

装修完了物业不退押金

业主:双方约定完工3个月后退 物业:违规占用公共区域

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)“装修都结束3个月了,3000元押金一直不退,物业工作人员说是违规改造,可当初明明是在物业工作人员见证下签了协议后才改造的。”近日,家住高新区金海名园小区的周先生拨打“烟台民意通”热线6601234,反映他交的装修押金到期无法退还的烦心事。

周先生介绍,今年3月中旬装修开工前,因厨房窗户改造涉及与邻户共用的空调机位,他当着物业工作人员的面,与邻居签订了《共有区域使用协议》,明确改造范围和责任。双方签字时物业工作人员未提出异议。按照约定,装修完工验收满3个月后退还3000元装修押金。

近日,周先生去办理退押金手续时,物业工作人员却以“监控显示存在违规占用公共区域、扩大使用面积”为由拒绝办理。“当初同意改造并当面签的协议,现在又拿监控说事。”周先生无奈地说,“而且我和邻居共用的阳台部分,属于我们的共有产权区域,与物业公司没有关系。”

8月5日下午,记者联系了金海名园小区物业公司。工作人员表示,他们知道此事,在周先生装修之初就一再叮嘱他,如果私自扩大厨房、卫生间的使用功能,将不退装修押金。换句话说,周先



生应该知道物业公司的管理规定与要求,他执意所为必然要承担责任。

京德恒(烟台)律师事务所高级合伙人孙昌通律师认为,周先生声称物业工作人员明确改造范围和责任并允许进行改造的说法需要提供相关证据;物业公司收取3000元押金时应当以书面或者口头的形式约定押金的交纳、扣减、返还责任,没

有约定的按照惯例或者有利于相对方的原则,在周先生装修改造过程中没有造成公用部分损坏的,物业公司应当退还押金;至于周先生的装修改造是否占用公共区域、扩大使用面积需要由职权部门进行定性,而非物业公司职权范围之内的事情,物业公司更不能以不退还押金的形式进行“无权执法”。

流动人员人事档案证明有三种办理方式

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 实习生 李雅芯)日前,市民林女士致电“烟台民意通”热线6601234咨询,流动人员人事档案证明应该怎么办?需要什么材料?

记者了解到,办理人一般应带好证明使用依据(如写明需要档案保管部门出具证明的办事指南、告知单等)、本人身份证或社保卡(含电子证件);单位要求出具证明的,应持单位介绍信(注明事由)、经办人身份证。

办理渠道有三种。可至各级公共就业人才服务机构进行现场办理;网上办理搜索“山东公共就业人才服务网上服务大厅”进行办理;掌上办理:下载“爱山东”APP,注册并登录账号进行办理。

网办可进入“山东公共就业人才服务网上服务大厅”,选择“个人登录”,先实名认证,登录后点击“档案服务”模块,点击“依据档案记载出具相关证明”,完善个人信息(*是必填项),填写申请信息,上传相关材料,最后点击提交;工作人员审核申请通过后,为办事人员出具相关证明材

料,办事人员登录系统下载即可。

掌上办理需下载“爱山东”APP,注册并登录账号,在首页“特色专区”选择“就业人才专区”,点击“档案服务”中“依据档案记载出具相关证明”模块在线办理,仔细阅读用户须知,填写完善个人基本信息,上传所需材料,提交申请。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

他以另一种方式安然“入眠”

34岁青年小史离世,捐献器官延续六人生命

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 郎磊 摄影报道)“She keeps asking if I've been sleeping well……”这句温柔的歌词,出自34岁青年小史原创并演唱的英文歌曲《好好睡觉》。曲调舒缓轻柔,宛如安抚孩童的摇篮曲,令人陶醉。而如今,这个曾用音乐抚慰他人的年轻人,永远停下了匆忙的脚步,以另一种方式安然“睡去”。可他捐献的器官,却在六位陌生人的身体里,续写着鲜活的生命篇章。

7月27日,烟台毓璜顶医院手术室内,一场简短而庄重的告别仪式肃然进行。医护人员深深鞠躬,向这位年仅34岁的捐献者致以最后的敬意。签署捐献同意书时,小史母亲的手止不住地颤抖,却依旧坚定地落下。“我实在没有别的办法,只想以这样的方式留住他。”悲痛之中,她选择让儿子换一种形式活在人间。

小史毕业于大连外国语大学,学业出众,英语尤为突出,顺利通过雅思、剑桥等英语相关考核,能说一口流利地道

的英语。他的才华不止于语言:他热爱旅游,足迹踏过山川湖海;他痴迷足球,喜欢在绿茵场上挥洒汗水;他醉心音乐创作,钢琴考取十级,那些自己谱曲填词的作品,是他与这个世界对话的独特方式。在亲友心中,他性格温和体贴,才华横溢,总是默默地把温暖递到别人手边。小史父母早年离异,他自小跟随母亲生活,母子二人关系非常融洽。母亲回忆,小史每到一处旅行,总会第一时间发来照片和语音,分享风景与心情,仿佛母亲从未离开过他身边。

今年7月,小史突发脑出血,当地医院紧急处置后,家人将他转送至烟台毓璜顶医院继续救治。尽管医护团队倾尽全力,还是没能挽救这个年轻的生命。病房外,母亲悲痛难支、几近晕厥,一番挣扎后,她和家人商量共同做出了令人动容的决定:捐献儿子可用的器官。

“孩子从小就善良阳光,总乐于帮扶他人,从前还和我聊过器官捐献的事,说很佩服他们。”这位母亲含泪说道。她忍



小史与妈妈的合影

痛将儿子的生命力量传递给六位素不相识的患者。

小史的馈赠,让六个人重新拥有了明天。“妈妈别无选择,这是唯一能留住你的方式。”采访中,这一句朴实的告白,藏着一位母亲最深沉的眷恋。他走了,又似乎从未离开。那首《好好睡觉》的旋律,将永远萦绕在被他拯救的生命之间,他留在这世间的爱,依然热烈,依然滚烫。

烟台供电公司相关负责人 明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 实习生 李雅芯)8月7日上午9:00—10:00,烟台供电公司副总经理刘继彦将接听12345热线电话,市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为烟台供电公司职责内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求,包括电网建设、供电质量、电费电价、故障报修、服务渠道、客户用电安全等方面的咨询、求助、意见和建议。



如何办理职工医保 退休待遇认定?

咨询:我是烟台参保职工,如何办理职工医保退休待遇认定?

答复:用人单位为职工办理职工养老保险退休手续后,应通过属地医保经办机构办理职工医保退休待遇认定。灵活就业人员在职工基本养老保险退休待遇核对应,应及时通过属地医保经办机构核定职工医保缴费年限,认定职工医保退休待遇。

咨询:我在上海产生的异地医疗费用发票丢失,还能报销吗?

答复:可以报销。参保人员或代办人携带由就医医疗机构提供的原始发票存根复印件(加盖医疗机构公章或财务专用章)、医疗费用明细清单到参保地医保经办机构填写《烟台市基本医疗保险职工(居民)住院(门诊、生育)费用发票丢失备案表》和书面承诺书,经审核属实的,由经办机构盖章确认后,通过线上线下途径申请手工报销。如果提供原始发票存根复印件确有困难的,则需要提供医疗机构出具的相关证明材料(加盖医疗机构公章或财务章)。

咨询:我参加了烟台居民医保,医保住院报销比例是多少?

答复:参保居民在一个医疗保险年度内,因住院发生的符合规定的医疗费用,在起付标准至最高支付限额以内的,根据医院等级按以下标准支付:(1)按一档缴费的,在实施基本药物制度的一级医院发生的住院医疗费用按90%支付,在未实施基本药物制度的一级医院住院的按70%支付;二级医院按58%支付;三级医院按45%支付。(2)按二档缴费的,一级医院按90%支付,二级医院按72%支付,三级医院按60%支付。

咨询:我是烟台参保人,如何申领、激活医保电子凭证(医保码)?

答复:(1)登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,在“医保服务”菜单点击“医保电子凭证”申领—进入“医保电子凭证”小程序后,点击“去激活”—输入微信支付密码后,进入激活页面,填写个人信息,点击“授权激活”进行人脸识别验证—人脸识别完成后,即成功申领医保码。(2)打开“支付宝”—搜索“医保电子凭证”—点击“立即激活”—激活成功后即可成功申领医保码。(3)手机下载“国家医保服务APP”—点击“立即注册”,填写个人信息—通过“人脸识别”验证后即可登录成功—点击“医保电子凭证”—输入预留手机号获取验证码即可成功申领医保码。(4)对无智能手机的参保人(如老人或小孩),可由家属通过“国家医保服务平台”APP绑定“医保亲情账户”,为其激活医保码。张孙小娱 衣宝萱



中国医保 一生守护