



## 烟台市口腔医院儿童口腔科护理团队——

# 温情守护儿童口腔健康



色彩明亮的候诊区童趣盎然，诊室里轻柔的安抚声与温暖的鼓励声交织相融。烟台市口腔医院北院区儿童口腔科护士长李虹带领护理团队，以专业的技能和细腻关怀，为孩子们口腔健康筑起一道温暖防线。在“5·12”国际护士节来临之际，记者走进烟台市口腔医院北院区儿童口腔科，近距离感受这支团队的坚守与温情。



### 全流程闭环护理 贴心守护每一程

“宝贝，别害怕，你可是最勇敢的小勇士呢！”4月29日上午，记者刚走进诊室，就听到一个温暖的声音正在鼓励安抚小患者，“咱们先躺在这个小床上，医生阿姨会用小刷子给牙齿‘洗澡’，一点都不疼，洗完牙齿就变得白白亮亮的啦！”

在护士耐心的引导下，原本紧张哭闹的孩子渐渐平静下来，乖乖配合完成治疗。“孩子从小就怕看牙，今天多亏了护士长，用童趣的语言讲解、全程温柔安

抚，才让孩子放下恐惧，最后顺利完成了治疗。”家长王女士感激地说。

这样的场景在儿童口腔科每天都在上演，而李虹和她的团队，正是用这样的温柔与耐心，一点点化解孩子们对看牙的恐惧。

相较于其他科室，儿童口腔科护理工作更考验细心与爱心。为了给孩子们提供更优质、高效的护理服务，科室推行“一体化护理管理”，实现就诊全程跟进、

全程服务。

“患者来到科室后，前台护士会第一时间接待，协助家长完成挂号、签到。进入诊室后，诊室专属护士会全程陪护，陪同孩子完成各项检查、治疗，细致解答家长疑问。”李虹介绍，治疗结束后，护理团队还会及时随访，了解孩子的恢复情况，普及口腔保健知识与术后护理要点，形成“挂号-接诊-治疗-随访”全流程闭环护理，让家长省心、孩子安心。



### 创新舒适化诊疗 破解就诊难题

为了解决儿童看牙恐惧、配合度低的问题，科室开展了多项特色诊疗项目，舒适化治疗广受认可。“对于3岁以上、情绪紧张、难以配合治疗的患儿，可以通过笑气氧气镇静技术，减轻孩子的疼痛感和恐惧感，让孩子在放松、舒适的状态下完成治疗。”李虹解释，这项技术安全、温和，不会对孩子的身体造成伤害，既能保证治疗顺利进行，也能减少孩子看牙的心理阴影。

而对于无法配合治疗、极度恐惧的孩子，或者处于癫痫康复期、患有自闭症等特殊儿童，科室则开展了全麻下儿

童口腔疾病治疗，通过麻醉医师、儿童口腔医生和护理团队的高效配合，患儿在“睡梦”中就能一次性解决多种口腔问题。全麻下儿童口腔疾病治疗深受家长们的信赖，时常有江苏、内蒙古等地的家长慕名而来。针对这种情况，医护团队会提前沟通协调，优化预约管理，协助完成化验检查等术前准备工作，最大限度地缩短他们在烟停留时间，让家长和孩子早日安心回家。

除了舒适化治疗，行为管理也是儿童口腔科护理工作的重点。“我们根据孩子的年龄和性格特点，采取不同

的行为管理方式：对于年龄稍大、理解力强的孩子，我们会耐心沟通，讲解治疗的重要性，引导孩子主动配合；对于年龄小、配合困难的孩子，我们则采用分散注意力法，通过听音乐、小玩具互动、讲故事、播放动画片等方式，将孩子的注意力从治疗上转移开，减轻孩子对不愉快刺激的感受。”李虹说，在治疗过程中，医护人员会化身“夸夸能手”，“哪怕只是主动张开嘴巴配合检查，我们都会及时进行鼓励和夸赞，让孩子感受到被认可，从而增强配合治疗的意愿。”



### 童趣化暖心服务 收获满满信赖

儿童口腔科的整体环境洋溢着童趣——色彩明亮的候诊区摆放着卡通玩偶和绘本图书，进入独立诊室，首先映入眼帘的便是卡通彩绘墙，儿童牙椅上方悬挂的电视正播着孩子们喜欢的动画片，医生电脑旁的盒子里装着奖励孩子们的小礼物。

暖心治愈的不仅是孩子的牙齿，还有家长们悬着的心，这份双向奔赴的信任，如今都化作了纸页间最真挚的回响。在儿童口腔科护士站，记者看到了

厚厚的一叠表扬信，每一封都承载着家长的感激与认可。“护士姐姐们耐心又细心，孩子不配合，她们一直温柔安抚，顺利完成了治疗”“感谢李护士长和团队，用专业和爱心，让孩子不再害怕看牙”……字里行间，满是家长对医护团队的认可与信赖。

越到假期，越忙碌，这似乎是所有儿科相关科室的“默契”。每到节假日，李虹的工作就会格外繁忙，陪伴家人和孩子的时间也就少了很多。“护理是一

份需要爱心、耐心和责任心工作，尤其是儿童口腔护理。”李虹说，“家人与团队的理解支持，是我们前行的底气。我为这份职业、这支团队感到骄傲。”

怀揣护理初心，守护稚齿安康。她们用温柔的话语消融孩子的紧张，用专业的操作确保诊疗的精准。于细微处践行使命，在平凡岗位上，为儿童口腔健康事业书写着温暖而坚实的篇章。

YMG全媒体记者 宋晓娜  
通讯员 茜玮 妹慧 摄影报道

