

交完定金一小时想退被拒

消费者:按摩椅家中放不下,商家称收据上标有“不退不换”



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)“当时没说不能退,交完钱才在收据上看到‘不退不换’。”近日,市民彭先生向“烟台民意通”热线6601234反映,他在烟台国际博览中心2026幸福家博会上购买按摩椅时遭遇商家“套路”:在支付2000元定金后仅一小时,因尺寸不合适提出退款,却被商家以“收据写了不退不换”为由拒绝。更让他不解的是,在明确表示不要货后,商家竟强行将货物发了过来。

彭先生说,上周末他逛家博会时,被慕恩凯斯(音)展位上的按摩椅样品所吸引。“当时觉得样式不错,也没细看收据上的小字,就直接付了2000元定金。”彭先生回忆说,交易过程中,销售人员并未口头告知该商品一旦售出概

不退换。

回家测量尺寸后,彭先生发现这款按摩椅根本放不进预留的空间,便联系商家要求退还定金却被拒绝。“当时距离付完定金才一个小时。”彭先生对此十分气愤,“按摩椅还在展厅,连动都没动过,且还没有送货,怎么就不能退?”

面对彭先生的退款要求,商家拿出了那张标注着“不退不换”的收据,彭先生认为这是典型的“霸王条款”。在双方协商陷入僵局期间,家博会主办方曾出面协调,但商家态度强硬,消极应对。更让人不解的是,就在彭先生投诉期间,商家竟然将那台样品按摩椅发了过来。“我都明确说了不要了,他们还是硬发过来,现在我也拒收,但这事儿不能就这么算了。”彭先生说。

针对彭先生遇到的烦恼,北京德恒烟台办公室高级合伙人孙昌通律师认为:彭先生在家博会上订购按摩椅的行为构成买卖合同关系,双方就价款、按摩椅、定金等如达成一致意见,则买卖合同成立,卖方有交付合格产品的责任,彭先生有支付剩余货款的义务。但是彭先生在卖方尚未交付货物之前,单方终止合同,也即单方表示解除合同,解除的后果是违约责任的承担,也即定金是否返还以及是否造成卖方其他损失的问题。而卖方在明知对方已经解除合同的情况下强行邮寄货物,对此造成的进一步损失应自行承担。至于定金约定、收据上的“不退不换”的效力,需要结合双方买卖时的约定和行业规则进一步认定。

单位怎样办理社会保险变更登记?


本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,刚入职某单位的赵女士致电“烟台民意通”热线6601234咨询,单位怎样办理社会保险变更登记?

记者了解到,企业在“山东企业开办一窗通服务平台”申请变更信息完成后,平台系统自动将变更信息推送至社保经办机构,社保经办机构在收到信息后自动对变更信息进行核对,若是企业名称、企业地址、法人代表、联系电话等基本信息发生变更的,社保系统将自动完成信息变更登记;若是企业经营范围发生变更的,社保经办机构收到变更信息后,对该企业的行业风险类别重新核

定后再进行变更。

企业可通过“烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅”单位端查看变更后信息。社会团体、民办非企业单位

办理社会保险变更登记,需持单位有效证照副本原件、《社会保险变更登记表》,到归属地社会保险经办机构办理变更登记。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

黄渤海新区开展消防安全“明白人”专项培训

全方位提升基层消防履职能力

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 通讯员 邵润泽)为进一步强化高层住宅小区火灾防控能力,补齐基层消防工作短板,压实属地消防安全管理责任,近日,黄渤海新区消防救援大队组织开展镇街消防安全“明白人”专项培训。辖区镇街分管领导、街道工作人员、小区物业负责人等全员参与,全方位提升基层消防履职能力。

培训中,黄渤海新区消防救援大队

业务骨干结合镇街高层住宅火灾特点,针对性讲解高层住宅火灾隐患排查核心方法,重点围绕日常消防安全管理核心要点,系统讲解了火灾隐患排查整治方法、重点区域防火巡查要点、初起火灾处置流程等关键内容,用通俗易懂的语言讲解隐患识别技巧。

理论授课结束后,培训转入实操实训环节。该大队业务骨干结合小区实际现场讲解自动消防设施、室内消火栓等

核心消防设施设备的操作规范、日常维保及故障排查方法,手把手指导参训人员实操学习,确保全员熟练掌握设备功能原理及使用技能。

此次培训紧贴实战、实用性强,有效解决了基层消防工作人员业务不精、实操薄弱等问题,进一步压实了基层消防安全责任,全面提升了辖区消防安全“明白人”隐患排查、设备操作、应急处置综合能力。

市交通运输局主要负责人今天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)5月28日(星期四)上午10:00-11:00,烟台市交通运输局党组书记、局长蔡浩礼将接听12345热线电话。

受理范围为烟台市交通运输局职责内且属于烟台城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求,包括公路、水路、地方铁路、港口、城市轨道交通等方面的咨询、求助、意见和建议。



参保学生意外伤害门诊能报销吗?

咨询:居民大病保险政策具体是什么?

答复:自2025年起,普通居民的大病保险起付标准调整为1.8万元,个人负担的合规医疗费用1.8万元以上(含1.8万元)、10万元以下的部分给予60%补偿;10万元以上(含10万元)、20万元以下的部分给予65%的补偿;20万元以上(含20万元)、30万元以下的部分给予70%的补偿;30万元(含30万元)以上的部分给予75%的补偿。一个医疗年度内,大病保险最高支付限额为40万元。

咨询:临时外出就医人员咋办理备案手续?

答复:自2022年1月1日起,省内跨市“临时外出就医人员”住院、普通门诊、门诊慢特病就医一律取消备案手续,在异地联网医疗机构就医发生的费用直接联网结算。跨省“临时外出就医人员”可通过烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP等各种掌上、网办途径办理,也可拨打医保经办机构电话办理,或就近到烟台市各医保经办机构现场办理。

咨询:异地长期居住人员咋办理备案手续?

答复:通过登录烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP等各种掌上、网办途径办理,参保人需提交就医地居住证、居民户口簿(户口簿首页和本人常住人口登记卡)、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同(四选一)办理“异地长期居住”备案,并承诺对材料的真实性负责。受条件限制无法线上办理的,可就近到烟台市各医保经办机构现场办理。

咨询:烟台参保学生意外伤害门诊能报销吗?怎么报?

答复:可以报。2026年1月1日起,烟台市参保未成年居民(含各类在校学生)意外伤害门诊纳入医保统筹报销,报销政策及流程如下:

报销标准:符合规定的门诊医疗费用,超过60元以上的部分按90%支付,一个医疗年度内最高支付限额3500元,全年仅需负担一次60元起付标准;

报销方式:未成年儿童在治疗结束后,携带收费票据、费用明细清单、门诊病历等材料,由参保人员或者家属签字确认并如实填写《意外伤害情况说明表》,在医院的医保窗口进行审核报销。

张孙小娱 衣宝莹

医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护