

负一楼交付时就漏水

房主：商定好的维修方案后期改了，修不如不修

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,莱山区碧桂园·凤凰铭著小区居民吕先生致电“烟台民意通”热线6601234反映,买新房本该是高兴的事,但对他来说却成了烦恼:自交房起,他家负一楼就一直在漏水。更让他无奈的是,由“三方管理组”共同商定的维修方案,在后期的施工中却改了,出现“修了还不如不修”的情况。

吕先生买的房子是小区9号楼某单元1楼(含半地下结构的负一楼)。2023年7月,吕先生拿到新房钥匙后开始装修,发现负一楼的外墙漏水,虽找维修工人进行了修补,但漏水情况并没有完全好转。

2025年夏天,吕先生搬进了新房,但负一楼漏水依旧很严重,“严重时负一楼的地面积满水,不得不用水桶向外提水”。

房子自交付时负一楼漏水问题就如影随形,在吕先生的不断反映下,2025年12月,街道办事处、住建部门和施工方等组成了“三方管理组”,共同商定了维修方案,并派施工方进场进行全面维修,当时承诺采用“自建+施工方施工”的双重防水方案。然而,维修工程又因冬天气温太低等原因暂停。

2026年春季,施工方虽然恢复了施工,但方案却变了。吕先生表示,当时承诺挖开房屋外墙泥土做全面防水,后来不知道为何改成了局部修补。这种“偷工减料”的修补办法让吕先生无法接受,“目前的维修仅停留在表面,根本起不到防水作用,修了还不如不修”。

更让吕先生担忧的是,施工方在未完成防水层的情况下,直接回填了土方,施工中被挖断的排水管也直接埋了进去,楼上的生活污水正持续不断地渗



吕先生的家人在查看地面上的水坑

入楼下。

5月18日,记者在吕先生的房外看到,之前被挖开的泥土已经回填,地面还留有施工痕迹。外墙上有一根排水管,管口下方的地面已形成水坑。

吕先生告诉记者,对漏水的负一楼进行维修,与其对接并制定维修方案的“三方管理组”代表是张某。随后,记者联系了张某,对方在电话中没有否认此事,但拒绝回答详细情况。

厚安游园内“张着口”的排水井修好了

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)7日,本报“烟台民意通”栏目以《厚安游园内排水井“张着口”》为题,报道了芝罘区厚安游园内排水井的井盖破损,井口敞开着,存在安全隐患,希望相关部门尽快修复。报道刊发后,引起芝罘区相关部门重视,很快对厚安游园内“张着口”的排水井进行了修复。

18日,记者再次来到芝罘区厚安游园回访,看到此前“张着口”的排水井

已经换了新井盖,给游玩市民带来的安全隐患已消除。

记者从街道办事处获悉,芝罘区高度重视“烟台民意通”的报道,区委办和东山街道办事处等部门现场办公,决定由园林部门负责修复破损的排水井盖。

“厚安游园是周围多个社区居民共同的休闲场所,每天都有很多老年人在此锻炼身体、孩子们在此嬉戏玩耍。这口排水井的井盖破损,给游玩

市民带来很大安全隐患。”市民王先生告诉记者,“‘烟台民意通’报道此事后,相关部门很快便更换了井盖,安全隐患消除了。我们居民感谢‘烟台民意通’关注,也为相关部门迅速行动为民解忧点赞。”

追踪报道

烟台优才卡申领需要满足什么条件?

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,市民于先生致电“烟台民意通”热线6601234咨询,申领烟台优才卡需要满足什么条件?如何申领?

记者了解到,经烟台市高层次人才分类认定为A、B、C、D、E类人才之一,可获颁“烟台优才卡”,凭卡可享受《烟台市高层次人才精准服务实施办法(试行)》(烟委人组办发〔2025〕3号)规定的人才服务待遇。我市整合集成各项人才服务政策、服务资源,为高层次人才在烟台创新创业提供出入境和居留、户籍登记、住房保障、医疗保障等优惠政策和便利服务。

符合条件的人才可随时申报,人才所在单位、申请人本人登录“人才烟台”网站点击右侧“高层次人才分类认定入

口”分别进入“人才烟台”单位、个人登录界面。点击下载《高层次人才分类认定用户操作手册》,根据手册指导分别完成单位账号和个人账号注册后,按照要求填写高层次人才个人信息并提交认定申请。

经审核公示,公示期结束后将获得《烟台市高层次人才分类认定证书》。

该证书可通过个人账号查看、下载。关注并打开“人才烟台”微信公众号,进入“电子优才卡”栏目,使用认定申请注册用的手机号(或身份证号码)和密码登录,即可查看电子优才卡。电子优才卡设有“服务大厅”,部分服务业务支持在线办理,其他业务可查询详细信息后线下办理。



烟台市城市运行中心
烟台晚报

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

招远市政府相关负责人 今天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)5月20日(星期三)14:30-15:30,招远市副市长徐营将接听12345热线电话,市民有相关问题可拨打热线电话进行咨询。

受理范围为招远市辖区内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见、建议等非紧急诉求,不受受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



参保人享受普通门诊待遇时 应避免哪些行为?

咨询:通过门诊慢特病定点医院代传职工普通门诊医疗费按照什么比例结算?

答复:参保人到本人定点的门诊慢特病医疗机构代传职工普通门诊医疗费按就诊医院级别支付比例结算,职工普通门诊结算费用实行社会化发放(结算费用发放至本人社保卡金融账户)。门诊慢特病结算费用仍按原政策执行。

咨询:参保人家庭成员或亲属是否可以共享职工普通门诊统筹待遇?

答复:不可以,职工普通门诊统筹待遇仅限本人享受,家庭成员或亲属间不得互相借用或冒用。凡使用他人医疗保障凭证冒名就医、购药的,一经查实将按照《医疗保障基金使用监督管理条例》规定给予行政处罚。涉嫌刑事犯罪的,将移送司法机关。

咨询:参保人享受普通门诊待遇时应避免哪些行为?

答复:职工普通门诊就医购药应实名就医,不得冒名顶替;不得出借、转让本人社保卡给他人使用;不得伪造或者冒用他人社保卡就医;不得伪造或涂改医疗发票及病历、处方、费用清单、检查检验报告等医疗文书;不得将电子发票多次打印,重复享受待遇;不得将职工普通门诊待遇保障的药品等转卖,接受现金返还、实物或者获得其他非法利益。

咨询:住院期间是否可以报销门诊费用?

答复:以下情况住院期间发生的门诊费用可以合并到住院费用中一起报销:

(1)住院期间需要使用并符合政策规定的国谈药品的(双通道管理药品)。

(2)因医疗机构医疗技术、药品配备及设备条件限制无法满足患者诊疗需求的,经所在医疗机构审核备案后外出就医的。

咨询:家里老人缴纳的是烟台居民医保,他有高血压、糖尿病,门诊买药能报销吗?报销标准是多少?

答复:可以报销。自2024年10月1日起,参保居民在定点医疗机构门诊发生的符合规定的药费不设起付标准,报销比例由70%提高至75%,高血压患者为600元,糖尿病患者(含使用胰岛素)为600元,有“两病”的患者为1000元。“两病”患者在签约定点医疗机构发生的符合规定的门诊药品费用即时结算,只需支付个人自付的药品费用。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心
合办

中国医保 一生守护