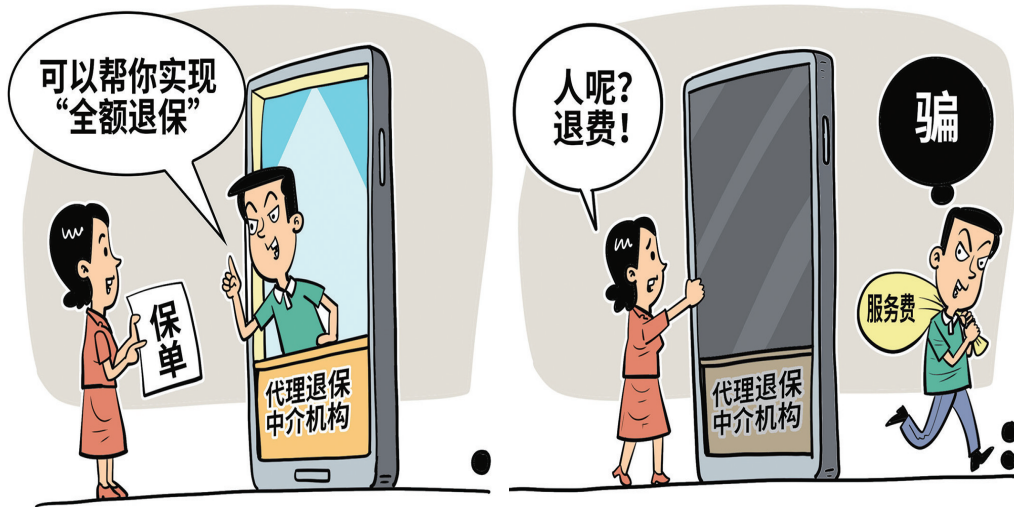


“全额退保”全是圈套

代理退保已形成黑灰色产业链条

“写份材料就能退大部分保费”“三招教你拿捏保险公司，有意向的私聊我”……社交网站、短视频平台上，一批从事代理退保的中介机构宣称可以帮投保人实现“全额退保”“高比例退保”。

当前，代理退保已形成黑灰色产业链条。具体是如何运作的，给金融消费者和保险行业带来了哪些风险？“新华视点”记者进行了调查。



诱导退保 侵害消费者权益

今年1月，广东的魏女士向一家管理服务公司支付1500元服务费，对方承诺帮她把投保的重疾险高比例退保。然而两个月后，该公司失联了。

“发现联系不上他们之后，我打给这家公司所在地的监管部门投诉；监管部门调查发现公司地址是假的，建议我报警。”魏女士气愤不已。

魏女士的经历不是个例。“交钱后不仅不履行退保代办承诺，还无故拖延、拒绝退还定金，刻意推诿扯

皮”“消息不回，电话不接，也不予退款”……黑猫投诉等平台上，中介机构向投保人收取数百至上千元定金后卷款“跑路”的案例不在少数。一批自称专业律所，实为“法律咨询公司”“信息咨询公司”的中介机构，组织、指使、教唆、诱导客户非正常退保，侵害了金融消费者的合法权益。

寿险、重疾险、年金险等长期人身保险是代理退保机构的主要目标。这类险种往往需要持续交费10至30年，有的产品每年交费可达数千

甚至上万元。“若因个人自身原因申请退保，按合同约定，超出犹豫期后只退还保单的现金价值。但在保单持有前期，现金价值通常低于投保人所交保费。”阳光人寿相关负责人说。

不少中介机构通过社交网站和短视频平台进行诱导宣传。有的宣称退保新规发布，错误引用甚至有意曲解金融监管部门相关政策规定；有的称金融机构开启退保通道，并配以金融机构营业场所场景、企业标识等以渲染“真实性”。还有中介机

构直接留言、私信联系有退保意向的用户，企图实现精准获客。

业内人士表示，除骗取中介费外，代理退保中介机构往往还会套取消费者身份证、保单、金融账户等敏感信息，可能导致消费者保障中断、财产损失、信息泄露、信用受损。

金融监管总局、中央网信办、公安部等部门曾发布风险提示，提醒广大群众，“全额退保”等说法属不实信息，与保险法等金融法律法规不符。

唆使恶意投诉 违法高额牟利

记者以投保人身份联系了多家代理退保机构。“退你九成没问题，一个月时间就够。”“交服务费以后我们拉服务群，咱们还可以签合同。”多数机构在未看到具体保单条款、未了解投保时销售人员沟通内容的情况下，就向记者承诺高比例退保。

“咱们要打配合，我们把材料写好，你寄给保险公司，然后接他们的电话。指导话术会发到群里，你照着说就可以。”一名中介人员告诉记者，后续中介机构将通过多

轮“维权谈判”，让保险公司不断提高退还金额，直至客户满意。

中介机构所谓的“维权谈判”，往往是非正常的操作手段。平安人寿相关负责人告诉记者，代理退保机构往往会冒充消费者，反复向保险公司及监管部门进行恶意投诉、闹访、缠访，甚至威胁、恐吓保险公司工作人员，以达到施压目的。

消费保发布的2025年度投诉分析报告显示，保险行业2025年投诉量约3.7万件，同比增长368.41%。

非正常投诉、退保背后，是中介机构的高额牟利。

金融监管总局发布的典型案例显示，林某某、马某某怂恿、诱导投保人委托其代理退保，并抽成保费总额的20%至30%据为己有。二人造成保险公司经济损失217.62万元，从中非法获利48.96万元。

最终，法院以敲诈勒索罪判处林某某有期徒刑11年，并处罚金10万元；以敲诈勒索罪判处马某某有期徒刑10年，并处罚金6万元。

代理退保黑灰产还衍生

出更多犯罪形式。例如，有的中介机构为获取更多客源，非法购买投保人员的个人信息；有的保险销售人员通过先安排无投保意愿的消费者投保而后恶意退保的方式，赚取大量佣金。

“代理退保中介机构可能涉嫌敲诈勒索罪、诈骗罪、侵犯公民个人信息罪等。消费者若明知中介的违法手段，仍主动配合伪造证据、虚假投诉，可能会被认定为共犯或单独构成犯罪。”北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩说。

持续加强打击 推动合法维权

金融监管总局明确规定，任何机构、组织或者个人不得违法违规开展保险退保业务推介、咨询、代办等活动，诱导投保人退保，扰乱保险市场秩序。此类行为挤占正常投诉维权渠道和资源，误导投保人，扰乱金融市场秩序，应予以严厉打击。

2025年6月至11月，公安部会同金融监管总局首次部署开展了金融领域“黑灰产”违法犯罪集群打击。公安经侦部门共立案查处金融领域“黑灰产”犯罪案件1500余起，打掉职业化犯罪团伙200余个，涉案金额累

计近300亿元。

今年4月，公安部、金融监管总局联合部署开展新一轮打击工作，进一步整治金融非法中介乱象。并强调要突出打击重点，聚焦非法保险代理中介等，探索创新打击治理新策略、新路径、新手段；提升打击质效，深挖犯罪链条和犯罪团伙，分类制定打击策略，延伸打击幕后实际操控黑手，确保集群打击取得新突破。

同时，金融管理部门持续推动金融消费纠纷多元化解。今年3月，金融监管总局发布的《银行保险机构

金融消费投诉处理管理办法（修订征求意见稿）》明确提出，消费投诉处理工作应当坚持依法依规、多元化解、便捷高效和标本兼治原则；金融消费者应当诚实守信，通过正当途径客观、理性反映诉求，依法维护自身合法权益，不得滥用消费投诉权利、利用消费投诉牟取不正当利益。

业内呼吁开展合法理性维权。太平人寿相关负责人表示，恶意投诉的集中涌入，使得真正有理赔、服务需求的消费者等待时间延长。同时，保险定价基于大数法则

和长期生命周期假设，恶意退保打破了正常的风险池平衡。为覆盖异常损失，保险公司可能被迫采取更保守的定价策略，最终可能推高产品价格，间接损害广大消费者的长期利益。

浙江京衡律师事务所合伙人郑晶晶建议，金融消费者应提高警惕，依法理性维权，避免轻信代理退保中介虚假承诺。如遇金融纠纷，可通过金融机构公布的官方渠道或向金融管理部门反映，也可通过专业调解组织进行调解，或依法通过诉讼、仲裁等方式解决。据新华社

民调显示 特朗普支持率跌至33%

路透社和益普索集团17日发布的民调结果显示，美国总统特朗普的支持率跌至33%，为其本届总统任期内最低水平。

这项为期4天的民调于17日结束。路透社援引民调结果报道，特朗普支持率较8月初的35%跌至目前的33%，为其本届总统任期内最低水平，同时与他于2017年12月创下的上届任期内最低点持平。报道说，导致特朗普支持率持续下跌的主要原因是美国与伊朗的冲突久拖未决，以及油价飙升和通胀导致民众生活成本上涨。

在参与此次民调的登记选民中，约38%的人认为民主党在经济治理方面更胜一筹，而选择共和党的人比例为35%。约40%的登记选民认为共和党在移民政策上更胜一筹，而38%的人选择民主党。路透社称，这2个百分点的差距为特朗普再度入主白宫以来最少。

据新华社

日本一战机着陆时 疑似发生故障

据日本广播协会18日报道，日本自卫队一架F-15战机当天疑似因着陆时发生故障停留在冲绳那霸机场跑道上。报道转引日本自卫队消息称，目前尚未接到人员受伤报告。

日本广播协会根据现场拍摄画面报道称，当地时间12时56分左右，这架战机在着陆瞬间，轮阻附近冒出白烟。随后，飞机在跑道上滑行减速，并在旋转180度后，最终朝反方向停了下来。

截至15时30分前后，飞机仍停留在跑道上，左翼已与跑道接触。现场有多辆航空自卫队消防车出动，多名相关人员正在检查飞机情况。

日本广播协会称，F-15战斗机是日本航空自卫队的主力战斗机，主要承担紧急升空拦截等任务。其全长约19米，翼展约13米，目前在日本全国多处基地共部署约200架。

据新华社

日本借“强化反击能力” 在澳试射远程导弹

据日本共同社18日报道，日本防卫大臣小泉进次郎当天在澳大利亚首都堪培拉与澳副总理兼国防部长理查德·马尔举行会谈。双方就日本自卫队为所谓“强化反击能力（对敌基地攻击能力）”在澳境内试射远程导弹事宜达成一致。

报道称，双方在会谈中就一系列防务合作进行磋商。澳方将允许日本自卫队利用澳境内试验场，试射用于“强化反击能力”的远程导弹等武器。双方还同意进一步扩大防务装备领域合作，包括推动澳方引进日本的升级版“最上”级护卫舰等。

报道称，双方还表示期待日本企业与澳大利亚国防部利用尖端激光技术开展的联合研发项目实地试验取得成功，并同意继续保持密切合作。此外，双方还就地区形势以及所谓“志同道合国家”的合作交换了意见。

近年来，日本与澳大利亚持续强化防务合作。除推进日本向澳大利亚出口护卫舰外，此次双方又将合作范围进一步拓展至远程导弹试射领域。

据新华社