

烟火与秩序可以兼得 “潮汐摊点”破解城市治理难题

YMG全媒体记者 杨春娜
通讯员 周社明 孙光法 摄影报道

8月2日下午5:00,莱山区迎春佳苑小区外逐渐热闹起来。小吃摊陆续出摊,麻辣烫、凉皮、烤肉串……各色小吃的香气在空气中弥漫,等待着即将下班的市民。与以往“打游击”式的占道经营不同,这里的30个摊位整齐排列在划定的经营区域内,摊位前统一悬挂着食品摊点信息公示牌,经营者姓名、健康合格证明等信息一目了然。地面铺着隔油垫,卫生环境十分整洁。

流动摊贩占道经营历来是城市治理的一道难题。莱山区综合行政执法局创新设置“潮汐摊点群”,通过“定点、定时、定标”的精细化管理,探索出一条“烟火”与“文明”共生共融的城市治理新路径。



潮汐摊点,烟火与秩序在这里可以兼得

下午5:00,记者来到迎春佳苑小区外的潮汐摊点群。30多个摊位沿着划定的区域整齐排开,凉皮、烤肉、麻辣烫等时下受欢迎的小吃应有尽有。

摊主张万龙正在忙碌,不时有顾客驻足挑选。“之前在路边摆摊,交通拥堵,城管部门还经常来执法,整天提心吊胆。”张万龙一边翻动烤串一边说,“现在安安稳稳摆摊,环境卫生好了,客人也愿意来,收入比之前稳定多了。”

在迎春佳苑潮汐摊点群设立之前,张万龙就在路边摆摊,那时这里是周边出了名的堵点。莱山区初家街道迎春佳苑社区党委书记、居委会主任王凤艳对此记忆犹新:“以前社区门口、广场边上,一到下

午四五点,三轮车、小推车乱停,路上堵得不行,居民投诉电话一个接一个。城管执法人员来管,我们社区工作人员也去劝,特别累,但效果有限,治标不治本。”

“如今终于有了正规摊位。”卖了9年凉皮的摊主郝建华也感慨道,“现在有了这个摊点群,可以放心经营,特别安心。客流量不错,收入也挺可观。”

为彻底破解流动摊贩管理难题,莱山区综合行政执法局联合街道、社区工作人员,深入迎春佳苑社区、华润社区及周边区域开展全覆盖民意走访调研,与摊贩、居民面对面沟通交流,细致倾听摊贩经营生计诉求,全面收集居民日常需求。这

种“蹲点式”调研,确保了潮汐摊点的规划设置贴合社区实际、顺应群众心愿,让治理决策真正源于群众、惠及群众。

选址布局难、协调阻力大,向来是潮汐摊点落地的“拦路虎”。针对这一痛点,莱山区综合行政执法局依托“城市管理进社区”搭建的多方联动平台,联合辖区执法中队、街道包社区干部,多次赴现场实地踏勘、反复研讨论证,积极对接场地产权单位沟通协调,最终在迎春佳苑小广场、烟大路科学划定潮汐摊点群专属经营区域,清晰标注摊位边界与经营红线,既保障了交通畅通和市容环境整洁,又破解了“无地可摆、无处可安”的场地困局。



定点定时定标,摊位有了专属“身份证”

食品安全一直是市民对流动摊点的最大担忧。记者在摊点群看到,每个摊位都将食品摊点公示牌摆在显眼位置,上面有经营者姓名、经营项目、地点、时段等信息,以及健康合格证明。莱山区综合行政执法局执法大队直属中队队长周社明介绍,“一摊一公示”的准入监管机制,为每个摊位统一制作食品摊点信息公示牌,让每个摊贩拥有了专属“身份证”,同时要求街道办事处及时将备案信息告知市场监管部门,形成部门+街道的多维联动。“这既是对市民‘舌尖安全’的郑重承诺,也是对摊主诚信经营的刚性约束,推动城市管理从传统被动监管迈向全民参与、社会共治,

让摊主安心经营、市民放心消费。”

潮汐摊点群的核心创新,在于“定点、定时、定标”三位一体的管理模式——

定点。通过多方联动,在迎春佳苑小广场、烟大路划定经营专区,引导约60个摊位有序入驻。记者在现场看到,每个摊位都有明确的位置标识,摊位之间留有足够的通道,既方便顾客选购,又确保消防通道和行人通行顺畅。

定时。根据实际情况确定潮汐时段。迎春佳苑潮汐摊点群实行“双时段”运营,早上5:00至8:00,是周边菜农的早市,新鲜的蔬菜瓜果从田间地头直接搬到居民家门口;下午5:30至晚上

10:00,则切换为小吃夜市,满足市民的晚餐和夜宵需求。烟大路潮汐摊点群的经营时间为下午5:30至晚上10:00。这种“潮汐式”时间安排,既满足了不同群体的消费需求,又最大限度减少了对周边居民生活的干扰。

定标。在卫生维护方面,严格推行“一摊一桶一垫”硬件标配,同时设置集中收集设施,保障垃圾日产日清,做到“摊撤地净”。

市民张爱荣对摊点群的变化感受颇深:“现在城管部门统一管理,感觉特别方便,对于商贩来说也增加了不少收入,这是双方都受益的好政策。”



持续推广,22处摊点群绘就民生新图景

便民摊点建得好,更要管得好、长效运营。结合“城市管理进社区”工作部署与推进要求,莱山区综合行政执法局量身制订《烟台市莱山区潮汐摊点群设置管理规范(试行)》,构建起从规划、准入、运营到监管的全链条精细化管理体系。在摊位分配环节,始终坚守公开、公平、公正原则,面向社会开放统一报名入口,严格审核摊主经营资质,通过公开抽签方式公平分配摊位,全程接受群众监督,杜绝暗箱操作。以制度化、规范化管理,

让“潮汐摊点群”在社区真正扎下根、管得住、行得远,实现长效良性运营。

试运行阶段的成效已初步显现。“潮汐摊点群刚成立时,摊主们也有后顾之忧,担心客流量减少。”王凤艳坦言,事实证明,规范管理带来了多赢的局面:摊贩有了稳定的经营环境,居民有了便捷的消费场所,社区周边的环境秩序明显改善,居民投诉大幅减少,“摊贩安心了,我们也省心了。”她说。

迎春佳苑潮汐摊点群与烟大路潮汐

摊点群已进入试运行阶段,现场秩序井然,居民反响良好,为后续推广积累了宝贵经验。周社明介绍,下一步将在华庭路、逛荡河西路等重点区域继续推广这项暖心工程。

根据规划,今年莱山区将创新规范设置22处“潮汐摊点群”,按照“疏堵结合、分类管理”原则,在背街小巷、社区周边等人流密集且不影响通行的区域科学布点,严格限时经营,维护市容秩序,让城市管理更有温度。

