

烟台公交日均行车 32万公里

17名代表走进公交集团,零距离感受暖心服务

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小媛 通讯员 王柯然 摄影报道)清晨5点45分,福山区门楼场站,38路“簪子专线”准时发车。车厢过道里码放着菜农的簪子,20余位菜农坐在座位上,盘算着早市上能卖个好价钱。与此同时,滨海一线的“何仙姑号”正载着游客穿行在海岸线上,车体上仙袂飘飘的国风彩绘与窗外的碧海蓝天交相辉映。

一趟装的是菜簪子,一趟载的是仙气儿——两趟风格迥异的公交,却指向同一个方向:围着市民需求转。

近日,“公开聚民意·出行更暖心”烟台公交集团开放日活动举行。来自社会各界的17名代表走进公交集团总部,零距离感受这家拥有260多条线路、2000多台公交车辆的国有公交企业,如何在日常的每一公里中,托举起一座城市的民生温度。



三台特色公交,三种服务逻辑

走进烟台公交集团大院,三台特色主题公交已整齐列队,静候“检阅”。

最先吸引代表们目光的,是八仙主题的“何仙姑号”。车体以海天一色的蓝搭配浪漫淡雅的粉,现场导乘员扮演的“何仙姑”与代表们互动合影。

今年7月27日,烟台公交集团精心打造的八仙主题滨海观光专线正式开通。20辆公交分别对应八仙形象,“一车一仙一主题”。专线串联滨海一线16处核心景区,运营首日客运量达

到1704人次,目前已攀升至日均3000人次。

一旁的全景观光巴士同样引人注目。开阔的视野、与烟台元素深度融合的内饰设计,为游客提供了滨海观光出行新体验。

最让代表们感到新奇的,是滴滴网约车。今年7月,烟台公交集团联合滴滴出行推出全市首条网约车。它打破传统公交固定线路、固定站点的模式,在划定区域内实行“按需约车、动态调线”。运营

范围覆盖莱山大学城、迎春大街商圈等区域,布设常规站点219处、智能虚拟站点118处。市民通过手机APP一键叫车,系统自动匹配最近站点、动态规划最优路线,平均等候时间仅9.7分钟。

一辆网约车让“公交也能随叫随到”成为现实,一辆观光巴士让“车窗即画框”照进日常,一辆“何仙姑号”让“车厢即剧场”不再是设想——三种车型,三种跨界,共同勾勒出公交集团跳出传统框架的转型轮廓。

大屏上的绕地球8圈与屏幕后的国企担当

如果说特色公交展示的是服务的“宽度”,那么指挥中心展示的,则是运营的“厚度”。

走进智能指挥中心,大屏幕上实时跳动着7个主业公司、260多条运行线路的动态数据。每天2000多辆公交车穿梭在城市的大街小巷,日均运行14400车次,行驶里程32万公里——相当于绕地球赤道8圈。公交的机动化分担率40.3%。

公交爱好者梁经壮站在大屏幕前看了很久。他告诉记者,自己坐了十几年

公交,从没想过背后有如此庞大的系统在运转。

在客服中心,代表们了解了“半小时响应、一日办结、三日回访”的诉求闭环办理机制。多年来,客服中心帮助市民找回遗失物品万余件。在企业文化展厅,从首条公交线路开通到七区公交一体化运营,从推行1元公交到成功创建国家公交都市,一张张老票根、一串串经营数据、一项项荣誉,串联起烟台公交六十余年的发展历程。



开门纳谏,把“民声”变成“民生”

脚步从展厅移向会议室,话匣子也随之打开。公交集团领导汇报了年度运营管理、线网优化、惠民服务、文旅专线打造等重点工作。烟台市劳动模范、38路驾驶员冯丽娜结合一线岗位,分享了“簪子专线”的服务开展情况。

代表们畅所欲言——公交专用道建设、线路班次加密、夜间出行保障、城乡“最后一公里”出行……一条条建议被记录在案。集团相关部室负责人现场逐一回应,活动同步建立专项台账跟踪落实,确保“件件有回应、事事有着落”。

一位市民代表感慨道:“从网约车到文旅专线,再到贴心的‘簪子专线’,能真切感受到烟台公交一直在围着市民需求想办法、出实招,出行越来越方便了。”

一圈又一圈,丈量的不仅是32万公里的城际距离,更丈量着一座城市公共服务的纵深;一车又一车,承载的不仅是每日14400车次的通勤客流,更承载着从菜农生计到文旅兴城的万千期待。烟台公交的每一天,都在用朴素的行动回答:公交车开到哪里,城市的温度就延伸到哪里。



“老于帮办”周六与您相约初家社区

时间:9点-11点

地点:初家社区党群服务中心门前小广场

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 金海善 通讯员 张晶 王腾霄)“老于帮办”与您相约。9月5日(本周六)上午,活动第423站将走进莱山区初家街道初家社区。活动地点在莱山区凤凰南路56号飞龙河新城小区初家社区党群服务中心门前小广场,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩,为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师应邀为社区百姓义务理发。晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐和丁树建一起为到场市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等“老物件”。莱山天猫优品电器生活馆的工作人员和志愿者为辖区居民讲解电器安全使用常识,并免费为市民清洗洗衣机、电冰箱、空调等电器。

烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员现场为市民检查口腔,并教您如何保护牙齿。爱尔眼科医院、正大光明眼科医院专家对市民进行健康指导,教您如何保护视力,并为市民免费检查眼部疾患。英平中医医院派出专家和医护人员,免费为市民提供健康咨询,教大家初秋季节如何防病,如何正确保健养生。丽华妇科医院为市民免费查体,量血压、测血糖。

法律问题是市民关注热点。山东同济律师事务所王智光律师、山东龙津律师事务所高旭东律师将现场为市民提供法律咨询,您有法律方面的疑问,可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234,反映他们需要保洁员、钟点工、保姆、月嫂等家政人员,还有市民家中需要小修小补,“老于帮办”栏目本周特邀恒誉家政的工作人员现场接受市民咨询。

烟台市融媒体中心小报童发行公司的工作人员将现场为市民订报,当场订报还有礼品赠送。烟台晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民投诉,您有啥烦心事可向栏目记者反映。

此外,初家街道初家社区、中幸口腔、康爱眼科医院、山西老陈醋、内蒙古牛肉干、大韩刷鞋、艳姐绳艺等单位商家也将派出志愿者和工作人员,为市民提供贴心服务。

温馨提示:

市民可乘坐78路、86路和高铁5号线,在凤凰大街迎春大街西站点下车即到;也可乘坐5路、19路、33路、50路、53路、55路、56路、57路、58路、560路、565路、569路、570路在迎春大街凤凰大街北站点下车,向南200米在凤凰大街路口向西步行250米,从小区正门进入。

为提高效率,建议大家把要反映的问题提前写在纸上,如:求助内容、相关部门负责人姓名和联系电话等。



毓西社区:体验中医药文化

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 崔雪)近日,芝罘区毓西社区联合毓东社区卫生服务站开展中医药文化科普体验活动。

医护人员结合儿童生活实际,讲解日常保健、疾病预防、规律作息、均衡膳食等健康常识,引导孩子们树立科学健康的生活理念。在中药香囊制作环节,工作人员细致介绍各类草药的形态特征、药用功效及香囊驱秽安神的传统民俗寓意。孩子们认真聆听,亲身感受中医药文化的深厚底蕴。

“中草药太神奇了,亲手做香囊特别有成就感,我学到了很多课本外的知识!”参与活动的小朋友开心地说。