

“7天让孩子自信开口”“1个月上央视”“考级包过”……我做这一行10年了，这些我都做不到，但有的培训班就敢这样承诺。”一家少儿口才培训机构的负责人说。

“双减”政策实施以来，旨在提升少年儿童表达能力的口才演讲类培训班(以下称少儿口才班)受到不少家长青睐。“六一”临近，半月谈记者实地探访发现，少儿口才培训行业鱼龙混杂，市场上充斥着不少质量低下、误导学生、虚假宣传的少儿口才班，拉低了行业门槛，“套路”了孩子和家长。

少儿口才班「套路」了谁

「七天让孩子自信开口」「一个月上央视」?

创始人是“宇宙第一梦想人”?

在西部某省会城市，半月谈记者以学生家长身份来到一家兼做成人演讲与青少年口才培训的机构。该机构门前的海报上写着“全市家喻户晓”“世界万人免费演说口才训练模式第一人”等措辞夸张的宣传语，机构简介与招生广告也出现多处文字错误。

工作人员介绍，他们的青少年培训板块以提升语言驾驭能力、增强自信见长，课程包括心态类、语言类、表现类训练等，一年学费8980元，目前有五六名孩子在此学习口才，“暑假开办特训营时人更多，每年都有从北京、上海赶来的学员”。

时值周末，陆续有小学生前来上课。半月谈记者翻开该机构自编教材看到，一篇以“民族复兴”为主题的“优秀演讲稿”中出现多处史实错误，题为“中学生竞选班长”的演讲稿将官场词汇生硬套在校园语境中，收录的教学案例不乏将封建糟粕包装为国学传统的内容。更离谱的是，印有该机构发展史的宣传资料提到，其创始人是“宇宙第一梦想人”。

在另一家少儿口才培训机构内，一些商业组织颁发的获奖牌匾贴满半面墙，但没有张贴办学许可证、营业执照等证照。“天眼查”信息显示，其经营范围为礼仪服务、乐器零售等，不包括艺术培训。半月谈记者向属地教育部门求证得知，该机构不在白名单之列，涉嫌无证办学。

这些情况并非孤例。近年来，江苏徐州、甘肃西和、四川绵阳等地陆续曝光了一批少儿口才培训机构无证办学的案例。

半月谈记者在多个消费投诉平台检索发现，针对少儿口才班的投诉层出不穷，投诉内容包括虚假宣传、效果不符、诱导消费、霸王条款等。

入行门槛低、师资差、套路深

总部位于东部某沿海城市的一家口才培训品牌，在多个省份的地级市、县城开有分校。半月谈记者以创业者身份联系到该机构，提出加盟请求。工作人员发来资料，表示可以提供考察校址、培训校长、代理招生等服务，加盟费为“100平方米10万元，200平方米15万元”。

半月谈记者提出自己想担任教师，但并非科班出身、缺乏从业经验。这位工作人员说，他们有成熟的校长和教师培训方案，可以速成。“听你普通话挺标准的，自己学一遍难道还不会教吗?”“我们为你包装简历，你主持过什么晚会、参加过什么活动，谁会去核实啊?”

半月谈记者在前述西部省会城市走访时，一家机构宣传其“金牌导师”毕业于当地一所985高校的播音主持专业。然而，半月谈记者向校方核实了解到，该校并没有这一专业。在另一家少儿艺术培训机构，工作人员介绍，口才课采用5人制小班教学模式，配有两名播音主持专业出身的教师。当半月谈记者询问教师的毕业院校，工作人员表示“不清楚”。

还有些培训班紧盯家长腰包打出连环“套路”。前述东部沿海城市口才培训机构工作人员说，学费、考级辅导费、赛事报名费、夏令营参赛费和电视台晚会参演费等费用，是少儿口才班的主要盈利点。“除了口才班之外，建议您至少开4门艺术培训学科，‘卖课时不卖科目’。这样一来，家长带孩子上完口才班，可能顺便把其他课也上了。课时划得快，就能尽早续费。”

加强监管，推动行业规范

“正规的播音主持、演讲口才是一门艺术，需要长期的科学训练。例如在打基础阶段，重点解决的是发音问题，长期培养则需要做情感启发和逻辑培训，并提升文学鉴赏能力，对师资水平、教学质量要求很高。”西安市雁塔区播乐艺术培训学校校长刘婷说，有的口才班实则是“朗诵培训班”，教孩子“捏起嗓子、提起调门”进行模仿，看上去有模有样，但并没有提高语言能力。

采访中，有培训班工作人员甚至宣称，参加培训对治疗口吃、自闭症等很有益处，“我们就接收过这样的学员”。西安市儿童医院儿童保健中心主治医师李春阳说，当孩子的“表达问题”背后隐藏着发育性障碍时，需要的是医学评估下的精准诊断与个体化康复方案。盲目跟风报名口才班，不仅可能徒劳无功，甚至会错过宝贵的黄金干预期。

刘婷等业内人士期盼，职能部门依法加强监管，加大对无证办学、虚假宣传、消费欺诈等行为的处罚力度。强化对教材、教案的抽查管理，严防不良内容影响青少年。行业协会应制定准入标准、规范教学流程、制定教学大纲，引导全行业提高门槛。

近年来，不少地方动态公布校外培训机构白名单受到欢迎。教育部门提示，选择培训机构时务必做到“三查”：一查证照是否齐全，确认机构是否同时具备民办学校办学许可证、营业执照或民办非企业单位登记证书；二查师资是否合规，核实培训人员是否具备相应从业资格；三查范围是否合规，确认培训项目是否在审批登记的许可范围内。

据新华社

