



陪诊师,指陪患者去看病的人,主要工作包括代替或协同患者挂号、问诊、缴费、取药、取结果、接送就医等。据介绍,一线城市陪诊师时薪通常在50元至100元……

陪诊师“走红”



陪同就诊



记录医嘱



护送回家

陪同就诊、记录医嘱、护送回家……如今,陪诊服务成为一些人的就医刚需,陪诊师这一职业也开始“走红”。

“新华视点”记者调查发现,近年来陪诊机构、从业人员数量持续增加,但服务纠纷也不时出现。如何规范陪诊服务,更好满足大众需求,成为亟待解决的现实问题。

陪诊成就医“新需求”

上午8点,天津金惜年养老科技有限公司陪诊师刘世超准时来到骨科病房,帮第一位患者收拾行李、办出院,护送回家;之后,他马上返回医院,替第二位患者挂号、排队、取药;到了下午,他又陪着第三位患者透析……

“常常一整天忙得团团转。”刘世超说,现在预约陪诊服务的人越来越多,不光他自己订单一个接一个,身边同事的接单量也在增加。

陪诊师,指陪患者去看病的人,主要工作包括代替或协同患者挂号、问诊、缴费、取药、取结果、接送就医等。据介绍,一线城市陪诊师时薪通常在50元至100元。

助医宝居家医疗服务中心负责人王中原从事陪诊服务已有5年,他明显感受到近些年陪诊行业发展迅速。“大家对陪诊的认知度越来越高,需求也越来越大。”

最开始,王中原一人“单打独斗”,常常几天才有一个订单。如今,他组建了服务机构,有7名全职员工和多名兼职员工,主要为就医困难老人提供陪诊等服务,每月订单量300多个。

市场调研显示,全国陪诊市场规模达数百亿元,注册陪诊服务机构已超千家。记者了解到,除了通过陪诊机构自有小程序、微信号等方式预约下单,有的机构也入驻生活服务平台。社交平台上,一些账号发布“接陪诊”相关内容。

从河北带孩子来天津看病的陆女士,通过线上平台预约了陪诊服务。“要没有陪诊师帮忙,带孩子跑各种检查、办理异地报销,不知道会有多麻烦。”

据介绍,陪诊服务的受众对象既有独自就医的老人、上班族,也有带娃家长、异地就医患者等。“从订单量上看,老年人的陪诊服务需求更多。”陪诊师李佳(化名)说。

“陪诊服务热度攀升,契合当下现实需求。”天津社会科学院社会学研究所助理研究员邵伟航说,我国老龄化程度加深,一些独居老人缺少家属陪同就诊,与此同时,就医场景下的情感陪伴和专业服务需求增长,就医陪护未来或成为社会刚需。

纠纷投诉不时发生 号贩子冒充牟利

业内人士表示,随着陪诊服务兴起,大量人员涌入这一行业,相关纠纷投诉不时出现。社交平台上,不少网友发帖吐槽陪诊师不靠谱、服务差。

“花280元找了个术后陪诊,结果他半路说有别的事走了,医生特意叮嘱的术后护理注意事项一点都没帮我记,太坑了。”一名患者抱怨说。

北京市第三中级人民法院披露的案例显示,癌症患者谢女士通过社交软件联系上从事陪诊代办服务的李某,支付相关费用后让李某带着她的病理切片及其他材料前往北京某医院代问诊。但服务过程中,李某弄丢了病理切片,不仅影响后续治疗,还造成隐私及个人信息泄露风险。最终,法院判决李某赔偿谢女士合理经济损失2000余元、精神损害抚慰金2万元。

“现在从业人员的能力水平确实参差不齐。”王中原说,陪诊师不算完全没门槛,至少需要对医院熟悉、了解就医流程,细心有耐心。

天津金惜年养老科技有限公司总经理朱浩然说,市场竞争激烈,一些从业者为了抢客源不断压低价

格,服务质量打折扣,行业秩序、陪诊师口碑等受影响。

业内人士透露,一些“号贩子”也“盯”上陪诊服务,打着“陪诊服务”的幌子高价倒卖紧俏号源。

记者在网络平台上看到,有自称“陪诊师”的网友分享多份就诊攻略,置顶内容明确写着“代挂专家号、加急抢号”。记者联系上对方后,对方称不提供陪诊服务,但可以挂专家号。“挂号450元,加号没800元下不来,也能帮忙找陪诊师,另收费。”

今年上半年,上海警方发现一个以“陪诊服务”为幌子的中间销售网络。4名所谓的“陪诊师”通过网络渠道发布“代办医院预约挂号”的广告信息,以每单130元至500元不等的价格从其他渠道购买号源,再转售给急需就医的患者,通过层层加价,4人共计非法牟利100余万元。

业内人士表示,正规陪诊师应该是在官方渠道协助患者预约挂号,而非通过违法违规手段代挂号并额外收取费用,相关行为破坏了就医公平,增加了患者经济负担,进一步滋生“黄牛”乱象。

多方发力推动陪诊服务规范升级

民政部等8部门联合印发《关于培育养老服务经营主体 促进银发经济发展的若干措施》,明确支持培育专业化陪诊助医机构,规范开展老年人陪同诊治等服务;《健康陪诊服务规范》团体标准发布实施……2025年以来,有关规范升级陪诊服务的政策举措陆续出台。

朱浩然表示,陪诊服务需求日益旺盛,应多方发力推动服务规范化发展、专业化提质,进一步明确服务内容、流程标准、责任认定等,加强患者隐私保护,合理划定收费标准,更好促进供需对接。

记者注意到,一些地方已经开始探索规范从业人员能力水平。去年3月,四川成都颁发首批陪诊服务专项职业能力证书,27人获证。据了解,成都市开发陪诊服务专项职业能力考核项目,同步构建培训课程体系,建成成都市陪诊服务专

项职业能力标准化考点。

“陪诊师应掌握基础医疗知识,持续学习急救技能、心理疏导等内容。”王中原说,主管部门或行业协会可以牵头制定从业规范,常态化组织培训交流,让陪诊服务既专业又有温度。

针对号贩子冒充陪诊师倒卖号源,邵伟航建议,卫健、公安、市场监管等部门强化协同监管,开展联合专项整治,全面摸排线索,依法严厉打击相关违法行为,呵护新兴行业发展。

目前,陪诊服务人才存在一定缺口。业内人士建议,吸纳灵活就业人群,拓宽人才供给渠道。“我们看到不少医院引入智能导诊设备提供就医指引,可以进一步优化功能设计、提升操作便捷性,让智能设备更好助力陪诊服务。”

据新华社

南京经济技术开发区管委会原常务副主任杨有林受贿超22亿元 一审被判死刑



2026年7月6日,江苏省常州市中级人民法院一审公开宣判南京经济技术开发区管委会原常务副主任杨有林受贿、贪污、行贿、挪用公款、滥用职权、洗钱案,对被告人杨有林以受贿罪判处死刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产;以贪污罪判处有期徒刑十一年六个月,并处罚金人民币一百万元;以行贿罪判处有期徒刑十一年,并处罚金人民币一百万元;以挪用公款罪判处有期徒刑五年;以滥用职权罪判处有期徒刑四年;以洗钱罪判处有期徒刑六个月,并处罚金人民币十万元,决定执行死刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产。对追缴在案的杨有林犯罪所得财物及孳息依法上缴国库,不足部分继续追缴。

经审理查明:1993年至2023年,被告人杨有林利用担任南京江宁经济技术开发区总公司市政工程公司经理,南京江宁经济技术开发区管委会副主任,南京江宁经济技术开发区总公司副总经理,南京江宁经济技术开发区管委会办公室副主任,江宁县(区)建设局局长,南京民营科技园管委会副主任,南京江宁科学园管委会常务副主任、主任,南京江宁经济技术开发区管委会办公室主任,南京江宁经济技术开发区总公司总经理,南京经济技术开发区管委会分管领导、副主任、常务副主任,南京经济技术开发区管委会巡视员,南京牛首山文化旅游发展有限公司董事长,南京牛首山文化旅游区发展顾问,南京江宁滨江经济开发区发展顾问等职务上的便利,为相关单位和个人在承接工程、企业经营、土地出让、资金周转等事项上提供帮助,非法收受财物共计折合人民币22.14亿余元。2014年至2016年,杨有林利用担任南京经济技术开发区管委会常务副主任职务上的便利,伙同他人骗取财政资金人民币1200万元。2005年至2023年,杨有林为谋取不正当利益,给予国家工作人员财物共计折合人民币2500万余元。2001年至2002年,杨有林利用担任南京市江宁区建设局局长职务上的便利,先后两次挪用该局下属国有公司的资金共计人民币1500万元,用于他人从事经营活动。2003年至2009年,杨有林担任南京市江宁区建设局局长,南京江宁经济技术开发区管委会副主任等职务期间,滥用职权,违规安排土地拆迁建设,造成恶劣社会影响;违规退返土地出让金,造成国家经济损失人民币2300万元。2023年,杨有林通过向其实际控制的公司出借资金的方式,掩饰、隐瞒受贿犯罪所得人民币100万元。

据新华社