

新买的冰箱连出故障修不好，

YMG全媒体记者 徐鲲 杨春娜
通讯员 迟家桢 温康 摄影报道

7月26日，莱山区清泉路29号的保利商场成了欢乐的海洋，由烟台晚报、芝罘区慈善总会、莱山区祥隆社区和保利MALL联合社会各界爱心人士举办的“老于帮办”进社区活动第419站在这里如期举行。

烟台晚报“老于帮办”栏目记者、芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队、参与活动各单位工作人员和热心志愿者帮助市民解决了一系列难题。“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务惠民项目受到市民好评。烟台非遗项目传承人向市民朋友们展示了剪纸、糖画、编织、工艺葫芦、雕画、柳编、绳结等非遗传统技艺，让市民领略了民间艺术的独特魅力。



大学生小聂被韩月湖老师的作品吸引。

新买的冰箱无法制冷还有噪音，“老于帮办”联系销售商尽快解决

听说“老于帮办”来到自己社区搞活动，辖区居民早早来到活动现场，向“老于帮办”栏目记者和现场工作人员诉说自己遇到的烦心事。

家住观海路的孔先生因为冰箱质量问题求助“老于帮办”。今年5月，孔先生在某商场购买了一台电冰箱。用了不到1个月，孔先生发现冰箱制冷效果很差。孔先生拨打商场服务电话，对方告诉他，

自己调试一下就可以了。他按照工作人员指导的方法和步骤进行了调试，结果发现冰箱制冷效果更差了，后来完全无法制冷。孔先生再次联系商家，客服安排维修人员上门也没修好，最后只得将冰箱拉回去维修。

过了几天，“修好”的冰箱被送了回来。孔先生再次试用，冰箱不但无法制冷，而且噪音还很大，夜里“嗡嗡”直响，

扰得家人无法入睡。此后，维修人员又一次上门，但问题还是没有解决。孔先生咨询专业人士后被告知，这可能是冰箱的设计构造问题。孔先生要求冰箱生产厂家更换一台新冰箱，但遭到拒绝。

目前，栏目记者和相关单位工作人员已经联系了冰箱的销售商家。商家表示，他们会尽快跟厂家沟通，争取尽快给消费者一个合理答复。

从当天上午10点到下午5点，先后有6位读者带着提前写好的材料找到“老于”投诉。还有十几位市民向记者反映了自己遇到的烦心事。市民反映的问题涉及城市环境、物业管理、消费维权、劳动争议和邻里纠纷、家庭纠纷等，栏目记者一一做了详细记录，并抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

在校学生练习滑冰受伤，谁该承担责任？

在每期的“老于帮办”进社区活动中，法律问题都是市民关注的热点。当天，山东龙祥律师事务所高旭东律师、山东鑫同律师事务所安开律师先后接待了10位市民。市民提出的问题中，以民间借贷、老人赡养和遗产继承等方面内容居多。还有一位外地来烟的女士因儿子运动过程中受伤无人过问，特来找律师求助。

姜女士从吉林来烟台探亲，上午10点，她专程赶到活动现场咨询：“我儿子今年14岁，是在校初中学生。去年12月，我儿子所在学校组织班级学生到校外地学习滑冰。据后来家长了解，整

个班级的孩子在冰场上进行滑冰训练，用的学习辅助器材是塑料凳子。训练的时候，场上没有老师，就和放‘鸭子’一样，很不安全。我儿子在练习滑行的过程中受伤，导致两节腰椎骨折，孩子为此还休学治疗了一段时间。对于我们遭受的损失，学校和滑冰场一直态度不明确，孩子应得的赔偿一直不到位。请问我儿子的遭遇应该由谁负责？如果学校和滑冰场一直推诿，我们只能自认倒霉吗？”

高旭东律师耐心听取了姜女士的陈述后答复：孩子系限制民事行为能力人，其在学校学习期间受到人身损害的，学

校和其他教育机构未尽到教育、管理职责的，应当承担赔偿责任。律师调查得知，姜女士的孩子是初次参加高危滑冰学习，过程中负有监管责任的学校和滑冰场没有尽到教学器材的提供、教学人员的全程辅助等责任。对于是否参加学习，几人参加冰上运动，几名教学老师陪同，这些情况，孩子均无权决定或者拒绝参加。因此，学校和滑冰场对孩子受伤应当承担全部的赔偿责任。高律师建议姜女士与相关机构积极沟通，如果调解不成，可以向人民法院提起诉讼，要求赔偿。



高旭东律师解答市民法律问题。

电炒锅电吹风，全部当场修好

活动当天，不少市民一大早来到现场，在“老物件”维修的摊位前排队等待。芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队义工、2025年度“老于帮办”栏目最佳帮办员孙德荣、唐廷乐、李肇平、丁树建4位师傅专程从芝罘区赶来为大家服务。从上午10点到下午5点，4位师傅总计帮大家修好了14样“老物件”，其中厨房使用的小电器占了9样。

于先生家里有一口用了十几年的电炒锅，一年前，突然就“罢工”了。“我也不

知道是什么原因，不管按哪个按钮，锅都没有反应。”于先生也曾尝试拆开电锅修理，但由于没有专业的维修工具，几次尝试后只能作罢。听完于先生介绍，唐廷乐师傅打开电炒锅仔细检查了一番，发现问题是由于开关老化导致的。经过一番修理，这口电炒锅再次恢复正常的加热功能。帮办员孙德荣、李肇平、丁树建也帮忙修理了一些简单的小家电、一件电动儿童玩具和一个半导体收音机。市民王先

生的便携式吹风机由于内部电线老化不能正常使用，在几位帮办员的默契配合下，吹风机完好如初。

几位帮办员也提醒现场的市民，家用电器（尤其是厨房用的电器）出现问题，大部分是由于使用不当造成的。大家在使用时，应尽量避免接触水或其他液体，电饭锅、电热水壶、豆浆机等家用电器在清洗后一定要擦干水分，尤其是控制面板一定要避免进水。



帮办员唐廷乐修理电热水壶。