

坊间名人

“星期六，轮值”

王功良 撰文/供图

按语

张学诚，中学高级教师，曾荣获“山东省优秀教师”称号。退休后，他参与莱山区凤凰小区“夕阳红巡逻队”，成为一名社区志愿者。他把小区当作自己的第二个家，将满腔热忱倾注在熟悉的社区家园，用点滴行动温

暖邻里，用敬畏与坚守赢得人们的交口称赞。在张学诚的书桌上，有几大本厚厚的手写巡逻日记，上面密密麻麻记录的是社区的治安动态、居民的细碎需求、问题的解决情况……下面，请看七旬志愿者张学诚的巡逻日记摘录整理——

“星期六，轮值”，这几个字，在我的记事本里不知写过多少遍。

从2020年7月21日写到今年6月，从一年的暑热记到又一年暑热。

莱山区凤凰小区是个老小区，二十多年了，没有房屋维修基金，两次大改造都是政府出的钱。物业换了几茬，这家新物业公司，算是干实事的一家。我参与的巡逻队，是社区居民自己组织的，十几个人，都是业主，邻居们亲切地称为“夕阳红巡逻队”。我们也是物业服务的有力帮手。

星期六，是我轮值的日子。不管刮风下雨，大暑小寒，轮到我值日的那天，我如同上班一样准时。穿上烟台市水务集团发的海军衫，戴上帽子上街。记事本就出门了。干不了惊天动地的大事，就是走走、看看、记记。

我们把轮值时发现的问题拍下来，记录下来，发到小区微信群里，提请业主们注意、改正。也把那些暖心的好人好事记下来，让大家效仿，传播正能量。

我能理解新的物业公司想干出点样子，他们贴了告示，要修剪树枝，清理绿化带里的菜地。

可种豆角的人家不乐意，嫌物业多管闲事；嫌树挡光的人家也不乐意，恨不得把树枝全砍了。物业夹在中间，挺为难。我参与了说服，希望大家有整体观念。

可修剪树木的方式，还是很值得商榷。二十二号楼和二十三号楼之间那棵合欢花树，长了三十多年了。夏天开粉花，树冠像一把大伞，路过的人都爱抬头看上一眼。修剪的人要锯树冠，被一个业主拦住了，可已经锯掉了一大截。

我站在那儿看了半天，心里不是滋味。我们居民不赞同这么大动干戈，除了合欢花树，旁边还有大叶女贞、栾树，都是药材树，能净化空气，能抗病虫害。

树不会说话，锯了就锯了，可一个小区有没有年头、

有没有味道，就是这些老树在撑着颜面呢。修剪是好事，但还是该保留老树大树，连公共道路施工，都尽量规避砍伐树木。

告示里又说，换道闸系统要业主按比例分摊费用。老小区没维修基金，物业垫资是好事，但让业主掏腰包，得把账算清楚，拿条文说话，不能一纸告示就定了。

我把这些观点写在记事本里，是希望邻居们都能有整体观念，也是互相提醒。

不少居民在小区的房前屋后空闲地方种了无花果树。盛果期的时候，邻里之间彼此摘个无花果尝尝，无伤大雅。社区里却就有个别人，早起晚睡提个小篮子、小兜兜，四处采摘，引起邻里矛盾。

这种品行，有点让人无语。在微信群里指出，十目所视，十手所指，希望能有所收敛。

七号楼拐角立着“禁止扔垃圾”的牌子，偏偏有人总往那儿放。八号楼东头画着黄色网格线，写着“消防专用”，也有车偏要钻进去停。微信群彼此反复提醒，形成居民共识，才能养成习惯。

飞线充电更让人揪心——五楼垂下根电线，底下电动车正充着电。飞线充电危害很大，属于公安消防严格禁止的行为，我思忖片刻，上去敲门，及时提醒劝阻了业主。

由于老居民楼设施的原因，社区飞线充电现象挺普遍，安全隐患较大。社区居委会一般情况下不惊动消防，但有时会在检查中把充电器取下，提醒当事人放在哪儿。

消防安全和民生便利似乎成了矛盾，是否有新路子可走？听派出所民警透露，待后期旧城区改造完成后，会建立更多的公共充电桩，居民充电方便了，就可以不用乱拉电线充电了。

最让我惦记的，还有二十七号楼小广场西南角那个三岔路口。总有车在线外停车，挡住转弯车辆司机的视线。前几天郑师傅在那儿被撞伤了。

我每次走到那儿都要多

看两眼，也拦过乱停车的人。每次巡逻后，我都在微信群里提醒居民要文明停车。总是有不自觉的人，或许心存侥幸心理，可侥幸这东西，吃一次亏就够一辈子后悔了。

四

日拱一卒，功不唐捐。在居委会、邻里、物业以及我们巡逻队的努力下，小区的改善是有目共睹的。

三十号楼的电梯终于能用了，盼了好几年的事，总算有了进展。我走进去了按了三楼，没反应——哦，是要刷卡。我会心一笑。

一家嫁闺女，一家娶新娘，花车停在楼下，市区不让放鞭炮，但那红双喜、红气球、红丝带，把整个小区都染红了。

居委会组织人员在广场上放电影，《长空之王》和《战狼》，老人们搬着小马扎，孩子们蹲在前排，小区里欢腾腾腾的。

居委会包了饺子给孤寡老人送去，起名叫“饺动幸福”，还有社区端午节送粽子、莱山区组织的服务群众健康行动大型义诊等温暖活动，一波接着一波。

这些事儿都不大，可让人觉着住在这个小区里，有暖和气儿，有人情味儿。我们在微信群里，经常看到大家的感慨。

蓝天集团的垃圾清运也很让人省心。运送生活垃圾的大车每天一大早就来，宋师傅他们冬天顶风冒雪，夏天汗流浹背，一日不辍。有一次我看见他脖子上搭条毛巾，后背湿透了，还在那收拾厨余垃圾。

他们还搞资源回收日，纸壳子、塑料瓶、旧衣服都能换钱。

有个业主说，以前不知道废品能卖这个价钱，卖给走街串巷收废品的有点亏。我说，真是这样，老人们不用出小区就把东西处理了。陈大叔上门收废品，攒的纸壳在家门口就能卖掉，真方便。

五

“双报到”单位又来了，市水务集团给我们巡逻队配发了帽子和海军衫，蓝天集团组织我们去老岚水库参观。



张学诚(左一)在小区巡逻

声音

自4月29日始，《烟台晚报》开设“我在烟台做家政”专栏，作者韩红梅以自身经历为根基，书写家政从业者的真实日常，以细腻生动的笔触，写出了普通劳动者的辛苦、勇气、梦想与不熄的热情。这类聚焦小人物平凡生活的文字，接地气、有温度，情感真挚，读来令人动容，从中可见平凡之中蕴藏的伟大。

聚焦身边民生、致敬凡人善举，笔者不由想到熟悉的文友、社区志愿者张学诚先生。他是中学高级教师，从校长岗位退休后，把小区当作自己的第二个家和事业新阵地，将满腔热忱倾注在熟悉的社区日常。邻居们说，每年寒冬腊月，总能看到他第一个抄起扫帚，默默为邻里扫出一条“平安路”；天光未亮，他已戴着红袖标，精神抖擞地走在巡逻的路上。

笔者翻阅张学诚书桌上的巡逻日记，上面密密麻麻记录的几乎全是社区的治安动态、独居老人的细碎需求——哪个楼道灯暗了，哪条路上井盖松了，哪栋楼的外墙皮脱落了……

厚厚的手写日记，是他扎根社区最真切的见证。他积极参与社区公益活动，牵头清理楼道和小区堆放的杂物，凭着一股子韧劲儿，他和大家硬是把“脏乱差”的角落变成了“洁净美”的风景线。

面对邻里纠纷、家庭矛盾，他主动当“和事佬”，既讲法律条文，又讲乡里乡亲的人情世故。邻里间曾因供暖问题产生纠纷，他顶着寒风，一口气走访12户居民，认真记录下每家的诉求，最终促成了圆满解决。在街坊眼中，他调解矛盾重在疏通心结、换位思考，是居民遇事信赖、心中安稳的贴心人。

人间烟火气，最抚凡人心。张学诚和韩红梅以及她笔下的家政工一样，是行走在烟火人间的默默耕耘者，滋养着和谐社会的根基。正是这样千万个立足本职、坚守善意、热忱向上的平凡个体，以微光聚暖流，让我们的城市温情动人，魅力四射。

大坝全长六百米，七孔弧形泄洪闸，很壮观，看了真让人振奋。

谁在广场丢了手机，立刻有人在群里喊来拿；谁家老人找不见了，大家都帮着找。供暖试压那几天，不少人家漏水，一时找不到人。我在微信群里写了一句：邻居们相互留个联系方式，必要时望门看锁，很有好处。住在一个楼里，连个电话都不存，出了事干着急。

“邻里多一份关照，社区保一份平安”，不是吗？再比如，巩家强大夫免费给六十岁以上老人针灸腰腿疼，我去试过，还真管用。

新铺的草坪，有的地方没及时浇水，边角那块快干死了。二十二号楼一个业主，自己接了水管子浇。我问了施工人员，他们说铺完那天看天气预报说有雨，结果没下，又耽搁了两天，导致有些地方太干。

我上午看着他们浇了水，下午四点多再去看，草叶子果然支棱起来了。

人勤地不懒，这话一点不假。

前几天，凤凰社区把我们巡逻队的事写成报道，题为《闪耀在凤凰社区的奉献之光》，刊登在“莱山党建”微信公众号上。这是褒奖，更是激励。我们没干什么大事，就是走走看看，给邻里提个醒，力所能及的事情随手干了。

一个社区的日子，不就在这些琐事上么？

记得去年八月那场雨过后，天一天比一天凉。我在记事本末尾写道：“一场秋雨一场寒，寒露过了，霜降也快了。望大家适时添衣加裳，幸福安康。”然后，发到微信群里。

巡逻队做的事，无非是谁家漏水了提醒一声，哪里有隐患记上一笔，好的坏的都如实写下来。正是这些不起眼的琐事，堆出了社区的年轮，也堆出了人间的烟火气。

我每日记事结尾常常是同一句话：“今日巡逻，未见异常，发照片以飨大家。”多数日子确实没什么大事，把小事做好，日复一日，就构成了小区邻里的日子。

凤凰小区还是那个小区，但眼见得正悄然焕新、日日向好。