

祥和路95号楼下道板砖破损

市民:存在安全隐患 社区居委会:尽快处理



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区祥和路95号楼下有一处路面的道板砖翘起破损,存在很大安全隐患,希望相关部门尽快整改。

14日,记者来到芝罘区95号楼下现场采访,看到该楼下有一处路面的道板砖翘起堆积,导致路面破损严重。破损区域面积大约10平方米,居民通行此处时,都小心翼翼地绕行。

“此处路面的道板砖是前几年老旧小区改造时铺设的,该区域在改造之初设计安装充电桩,后来因种种原因没有安装充电桩,而是铺上了道板

砖,成了小区通道。”市民王先生说,“可能是后来铺设的原因,此处的道板砖没有和其他区域的道板砖‘融为一体’,而是很快就翘起堆积,至今已有3年之久了。这里属于老旧小区,老年人人居多,此处破损严重的路面,

给居民通行带来很大安全隐患,希望相关部门尽快整改,还居民一个安全的通行环境。”

15日下午,记者向社区居委会反馈了市民诉求,工作人员表示,将去现场查看并联系相关部门尽快处理。

烟台民意通

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

展会上买实木样品床遭遇烦心事

消费者:回家发现床大了想退换遭拒,送到家又发现床头多处磕碰

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)在展会上相中一张实木样品床,花5500元买下后却发现大了。想退换,被商家一句“样品床不退不换”挡回来,磨了一整天后给省了600元。谁料几天后上门安装时,床上又发现多处磕碰痕迹。日前,家住芝罘区南迎祥路的周女士拨打“烟台民意通”热线6601234,反映自己遭遇的烦心事。

9月4日,周女士来到烟台国际博览中心的幸福家博会选购家具,看中了参展的天津津南区思凯丽家具公司展出的一款实木样品床,当场以5500元的价格买下。回到家后,周女士才发现自己这套约30平方米的房子,除去厨房和卫生间,实际可用面积有限,如果再摆上这张床,空间就所剩无几。

第二天,周女士赶到展会向商家提出更换或退货要求。商家却以“样品床不退不换”为由拒绝。周女士反复交涉,商家才同意给省600元。

9月9日,商家派工人将床送到家安装时,周女士发现实木床头上竟有多处磕碰痕迹,其中一处破损较为严重。“买样品我已经认了,可送来的床有瑕疵,这怎么用?”周女士当即联系商家销售负责人朱某,提出退换货要求。对方回复可

派工人上门修复,不同意退货或换货。

9月15日,记者与商家售后服务经理屈某取得了联系。屈某表示,她知道周女士因购买样品床引发纠纷一事,“好像已经解决了,怎么又有其他事了?”当记者询问为何送到顾客家中的产品会出现瑕疵和破损、公司打算如何处理时,屈某称暂时还不了解情况,需要向相关方面了解后才能答复。

截至记者发稿时,双方就处理方案仍未达成一致。

记者在采访中了解到,近年来在各类家博会、展销会上购买家具引发的消费纠纷时有发生,样品家具出门难退、交付实物与展品不一致、送货安装环节磕碰损伤后责任难划分,是消费者反映较为集中的问题。

烟台市市场监督管理局相关负责人提醒,展会购物虽然价格看上去实惠,但现场往往难以仔细查验、容易冲动下单,事后维权难度也更大。选购大件家具最好提前量好家中尺寸,确认房门、楼道能否通过。对“样品不退不换”这类约定要保持警惕,应要求商家把商品现状、瑕疵情况、退换条件一并写进单据后再付款。送货安装时务必当场开箱验货,发现磕碰破损立即拍照录像留证,并在送货单上注明、要求送货人员签字确认。

《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,经营者不得以格式条款、通知、声明等方式作出排除或限制消费者权利、减轻自身责任的不公平规定;商品不符合质量要求的,消费者可依法要求修理、更换、退货。在展销会上购买商品合法权益受损的,消费者既可以向销售者要求赔偿,展销会结束后也可以向展销会的举办者要求赔偿。



可以用自己的医保卡 给家属代缴医疗费吗?

咨询:我是烟台参保职工,可以用我的医保卡,给家属代缴医院的医疗费吗?

答复:钱能共用,卡不能共用,不能把户主的社保卡借给家人用,但可以使用户主个人账户里的钱,需提前绑定“个账共济”,就能直接用近亲属的医保个账金支付自付金额。

个账共济绑定方式:1.先关注并登录烟台市医疗保障局微信公众号;2.点击“医保服务”-“办事大厅”-“个账共济”;3.完成实名认证(刷脸操作),添加家庭成员(也就是“家庭使用人”),绑定成功后,家庭成员凭自己的医保码、社保卡、身份证就能用您个账里的钱啦!

咨询:烟台市跨省异地就医开通了哪些门诊慢特病病种的联网结算?

答复:我市已双向开通高血压病伴并发症、糖尿病、恶性肿瘤的门诊治疗(包括白血病、恶性肿瘤的门诊治疗)、尿毒症透析治疗、器官移植术后抗排斥治疗(包括肾移植抗排斥治疗、肝移植抗排斥治疗、心脏移植抗排斥治疗、骨髓移植抗排斥治疗、肺移植抗排斥治疗)、慢性阻塞性肺疾病、类风湿性关节炎、冠心病、病毒性肝炎(包含慢性乙型病毒性肝炎、慢性丙型病毒性肝炎)、脊柱关节炎(强直性脊柱炎)10个门诊慢特病病种跨省联网结算。

咨询:我是居民医保,需要常年服用抑制剂药物,是否可以办理门诊慢特病?享受什么报销待遇?

答复:烟台市执行省统一的门诊慢特病病种目录及认定标准,符合认定标准的精神类疾病患者可申办相关的门诊慢特病,并享受相应的门诊报销待遇。参保人在本市具有门诊慢特病认定资格的定点医疗机构(精神类疾病需到有关精神专科医院)就医后,可向定点医疗机构医保管理科室(医保服务专区、医保服务站)提交材料办理。需要提交的申办材料有:身份证或社会保障卡、近期的病历材料(住院病历、门诊病历、诊断证明等)。抑郁发作的门诊慢特病待遇,不设起付标准,居民一档缴费、二档缴费的支付比例均为70%,纳入医保统筹基金年度支付限额管理。

咨询:烟台职工医保门诊报销起付线,是各级医院单独累计,还是合并累计?

答复:一个自然年度内,参保职工在一级及以下、二级、三级定点医疗机构发生的符合医保政策规定的普通门诊医疗费用,起付标准分别为200元、400元、600元。起付标准按不同级别医疗机构累进合并计算。

举例:在一级医院统筹范围内费用满200元后,再到二级医院累计200元,合计满400元后,在二级医院才能报销。在一级医院超出200元的合规部分经医保报销后个人负担部分不计入后续二级或三级医院起付标准累计。

咨询:请问烟台居民医保普通门诊报销政策是什么?

答复:居民普通门诊报销只能到已签约的社区卫生服务中心或乡镇卫生院就诊,无起付标准,报销比例65%,年度最高支付限额一档缴费230元,二档缴费350元,未成年居民均享受二档缴费对应的居民基本医疗保险待遇。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护