

新宝马才跑7000多公里 换挡把手部件多次脱落

车主沟通未果求助 4S店称非“质量原因”



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)2026年初花50多万元购买的宝马车,行驶7000多公里后,换挡把手部件就多次脱落。车主辛先生找到宝马4S店交涉时被告知,这不属于保修范围,如果维修的话需自费约8000元。多次沟通未果后,辛先生日前拨打“烟台民意通”热线6601234求助。

辛先生介绍,今年1月下旬,他在芝罘区机场路宝马4S店自购某型号宝马轿车,入手后一直正常使用,未发生过碰撞和事故。让他没想到的是,车辆行驶7000多公里后,换挡把手部件反复脱落。

“换挡把手是操控车辆的核心部

件,其上面的部件对于车辆来说绝不是什么易损小件。”辛先生说,车辆购置费用在50多万元,正常使用中出现这种问题,无论如何不属于合理损耗范畴。辛先生称,他将车辆开到4S店,维修工程人员检查后称维修费用约8000元,但不属保修范围,由车主自行承担相关费用。对于4S店的说法,辛先生明确表示不认可。

9月1日,记者致电机场路宝马4S店售后相关负责人都先生,他承认车主辛先生所购宝马出现了纠纷问题,称“该车换挡把手部件脱落,总部维修工程人员认为‘非质量原因’”,具体怎么处理还在调查协商中。

北京德恒(烟台)律师事务所高级合伙人孙昌通律师指出,根据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》第八条第(五)(六)款的规定,生产厂家应当将三包凭证随车交付给购买者,三包凭证应当包括三包条款、包修期、三包有效期、使用补偿系数、主要零部件、特殊零部件的种类范围,易损耗零部件的种类范围及其质量保证期。辛先生购买的车辆出现换挡把手部件脱落现象属于三包中的何种情况以及是否属于买方“人为造成”的需要销售方进行举证。双方争议不能协商一致的,还可以到有关部门进行调解、鉴定等,也可以直接到人民法院进行诉讼。

如何足不出户查药比价?

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)近日,市民王先生致电“烟台民意通”热线6601234咨询,有没有什么办法足不出户就可以查看周围药店是否有自己需要的药品?

记者了解到,烟台市医保局推出的“便民找药”小程序就能满足这个需求。

烟台市医保局考虑到购药人的购药烦恼,把全域医保定点零售药店价格热力图,正式嵌入“便民找药”小程序。热力图按药店医保药品销量加权挂网价偏离度生成“药店整体价格水平指数”,用绿、黄、红分级可视化,观颜色知价格水平:越绿代表价格越低、黄色代表价格中等、越红代表价格越高。它核算的是每家药店整体“实惠分”,杜绝“单药低价引流、其他药高价补”的套

路,让每一分钱都花得明明白白。

如您想单种药品比价,可选择“查药品”;在输入框中输入药品通用名称搜索,选择需要的生产企业及包装规格的药品;继续点击“零售药店”或“医疗机构”,选择“附近距离”“区市”“价格排序”进一步筛选,可掌握医药机构地址、联系电话、药品价格、库存数量等信息。选中心仪药店后,点击“导航”直达门店,还可查“电话”

提前咨询,少跑冤枉路,省时又省力。

“便民找药”小程序覆盖烟台市3600余家定点药店、240余家定点民营医疗机构,收录3万余种药品,实现日常药、慢病药、中成药全覆盖,可随时查询。

打开微信,关注“烟台市医疗保障局”公众号;点击菜单栏中的“医保服务”,选择“便民找药”即可进入小程序。



烟台市城市运行中心

烟台晚报

联合

烟台民意通

直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

市自然资源和规划局相关负责人明天将接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)9月3日(星期四)下午3:00-4:00,烟台市自然资源和规划局党组成员、副局长于琳将接听12345热线,市民有相关问题可拨打热线电话进行咨询。

受理范围为烟台市自然资源和规划局职责内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求,包括规划、土地、矿产、测绘、不动产登记等方

面咨询、求助、意见和建议。不受受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程

序处理。接听电话单位负责人未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。



12345

烟台市城市运行中心
便民服务热线

如何办理门诊慢特病 签约医院变更?

咨询:我缴纳的是烟台市居民医保,我对象缴纳的是烟台职工医保,我现在怀孕6个月了,我生孩子的时候可以用我对象的保险报销吗?

答复:可以。参保男职工的已参加基本医疗保险的未就业配偶,按照女职工待遇标准享受生育医疗费待遇,由生育保险按规定支付,不再享受其他生育补贴和职工生育津贴待遇。

咨询:我父亲是烟台退休职工,现在行动不便,请问亲属可以替他开药吗?

答复:可以。《医疗保障基金使用监督管理条例》第十七条第二款明确规定:“因特殊原因需要委托他人代为购药的,应当提供委托人和受托人的身份证明。”因此,在老人行动不便等特殊情况下,亲属可以代其购药。

咨询:烟台参保职工门诊检查的报销比例是多少?

答复:若您在烟台参保缴费正常且正常享受待遇,在我市职工普通门诊定点医院就医发生的普通门诊费用实行即时结算。参保职工在职工普通门诊定点医院就医发生的符合政策规定的门诊费用可由统筹基金按比例报销,实行起付标准和限额管理。一、二、三级医院起付标准分别为200元、400元、600元,报销比例分别为在职职工80%、70%、60%,退休职工提高5%,年度最高支付限额在职职工为5000元,退休职工为6000元。

咨询:2023年,我肾移植术后在蓬莱区的医院办理了门诊慢特病,现在想将签约医院变更为芝罘区的医院,请问如何办理?

答复:享受门诊慢特病待遇的参保人,在一个医疗年度内可任选时间变更一次,新变更的医疗机构应覆盖所患病种。当月在与原定点医院结清医疗费用后,持本人身份证或社会保障卡直接到新选择的定点医院医保窗口办理,无须前往原定点医院,办理后次月生效。

咨询:如果直系亲属去世,家人是否可将其职工医保个人账户余额提现或继续使用至余额清零?

答复:现参保人死亡后仅支持办理个人账户支取,不支持继续使用。参保人死亡后,其医保个人账户余额可以依法继承。家属需要持代办人身份证、死亡参保人名下的银行卡,先到医保经办窗口为老人办理死亡减员手续,然后在医保经办窗口办理个人账户一次性支取。

咨询:在山东省内出差,胃病犯了要去门诊,可以用烟台的医保卡在药店直接买药吗?

答复:可以!山东省内已经实现了医保卡“一卡通”。只要是在省内所有张贴了“医保卡全省‘一卡通’”标识的定点医院,您都可以直接刷医保卡,用里面的钱购买药品、医疗器械等。

咨询:家里老人小孩没有智能手机,怎么申领和激活医保码?

答复:可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号、支付宝搜索“医保电子凭证”,或下载国家医保服务APP申领激活,按提示完成人脸识别即可。老人小孩无智能手机的,家属可通过国家医保服务平台APP绑定亲情账户帮忙激活;也可由药店填写激活申请表,联系经办机构后台激活。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护