

本报一篇报道引关注,记者协调后事情得以解决 AI学习机销售方退款了

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)5月13日,芝罘区居民吴丹(化名)再次致电“烟台民意通”热线6601234,称其购买的AI学习机销售方已经退款,此事能得到完美解决,非常感谢“烟台民意通”的关注与协调。

4月28日,吴丹女士购买了一款某品牌的AI学习机,本想用来辅导即将中考的孩子学习,结果首次使用就

给出了错误答案,再次使用时又判错了题。吴丹担心这款“失智”的AI学习机会影响孩子的学习,因此要求退货退款。AI学习机的销售方认为,出现问题系使用方法不当所致,与机器性能无关,遂拒绝了吴丹的维权要求。5月8日,本报“烟台民意通”栏目以《AI学习机接连出“差错”》为题进行了报道。

稿子见报后,引起了相关部门的重视,在“烟台民意通”栏目记者的协调下,AI学习机的销售方最终答应吴丹退款。对于这一结果,吴丹表示满意。“感谢‘烟台民意通’栏目记者的关注和协调,使得此事得以解决。”吴丹说。

追踪报道

烟台职工普通门诊是什么医保待遇?

咨询:烟台职工普通门诊是什么医保待遇?

答复:一个自然年度内,参保职工在一级及以下、二级、三级定点医疗机构发生的符合医保政策规定的普通门诊医疗费用,起付标准分别为200元、400元、600元;在职职工的支付比例分别为80%、70%、60%,退休人员在上述基础上提高5个百分点;在职职工、退休人员年度最高支付限额分别为5000元、6000元。其中,统筹基金最高支付限额为在职职工3500元、退休人员4500元;对超过统筹基金支付限额以上部分,由职工大额医疗费用补助资金最高支付1500元。职工普通门诊定点零售药店参照一级医院政策执行。

咨询:医保对参保人的住院天数和费用有限制吗?

答复:患者的住院天数和住院费用,应由医疗机构根据患者的病情作出医学判断。医疗机构以“病人住院时间长”“住院15天必须出院”“住院费用超标”等理由要求病人出院的做法是不合理的,我市医保政策对住院天数和费用没有相关限制。

咨询:门诊慢特病待遇和职工普通门诊待遇是否可以同时享受?

答复:可以。参保人享受门诊慢特病保障,非门诊慢特病保障的合规门诊费用,可以纳入普通门诊统筹结算。

咨询:我是烟台参保职工,之前在外地出差,办理了异地就医临时备案,我现在想取消,能办吗?有什么规定?

答复:办理“临时外出就医人员”备案的,可根据自身实际情况随时变更或取消备案。临时外出就医人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号、国家医保服务平台APP、国家异地就医备案微信小程序、异地就医备案支付宝小程序线上自助取消备案,也可到参保地医保经办机构现场办理,“临时外出就医人员”还支持拨打参保地医保经办机构电话办理。

“烟台市医疗保障局”微信公众号办理流程:点击“医保服务-办事大厅-我要办事-撤销异地备案-在线办理”,可查看当前时间的有效备案情况(包括备案就医地,备案起始时间、备案终止时间),点击备案信息下“撤销备案”,显示“撤销成功”即完成备案的取消业务。

咨询:我没有固定单位,自己缴纳职工医保?一年缴纳多少?

答复:您可以按“灵活就业人员”身份参保。缴费基数为上年度全省职工月平均工资的60%-300%,可自主选择,目前不计发至个人账户。

灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-“灵活就业人员基本医疗保险参保登记”或“灵活就业人员医疗保险中断登记”办理职工医保参保登记或中断参保登记业务,也可通过常住地或户籍所在地医保经办机构的业务窗口办理。

咨询:我是烟台参保职工,在药店买药,可以用医保报销吗?

答复:在门诊统筹定点零售药店购药可报销,门诊统筹定点零售药店执行与一级定点医疗机构相同的报销标准。即起付标准为200元,在职职工报销比例为80%,退休人员为85%。一个自然年度内的起付标准和年度最高支付限额应与定点医疗机构合并计算。

张孙小娱 衣宝萱

行道树被沿街饭店灯带“五花大绑”

市民:影响正常生长,尽快给树松绑



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有热心市民向“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区西南河路西侧有两棵行道树,被沿街饭店缠绕安装了很多灯带,担心会影响行道树的正常生长,希望相关部门尽快给树松绑。

12日傍晚,记者来到芝罘区西南河路西侧,看到在西南河路115号偏南位置有两棵国槐,树干上密密麻麻缠绕着一圈又一圈的灯带,一直向上延伸出数米高,灯带散发着刺眼的光亮。记者发

现树干灯带的电线很长,连接着路旁一家餐饮店。

“这两棵国槐树上的灯带,是沿街饭店缠绕捆绑上去的,已经有一年多了。从傍晚开始亮灯,被店家当‘幌子’来吸引顾客。”市民王先生说,“行道树的树干被灯带缠绕捆绑,不仅影响树的生长,而且影响城市形象,更带来安全隐患,希望相关部门尽快给行道树松绑。”

记者了解到,烟台市人民政府于2023年4月17日发布《烟台市城市绿

化管理办法》,该管理办法已于2023年6月1日起施行。其中第二十五条规定,禁止损害城市绿化及绿化设施的行为包括:钉、拴、攀折树木、剥损树皮或者在树木上捆绑电缆、电灯以及其他物件。由此可见,个别商家在西南河路行道树上捆绑灯带的行为是违规的。

13日下午,记者向芝罘区毓璜顶街道办事处反映此事,工作人员让联系街道办事处综合行政执法中队。该街道办事处综合行政执法中队工作人员表示,将向相关负责人汇报处理。

单位吸纳就业困难人员有补贴吗?

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,市民于先生致电“烟台民意通”热线6601234咨询,单位吸纳就业困难人员是否有补贴?

记者了解到,对招用就业困难人员,并为其缴纳职工社会保险费的单位,按其为就业困难人员实际缴纳的社会保险费给予补贴(不包括个人应缴纳部分)。补贴期限除对距法定退休年龄不足5年的就业困难人员可延长至退休外,其余人员最长不超过3年(以初次核定其享受社会保险补贴时年龄为准)。

就业困难人员主要包括:登记失业的女性40周岁、男性50周岁以上的人员;城镇零就业家庭成员;农村零转移

就业困难家庭成员;抚养未成年子女的单亲家庭成员;享受最低生活保障人员;持有《中华人民共和国残疾人证》人员;连续失业一年以上的人员;因失去土地等原因难以实现就业的人员;农村建档立卡贫困劳动力。

企业吸纳就业困难人员就业并缴

纳社会保险后,可以向注册地区市的人力资源和社会保障部门申请社会保险补贴。所需经办材料包括:《用人单位吸纳和公益性岗位安置就业困难人员社会保险补贴和岗位补贴申领表》、银行代单位发放工资明细账(单)和用人单位支付工资的财务凭证。

烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办
烟台民意通
直通12345
烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

烟台市医疗保障局
医疗保障
咨询台
烟台晚报与
烟台市医疗保障事业中心 合办