

特殊困难人群遇到司法问题,需要特殊关爱。  
无障碍诉讼服务、联合调解、心理疏导……第三十六个全国助残日到来之际,最高人民法院会同中国残联发布残疾人诉讼服务和多元解纷典型案例,切实打通服务残疾人“最后一公里”,让正义无“碍”。

# 网购的机动轮椅车 商家不给退货退款,咋办?

## “无声”诉求得到迅速回应

当下,有不少残疾人作为快递员、外卖骑手等奔波在路上,交通事故成为其主要职业风险之一。

如何让听力残疾人在“无声”世界感受到公平正义就在身边?北京市东城区人民法院交出了一份满意答卷。

李某是一名快递员,也是一位听力残疾人。某天傍晚,李某在驾驶电动自行车送件时,被同样驾驶电动自行车的王某撞倒在地。李某身体多处挫伤、车辆损坏严重,近一周无经济收入。

公安交管部门认定,王某负全部责任。但王某只同意赔偿医药费,不愿赔偿电动自行车维修费和误工费。经了解,症结主要在于王某认为李某主张的维修费金额

过高,且提供的维修费发票抬头与明细不规范。

李某诉至东城区人民法院后,法院依托最高法与中国残联建立的涉残疾人纠纷“总对总”在线诉调对接机制,第一时间联系区残联预约专业手语翻译师,并邀请残联工作人员和“银发法官”调解员先行调解。

调解团队查看事故现场视频,指导李某补充提交车损照片;帮助李某与修车店取得联系,获取合格规范票据……看到调查情况和证据材料,王某最终认可2900元的赔偿金额并现场一次性支付,纠纷仅用7天得到化解。

“我们以‘适残诉讼服务机制’全程护航,努力通过无障碍诉讼服务充分保障残疾人群体的合法权益。”东城区人民法院院长何马根说。



## 为涉残疾人特殊商品消费维权“撑腰”

网购的残疾人机动轮椅车无法登记上牌,商家也不给退货退款,怎么办?

肢体残疾人方某在刷短视频时看中了一款残疾人机动轮椅车,经向销售人员了解后下单并付款24800元。但向当地残联申请上牌时,方某被告知该品牌型号车辆未纳入本省残疾人机动轮椅车目录公告,无法登记上牌、不能上路。

心急如焚的方某与销售方协商退车退款未果,诉至浙江省衢州市柯城区人民法院。依托“总对总”在线诉调对接机制,法院委托区残联指导设立的残疾人事务纠纷调解委员会开展先行调解并指派法官指导调解。

本案争议焦点在于,销售残疾人专用特殊商品的经营者,是否应对地域政策、目录准入等关键信息履行主动

告知义务。

指导法官向销售方释明,残疾人机动轮椅车属于特殊商品,具有明显地域政策差异,经营者对影响合同目的实现的关键信息负有主动提示和告知义务。最终,经指导法官和残联调解员释法说理,考虑到短途使用且加装设备,涉案车辆已产生折旧,双方协商决定,销售方退

还方某19000元后,自行拖回车辆并承担费用。

“这不仅维护残疾人消费者合法权益,也引导经营主体积极履行对特殊商品的主动告知义务,特别是在网络销售场景下,经营者更应充分保障特殊群体消费者的知情权。”办理此案的法官同时提示,残疾人消费者购买特殊商品时,亦应主动关注所在地的有关政策。

## 多方联动妥善化解涉残疾人旅游纠纷

近年来,残疾人出门、办事、旅游更方便安全,但也不免遇上矛盾纠纷,应如何妥善化解?

听力残疾人游客车某、陈某跟随公益旅行团在景区游玩时,因拍照问题与非本团游客余某发生冲突,附近游客向景区派出所报警。

依托“一庭两所+残联”联动化解机制,派出所负责维护秩序、陪同就医、固定证据,并选派懂手语的民警搭建沟通桥梁;残联提供心理疏导、稳定情绪,妥善安置旅行团其他游客;司法所引导

当事人换位思考,调动双方调解积极性;法院从证据入手厘清事实、释法说理,明确责任边界。

“双方因在景区内拍照打卡发生争执,余某辱骂、推搡在先,车某、陈某也未保持冷静,被激怒后还击导致矛盾升级,进而双方发生肢体冲突,均有受伤,双方对损害结果的发生均存在过错。”重庆市沙坪坝区人民法院立案庭庭长黄灿说。

经释法说理,余某主动向陈某、车某赔礼道歉,双方

同意在折抵余某应赔偿车某、陈某的损害费用后,由车某、陈某支付余某部分医疗费用。

针对案件暴露出的景区人流密集区域无障碍服务设施不足、热门打卡点管理缺位等问题,旅游巡回法庭向景区管委会建议设置“助残爱心打卡区”,并安排志愿者实时引导。景区当月增设了多个打卡区,并完成相关无障碍设施升级改造,为残疾人平等参与文旅活动、安全便捷出行提供长效保障。

## “逐日工程”取得重大进展 太空有望建“无线充电站”

记者18日从西安电子科技大学获悉,中国工程院院士段宝岩带领的“逐日工程”研究团队取得重大进展,突破了空间太阳能电站与微波无线传能的多项关键核心技术,自主研发了一对多目标微波无线传能的空间太阳能电站地面验证系统,在百米级距离实现千瓦功率输出,推动了我国空间太阳能电站及微波无线传能技术迈向工程化应用。

段宝岩说,建设空间太阳能电站好比是部署在太空预定轨道的空间微波充电桩,可打破传统卫星对自身太阳能帆板的单一依赖,利用先进的微波无线传能技术,在浩瀚太空中为卫星筑起“无线充电站”。

近年来,空间太阳能电站处于从理论探索迈向工程应用的关键阶段。2014年,段宝岩院士团队提出了欧米伽创新设计方案并开展科研攻关。2022年6月,牵头建成了世界首个全链路全系统空间太阳能电站地面验证系统。

近期,这项研究又取得一系列新突破:团队从多学科交叉、多系统耦合与系统可靠性角度出发,提出了分布式欧米伽空间太阳能电站创新设计方案。攻克了远距离、高功率、高效率一对多目标微波无线传能技术,实现一套发射系统为多个移动目标供电,解决了多目标供电的精准控制问题,未来有望为多个太空飞行器或地面移动设备同时供电。

在空间发电上,太阳能聚光与光电转换效率显著提升。在发射与接收天线集成化、小型化与轻量化上取得关键进展,为设备的太空部署奠定了基础。 据新华社

## 公安机关严打非法破解 无人机飞控系统违法犯罪

为始终保持对非法破解无人机飞行控制系统违法犯罪行为的严打高压态势,公安部5月18日公布10起典型案例。

这10起典型案例中,一些不法分子利用技术手段,通过帮助他人破解无人机限高、禁飞区域等限制,或篡改无人机出厂载重参数等方式,协助他人实施“黑飞”等行为,从中牟取非法利益,给公共安全和国家安全带来风险。

据相关专家介绍,解除限高的无人机侵犯人民航线航路,易发生碰撞造成严重后果;解除飞行区域限制的无人机飞入军事管理区等禁飞区域,可能泄露国家秘密;改变载重等出厂性能参数的无人机在飞行过程中极易发生失控坠毁,直接威胁人民群众生命财产安全。

目前,这10起案件涉案人员均已被公安机关依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。

公安部网安局有关负责人表示,空域不是法外之地,飞行不能随心所欲。私自为无人机所有者提供解除禁飞区域、限高等限制服务,涉嫌犯罪。公安机关对此将持续依法严厉打击。 据新华社

## 声明

上海市长宁区人民法院(2024)沪0105民初9974号判决认定,我们在部分商品上使用企业字号“婴儿乐集团”标识构成了对山东婴儿乐股份有限公司第3217321号“婴儿乐”商标的侵权。现在我们依据法院判决,已停止相关商品的生产销售。因我们的侵权行为,造成消费者对部分商品来源产生误认或者混淆,由此给山东婴儿乐股份有限公司造成了影响,我们特此道歉。

烟台嘉乐食品科技有限公司  
烟台婴儿乐集团有限公司  
2026年4月25日

数据显示,截至今年3月底,全国残联系统共有737家调解组织,2586名调解员入驻人民法院调解平台参与调解工作,在人民法院指导下先行调解纠纷1559件,调解成功率67.14%。

残疾人维权的“堵点”,就是法治服务的“靶点”。

在“总对总”多元解纷机制下,多方联动为残疾人织密权益“保障网”,畅通司法服务“快车道”,让残疾人群体切身感受到法治的温度,切实体现“法律面前人人平等”。 据新华社