民开展口腔筛查，细致检查牙周状况、龋齿情况，并现场讲解口腔保健知识。

周女士最近刷牙时牙龈经常出血，啃苹果时也出血，家人说她口腔有异味，她想咨询专家，是否需要诊治？

听完介绍，王耀瑶检查了周女士牙齿后，认为她可能是得了牙周炎。

王医生解释，牙周病是由于口腔卫生状况不良，大量细菌及牙结石堆积在牙齿周围，导致牙齿周围支持组织发炎的一种疾病，首先表现为牙龈红肿，触碰时容易出血，如果不及时治疗会出现牙

龈萎缩、牙槽骨吸收、牙周袋形成、牙齿松动和移位，有时还会引起牙周溢脓、口腔异味，最后还会使牙齿脱落或不得不拔除。她建议周女士尽早到正规口腔医院做一下检查，并及时进行治疗。

“牙龈出血就是上火？”“牙齿不痛就不用看牙？”“人老掉牙是正常现象？”……上周活动现场，先后有30多位市民带着各种困惑咨询医生。王医生提醒说，很多口腔疾患早期没有明显痛感，大众普遍存在护牙误区，小病久拖不治，不仅增加了治疗痛苦，也提高了就医成本。另外，不少中老年人把牙龈出血简单归为上火，自行服用降火药。其实，牙龈出血大多是牙周病的信号，若放任发展，会出现牙龈萎缩、牙缝增大、牙齿松

动，牙槽骨一旦受损便难以逆转。老人牙齿缺失也不容忽视，缺牙后易造成邻牙倾斜移位，降低咀嚼能力，要结合自身情况及时开展修复。

针对儿童群体，王医生纠正“乳牙蛀了不用管”的错误认知。她介绍，乳牙龋坏会损伤恒牙胚，影响颌骨发育，建议儿童每3—6个月进行口腔检查，做好涂氟、窝沟封闭等防龋措施。

临近中午时分，一位男士前来咨询：“我听一位邻居说他洗牙后感觉牙缝大了，牙齿也松动了，这是不是说明洗牙有问题？”

王医生回复：“洗牙不仅不会造成牙齿松动，还能预防口腔疾病。市民应当养成定期进行口腔检查、每年洗牙的习



惯。出现牙龈出血、牙齿敏感等问题，切勿硬扛，应及时前往正规口腔机构就诊，做到早发现、早干预。”

市民有烦心事，纷纷找“老于”倾诉

上周活动现场，“老于帮办”栏目记者现场接受市民求助和投诉，从上午9点到11点，先后有12位市民找“老于”求助，其中4位居民带着提前写好的反映材料，找栏目记者和现场的工作人员反映问题。有人反映城市环境和安全隐患问题，有人反映邻里纠纷问题，还有市民反映民间借贷和消费维权方面的问题。对市民遇到的烦心事，栏目记者和现场的慈善义工均做了详细记录。

市民迟先生反映，他一位朋友谢某于2019年9月，向他借了1万元现金，并打了张欠条，注明借款在1个月内还清。1个月后，迟先生找谢某要求还钱，答复却变成“半年之内一定还”。半年后，谢某仍然没有还钱。此后，迟先生多次跟谢某要钱，谢某一直没有答复。2022年，迟先生将谢某告上法庭，法院判定谢某应在判决

后15日内返还1万元借款以及利息7000多元。然而，判决书下达4年了，直到现在，谢某借的这笔钱仍没有归还。现在迟先生家中有急事需要用钱，他希望找人帮忙联系谢某，要回这笔钱。

李女士反映，她将自己的房子租给了外地某驻烟办事处，租期到今年8月份。房子租出去后，该公司工作人员把房子的门锁都换了，并独自持有钥匙。一个星期前，因为卫生间水管破裂漏水，将楼下两户邻居家给淹了。邻居找到李女士，并提出了高额的赔偿金，李女士觉得无法接受。她认为房子漏水给楼下造成损失，应该由租她房子的公司承担。

对于李女士的问题，高旭东律师解释说：“卫生间水管破裂是导致楼下受损的主要原因，至于该由谁赔偿，需要查明原因，根据当初签订的租房合同来分清责

任，并确定由谁赔偿。对楼下邻居的损失，可以通过双方协商确定赔偿金额。协商不成，建议双方共同委托专业鉴定评估机构，或者在起诉到法院后，由法院依照程序委托鉴定，公平合理地赔偿。”

周女士反映，她的同学曲女士的儿子于2015年在河里游泳时溺水身亡，相关部门赔付了曲女士20万元，但曲女士一直没有拿到这笔赔偿。曲女士到相关部门讨要时，对方答复：钱已经被她姐姐拿走。曲女士找到姐姐，姐姐说自己根本没拿这笔钱。

宫女士反映，她2个月前网购了一瓶染发剂，用了一次感觉头皮像灼烧一般刺痛，头发用手一抓就断了，不敢再用了，想退货却找不到销售人员。

家住大海阳的徐女士反映，她家楼上的雨水管道坏了，一下雨，雨水顺着墙面



流下来，导致家里面很潮，墙面都被雨水湿透了，她向相关部门反映多次，可一直没有得到解决。

目前，市民反映的这些难题，绝大多数得到妥善解决。还有小部分暂未解决的，栏目记者、“老于帮办”慈善义工服务分队的慈善义工正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

慈善义工志愿者，各尽所能

上周活动受到各方普遍关注，总共有22家单位派出工作人员为市民提供各类服务，芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队的15名慈善义工也为市民解决了大量生活难题。

环球美发学校派出袁政华、张雪、孔雁雁3位美发师。她们从9点到11点，累计为27位市民免费理发。

家住菜市街的孙先生和老伴杨女士早早来到活动现场，20分钟后，理发师为他们理完头发。看着刚理的新发型，杨女士开心不已。她笑着对记者说：“我得夸一夸几位理发师，去年‘老于帮办’在这儿搞活动，也是环球美发学校的美发师帮我们剪的头发，今年理发师虽然换了人，但他们的手艺和服务态度还是同样的棒！”

文登整骨烟台医院的医护人员为市民免费体检，并检测骨密度，部分有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适和类风湿关节炎的患者纷纷找专家诊断。爱尔眼科医院、康爱眼科医院的专家为市民检查眼部疾患，并根据检查结果给出治疗建议。峰力助听器毓璜顶东路店听力专家李春遐为老年朋友检测听力，并做外耳道检查。成友中医医院、西南河中医医院各自派出医护人员为市民免费查体，中医师现场把脉诊断，受到市民欢迎。

张先生家的抽油烟机用了6年，最近出现排烟不畅的问题，他一直想找专业人士清洗，却不知道找谁。恒誉家政的姜总得知情况后，立即帮他联系了专业人士。

此外，家住北马路的黄女士想找保

洁员收拾一下家里卫生，家住南洪街的高先生想找人清洗一下热水器内胆，家住瀛洲街的王先生想找人换一下门锁。恒誉家政的工作人员很快帮他们联系了保洁员和维修师傅，大家的问题全部现场得到解决。

杨女士家住面市街，自从2020年安上空调后，一直没清洗过。最近，她开空调时感觉气味有点呛人，请教小区物业，工作人员告诉她，空调应该清洗了。杨女士来到活动现场，希望通过“老于”找到一家正规公司，清洗空调。

刘先生家的空调，李先生家的洗衣机也需要清洗，现场负责接待的莱山天猫优品电器生活馆的志愿者分别帮他们联系了技术人员，并约定近期上门服务。“没想到这么快就找人解决了，你们

的办事效率太高了！”对于“老于”团队提供的服务，市民非常满意。

烟台市住房保障和房产交易中心两位工作人员刘韶峰、林忠茂指导市民在办理二手房交易时，如何通过简化流程在网上备案、省时省力完成网签合同。一上午，先后有十几位市民前来咨询。

中国人寿的工作人员为市民分析保单，向大家宣传金融知识，教大家规避理财风险。

此外，兴隆街社区、中幸口腔、大韩刷鞋、柏瑞口腔、德韩口腔、山西老陈醋、阿强特价玩具、春暖花开蜂蜜店等单位的工作人员和志愿者各自为辖区百姓提供了贴心细致的服务。

第427站，相约宏远社区

上周活动从9点到11点，“老于”团队累计接待市民352人次。市民提出的各类问题中，法律方面问题12件、健康方面问题207件、生活咨询和家政方面的问题85件、其他问题48件。这些问题7成以上现场得到解决，还有小部分暂未解决的难题，栏目记者和现场慈善义工

及各单位工作人员正抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

10月10日，“老于帮办”进社区活动第427站将移师莱山区滨海路街道宏远社区。活动地址在莱山区港城东大街与迎春大街交会处东北角的天合城小区10号楼（小区物业）北侧社区小广场。

今后，“老于帮办”进社区活动还将在市区各街道、各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对“老于帮办”栏目有哪些意见和建议，您想得到哪些帮助，可以拨打6601234或18663826865联系我们。



烟台市芝罘区慈善总会慈善义工服务队

**"老于帮办"慈善
义工服务分队**