

新能源车频繁紧急制动

车主:被追尾时吓坏了 4S店售后:已向厂家申请“退换车”



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到黄渤海新区市民赵女士反映,她买的奇瑞风云T9新能源车几次三番出现紧急制动现象,最严重的一次行驶途中突然刹车,导致发生被追尾事故。赵女士倍感疑惑的是,奇瑞汽车4S店售后导出的行驶数据却显示一切正常,“他们怀疑是汽车雷达过于灵敏反应所致”。

2024年9月,赵女士在黄渤海新区钩钩车行购买了这款奇瑞风云T9新能源车。新车开了约3个月时,一次赵女士驾车外出,感觉车辆突然被踩了刹车一般,停顿了一下。“当时以为自己不小心踩了刹车,所以没太在意。”赵女士说。

2026年1月,赵女士驾车行驶在路上,突然再次出现紧急制动:车辆在毫无征兆的前提下,车速从70公里左右突然降至20公里左右。这种快速行驶状态下的突然刹车,让赵女士想起了第一次的“紧急制动”,怀疑车辆有问题,于是找到奇瑞4S店售后查看原因。工作人员导出的行驶数据显示一切正常,分析可能是“电车开启了紧急制动功能,雷达探测器过于灵敏”,建议赵女士将紧急制动功能关闭。

3月1日,赵女士驾车之前关闭了紧急制动功能,可车辆在行驶中又一次出现“紧急制动”问题。4S店售后提供的数据仍然是没有问题。4月25日,赵女士的车在行驶中再次发生紧急制动,结果后车来不及躲避,导致自己的车被

追尾。“事故发生瞬间,感觉车辆猛地一停,结果‘哐当’一声被后车硬生生地撞上。”赵女士说,当时吓得浑身瘫软,后怕不已。4S店售后给出的检测结果是“行驶数据一切正常”,怀疑“雷达探测器故障”,提出给赵女士更换雷达探测器,同时赠送车辆保养服务作为补偿。

车辆在不同速度下突然刹车,甚至在高速行驶时发生险情,引发车主对车辆安全性的担忧。由于担心自身安全,赵女士向4S店售后提出了“退换车”的诉求。

5月29日下午,记者联系奇瑞4S店售后了解情况。对方表示,他们已与赵女士协商并达成一致意见,正在向厂家申请“退换车”,目前还在走流程中。

黄渤海新区主要负责人 明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡)6月3日(星期三)上午9:00-10:00,黄渤海新区主要负责人将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为黄渤海新区辖区内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求,不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



职工医保住院 起付标准是多少?

咨询:什么是起付标准、最高支付限额?
答复:按照“医保基金与参保人员共同负担医疗费”的原则,参保人员在定点医药机构发生的合规医疗费,自己要先承担一部分后,医保基金才按规定比例报销。个人先负担的医疗费数额标准,就是“起付标准”。

最高支付限额指在一个医疗年度内基本医疗保险统筹基金支付参保人员医疗费用的最高数额。最高支付限额以外的费用基本医保不能报销,参保人可以通过参加补充医保、商业保险等办法解决。

咨询:职工医保住院起付标准是多少?
答复:职工医保住院起付标准为:一级医院200元,二级医院500元,三级医院800元;第二次住院按50%执行;第三次及以上住院治疗的,不再设置起付标准。恶性肿瘤患者,在一个医疗年度内多次因放疗、化疗、靶向药物治疗住院发生的医疗费用,只扣一次起付标准。烟台市定点中医医疗机构职工医保住院起付标准较综合医疗机构降低20%。

咨询:职工医保住院报销比例是多少?
答复:在职职工在一个医疗年度内,因病住院发生的符合规定的医疗费用,在起付标准以上的部分纳入医保报销,一级医院,起付标准以上至最高支付限额的部分按90%支付;二级医院,起付标准以上至最高支付限额的部分按90%支付;三级医院实行分段累进制报销:起付标准以上至10000元(含)的部分按85%支付、10000元以上至最高支付限额的部分按90%支付。退休人员在上述支付比例的基础上再提高5个百分点。

三级医院住院医疗费分段累进制报销计算时,累进费用为本年度参保职工已结算的历次住院和门诊慢特病医疗费、单独支付病种保障药费中统筹基金支付范围内的累计医疗费用。

咨询:门诊慢特病待遇起始日期是哪天?
答复:参保人员按病历材料要求时限办理门诊慢特病,经住院治疗确诊的,待遇起始日期为出院日期次日;经门诊治疗确诊的,待遇起始日期为确诊当日。超出病历材料要求时限的,待遇起始日期为申办当日。



停车场提示标识不明显造成停车麻烦

记者反映后值班保安表示将立即整改

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)近日,有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘深蓝数字港门前停车场因提示标识不明显,导致很多司机到了停车杆前,才发现该停车场不对外,只好驾车退回再另寻停车场,不仅浪费时间,还导致后续车辆拥堵,并存在安全隐患。

日前,记者来到位于芝罘区西南河路的芝罘深蓝数字港门前停车场,看到停车场的入口在万达金街的地下停车

场入口处一侧,一些司机行至此处时,看到地面有停车场便想右拐入场,结果到了跟前不抬杆,这才知道停车场不对外,只好往回倒车。此时后面跟随而来的车辆要依次倒车,不仅造成了过道拥堵,也存在安全隐患。因此地紧靠毓璜顶医院公交车站,如果往回倒的车辆较多,会影响西南河路由南向北通行车辆的通行。

记者随后找到了正在现场值班的保安,他在了解记者反映的情况后表

示,这个停车场因为办公单位太多,已经很久不对外了,但在节假日和工作日下班后,市民还是可以进场停车的。“停车杆立柱上贴有‘内部停车场’的提示,可能是标识不够明显导致一些司机没看清,造成了停车麻烦。”

记者建议打印“工作日上班时间不对外停车”的提示标识,能方便司机理解停车场功能。这位保安表示,他们马上纠正,尽量让提示标识更明显,让司机一眼就能看清楚。

近百米废弃线缆缠绕在行道树上

市民:存在安全隐患,希望尽快清理


本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,在芝罘区万华小学对面人行道上,有近百米废弃线缆缠绕在行道树上,给行人带来安全隐患,影响城市形象。

1日,记者根据市民反映来到芝罘区万华小学对面人行道处,看到有6棵行道树上缠绕着近百米废弃线缆,还有钢丝混杂其中。记者注意到,废弃线缆有4根,缠绕在行道树树干上,一直向上到达树顶,线缆断开处露出尖锐的钢丝头,给行人带来安全隐患。记者仔细查看线缆,没有发现产权单位标识。

“这些废弃线缆缠绕在行道树上有一年多时间了,一直没有人来清理。”市民姚先生告诉记者,“这处人行道靠近学校,很多小学生和市民由此通行。废弃线缆缠绕在行道树上,给行人带来很

大安全隐患,也很影响城市形象,希望相关部门尽快清理,消除安全隐患。”

1日下午,记者向芝罘区园林建设养护中心反映了此事,工作人员表示,将去现场查看处理。



烟台市城市运行中心 烟台晚报 联合
烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持