

社会救助不落一人,儿童福利精准到位 烟台织密织牢民生保障网

新闻发布厅

9月18日,市政府新闻办召开新闻发布会,介绍我市推进社会救助与儿童福利工作取得的成果。今年以来,全市各级民政部门扎实推进社会救助改革,推动社会救助从“保生存”向“保基本、防风险、促发展”深度拓展,制度体系更加完善,“数智救助”转型走在全省前列。

弱有所扶、困有所助,烟台精准施策、凝聚合力,织密织牢民生保障网,绘就出城市温暖和谐的幸福底色。



截至2026年8月底

全市共保障

城乡低保对象**6万**多人
城乡特困人员**2.4万**多人

认定

低保边缘家庭成员
4000多人
刚性支出困难家庭成员
150多人

临时救助

2700多人次

累计发放

困难群众基本生活救助金
6.08亿元
切实保障了困难群众基本生活

“数智”监测不落一人:全市新增救助对象6500余人

“我们目前的社会救助工作正由被动申请向主动发现转变、由单一物质保障向‘物质+服务’多维保障延伸。”市民政局副局长韩喜强介绍,以困难群众需求为导向,我市持续健全分层分类的社会救助体系,在兜牢基本民生底线的同时,积极拓展服务类救助,让救助更有温度。

救助困难群众,精准发现是前提。我市深化赋能智慧救助,数智转型走在全省前列。依托低收入人口动态监测平台,归集28个部门174项指标,今年以来通过预警线索主动发现并纳入救助760余人次,全市新增救助对象6500余人,兜底网进一步织密。在全省率先出台《人工智能辅助社会救助审核确认技

术规范》,将AI引入救助预审,基层工作效率和救助精准度同步提升,深化数字民政救助系统与财政“一卡通”系统对接,实现救助资金“一网通发”,推行到账免费短信提醒,全市救助资金发放及时率保持在100%,做到“应保尽保”“应救尽救”,不漏一户、不落一人,困难群众基本生活得到有力保障。

“服务类救助”更温情:20类救助服务事项“一网通办”

传统观念上,社会救助就是“给钱给物”,提供的是最基本的生活保障。现如今,社会救助模式正由单一物质救助向“物质+服务”综合救助转变,温情关怀更加可及。

“积极发展服务类社会救助”明确写进了《中华人民共和国社会救助法》,为社会救助对象提供必要的照护服务、生活服务、关爱服务等具体举措彰显了民政温度。

今年以来,我市服务类救助工作实现新突破,服务效能持续提升。“莲心陪诊”公

益项目成功入选2026年度省级服务类救助项目。“情暖万家·爱心陪护”项目在去年覆盖分散供养特困人员的基础上,进一步将低保家庭重病患者纳入服务范围,服务对象较去年增加近1万人。积极推动省服务类社会救助信息平台应用,对第三方照料服务的过程与内容实行可视化、可溯化监管,倒逼第三方机构不断提升项目规范化水平。

此外,市民政局会同医保、司法等部

门推动社会救助“一件事”上线“爱山东”政务服务网和移动端,实现20类救助服务事项的“一网通办”,救助合力持续增强。深化“慈善+救助”衔接机制,扎实开展2026年“慈善救急难双百行动”,联动市县两级14个慈善组织,对暂不符合政府救助条件或经政府救助后仍有困难的群众,及时推送至慈善组织进行接力帮扶,今年以来,累计帮扶180人次,帮扶总金额36万多元。

常态化开展关爱服务:护佑2000余名困境儿童成长

儿童是国家的未来、民族的希望,做好困境儿童福利保障工作,关乎社会公平正义、可持续发展。我市坚持“儿童优先、儿童利益最大化”原则,把未成年人救助保护和儿童福利工作摆在突出位置,聚焦孤儿、事实无人抚养儿童等困境儿童群体,推动儿童福利工作从“保生存”向“强关爱、防风险、促发展”转变,全力守护每一名困境儿童健康快乐成长。

推进分层分类保障,我市建立困境儿童基本生活保障标准动态调整机制,目前

全市机构养育孤儿、社会散居孤儿和事实无人抚养儿童、重点困境儿童的基本生活保障标准分别为每人每月2673元、2138元、1921元,保障水平位居全省前列。

关爱困境儿童,不止于物质兜底,更在于心灵滋养、成长赋能、促进全面发展。市民政局与22个市直部门建立了困境儿童服务清单制度,构筑困境儿童基本生活、医疗康复、公共教育、心理健康、人身安全、监护责任、就业安置等七大服务体系,创新开展“润心伴成长,同心护未

来”主题活动,连续两年为困境儿童办实事52件。今年以来,积极争取上级慈善资金关爱服务困境儿童项目2个,市县两级民政部门投入134万元,实施社会组织服务困境儿童项目8个,目前已开展心理关爱、社会融入活动100多场次,惠及困境儿童2100多人。投入21万元,创新实施社会组织场景赋能发展项目,打造困境儿童关爱服务展示及孤独症儿童日常关爱服务点位,常态化开展关爱服务工作,不断增进困境儿童福祉。

打通守护“最后一公里”:整合社会资源成立关爱项目

基层是困境儿童保障的“最后一公里”,如何确保每一名困境儿童都能被精准识别、精准帮扶,是儿童福利政策落实落细的关键。栖霞市困境儿童保障服务工作走在全市前列,为最后一公里的守护提供了优秀经验。

栖霞市通过“数据比对+入户摸排”实现精准识别,依托“政府主导+社会力量”联动推进精准帮扶,形成政策兜底、慈善补充、志愿陪伴相结合的保障服务格局。依

托“省困境儿童一件事”系统、市未成年人保护智慧平台,与教育、卫健、残联等部门共享数据,每月核实潜在对象,从技术层面减少困境儿童漏保风险。配齐配强镇街儿童督导员、村居儿童主任,结合日常走访、群众反馈、网格巡查,精准摸排、主动发现辖区内困境儿童,筑牢困境儿童基层保障防线。

打造“栖心向善·霞映春苗”困境儿童关爱服务品牌。每年由栖霞市慈善总会出

资4.5万元,通过政府购买服务的方式,为全市困境儿童提供生活照料、学业支持、心理疏导、安全防护等服务,实施了“栖心向善·护佑成长”项目,通过整合社区资源、社会组织、社工、社会志愿者及社会爱心力量,构建“心理关爱+特色教育+假期关爱+公益服务+圆梦行动+权益保障”六维服务体系,项目实施以来,累计服务困境儿童3300余人次。

YMG全媒体记者 赖皓阳

安立盛学雷锋志愿大队为低保群体捐赠月饼



本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 段玉芬 摄影报道)“温暖烟台 情暖中秋”活动继续进行。9月18日上午,在通伸街道西炮台社区,烟台晚报、西炮台社区及安立盛学雷锋志愿大队共同组织了爱心月饼发放活动。安立盛学雷锋志愿大队志愿者购买了160斤月饼,送给了社区低保户、残疾人等特殊群体。这个爱心举动,安立盛学雷锋志愿大队已经坚持了十余年。

“今天,我们安立盛学雷锋志愿大队像往年一样,继续为困难群体献爱心。”安立盛学雷锋志愿大队党支部书记段玉芬说,志愿者们共同出资购买了160斤月饼,送给低保户、残疾人、大病家庭及社区志愿者。

献一次爱心容易,坚持多年献爱心难能可贵。对本报发起的“爱心晚报”活动,安立盛学雷锋志愿大队每年都非常支持。另外,从2012年至今,该大队一年不落地积极参与献爱心,特别关爱那些低保户、残疾人、失独家庭以及空巢老人和环卫工人,对那些有重大疾病卧床不起,或住院治疗的重病人也关爱到位,让他们和正常家庭一样过一个幸福、祥和的节日。

现场,安立盛的女儿安岩,延续父亲的善意,为天使守护团的志愿者们发放了爱心月饼。她表示,要接过父亲的接力棒,继续把雷锋精神传承下去,用自己的行动温暖他人。

现场发放活动结束后,社区工作人员和志愿者们还为行动不便的困难群体送月饼上门。西炮台社区相关负责人表示,此次活动,不仅让困难家庭感受到了温暖和关爱,也进一步增强了社区的凝聚力和向心力。西炮台社区将继续用爱心传递温暖,用实际行动践行善美,共同营造一个和谐、美好的社区家园。