

AI学习机接连出“差错”

先给错答案后判错题，消费者退货维权起纷争

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区市民吴丹(化名)反映,她购买了一款某品牌的AI学习机,回家后首次使用时答案就出了差错。她担心AI学习机影响孩子的学习,与该品牌售后工作人员在退货维权上起了纷争。

4月28日傍晚,吴丹在一家品牌销售专柜选购了这款AI学习机,用于辅导即将参加中考的孩子学习。回家后,吴丹的孩子使用AI学习机时,发现该学习机在讲解一道数学题的过程中,分析步骤都很正确,但给出的答案是错误的。

花了4900多元买的AI学习机,怎么会给出错误答案?吴丹当即联系售后工作人员,并表达了“退货退款”的意愿。售后工作人员表示:“要解决此事只能找负责人,但负责人次日休班不在店内。”吴丹说,等待的过程中她让孩子再试用了一次AI学习机,结果孩子做对了题,学习机判错了。

AI学习机接连出现“差错”,更加坚定了吴丹退货的决心,便带着学习机到该品牌销售专柜交涉。工作人员认为,AI学习机没有毛病,能正常开、关机与使用就没问题。至于吴丹提出AI学习机“给错答案、判错题”,是因为使用方法不当和孩子书写潦草所致,所以不能满足“退货退款”的要求。

接连几天,吴丹坚持到品牌销售专柜交涉维权,并向相关部门反映问题,最终售卖方给出“扣除300元折旧费,退4600

余元”的解决方案。吴丹却认为,自己购买AI学习机当天使用就发现了问题,且后续交流都在7天无理由退货期内,商家应该无条件退款。

5月7日上午,记者来到该品牌学习机销售专柜,工作人员称确有此纷争,但事实与吴丹所说的有出入。“我不是当事人,专柜负责人也不在,具体情况说不明白。”该工作人员解释。

当日下午,该品牌学习机销售专柜负责人张女士致电记者,称吴丹购买的这款学习机没有问题,之所以出现“给错答案、判错题”,分析与孩子使用方法不当以及书写不规范有关。吴丹交涉之初,曾提出配送蓝牙、鼠标等赠品要求。因没有先例,所以销售专柜拒绝。

张女士建议吴丹将学习机寄回厂家检测,或者找第三方权威机构鉴定。如果是机器的系统性故障问题,他们愿意接受退货并退款。

烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任、山东同济律师事务所律师邢委会主任王智光律师表示,AI学习机本身就是一种人工智能产品,对任何问题的解答都不是绝对正确的,无法保证百分之百正确率。即便答案出错,这也不是学习机本身的质量问题,至于吴丹所述的问题,建议其到专业的鉴定机构对该学习机进行鉴定。另外,商家如有“7天无理由退货”的承诺,就应信守承诺,给吴丹退货,避免引发负面影响。



如何变更门诊慢特病定点医疗结构?

咨询:我之前的门诊慢特病定点医院在莱山,现在住在开发区,定点医院还能变更吗?多久能变更一次?

答复:可以变更。参保人享受门诊慢特病待遇时,选定一所定点医疗机构(可增加一所专科医院)并签订服务协议,一个医疗年度内可任意时间变更一次,新定点医疗机构需覆盖所患病种。变更时,当月与原定点医疗机构结清费用后,持身份证或社保卡到新定点医疗机构医保窗口,或参保地医保经办机构办理,次月生效。

咨询:家里老人、小孩没有智能手机,怎么申领和激活医保码?

答复:可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号、支付宝搜索“医保电子凭证”,或下载国家医保服务平台APP申领激活,按提示完成人脸识别即可。老人、小孩无智能手机的,家属可通过国家医保服务平台APP绑定亲情账户帮忙激活;也可由药店填写激活申请表,联系经办机构后台激活。

咨询:按照灵活就业人员预缴了一年医保费用,找到工作单位后,多缴纳的保险费用是否可办理退费?如何办理退费?

答复:灵活就业人员预缴费用期内实现单位就业时,可自就业当月进行退费;死亡时,可自死亡次月进行退费;主观需要退费时,可自申请退费时间次月进行退费。

办理灵活就业人员退费时,通过“烟台市医疗保障局”官网-医保动态-通知公告-“关于职工医疗保险相关业务常用表格下载的通知”-医疗业务常用表格.rar,下载并填写“医疗保险费退费申请表”后向属地医保经办机构或通过“山东税务社保费缴纳”小程序申请退费。

咨询:初中生发生意外伤害产生的门诊费用能报销吗?标准是多少?

答复:可以报销。自2026年1月1日起,参保未成年居民(含在校学生)因意外伤害发生的符合规定的门诊医疗费,超过60元以上的部分,由统筹基金支付90%,一个医疗年度内最高支付限额3500元,一个医疗年度只负担一次门诊起付线。

咨询:我换了工作,新公司还没给我缴医保,中间断了一个月,对我有啥影响?

答复:断保一个月,主要影响是中断期间发生的医疗费用医保不能报销。对于职工医保,通常没有等待期的说法,续上后即可享受待遇。但如果是居民医保,断保后再参保,可能会有3个月的待遇等待期。

咨询:参保人员如何选择门诊慢特病定点医疗机构?

答复:参保人可通过烟台市医疗保障局官网“办事指南”栏目下载《全市门诊慢特病定点医疗机构病种认定、服务范围汇总表》,确认所选机构是否覆盖所需病种。

参保人享受门诊慢特病待遇可选定一所符合条件的定点医疗机构作为本人相应门诊慢特病就诊医疗机构,并签订《门诊慢特病定点服务协议》。同时认定有常见病和专科病(精神类、病毒性肝炎、结核病、血液透析等)的参保人,可再选择增加一所专科医院。

张孙小娱 衣宝萱

外国人如何申领社保卡?

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,有市民致电“烟台民意通”热线6601234咨询,外国人如何申领社保卡。记者了解到,外国人工作许可证与社保卡融合集成,享受多种一卡通服务。

2024年12月1日起,外国人工作许可证可与社保卡融合,通过将外国人来华工作许可信息加载到社保卡,依托实体社保卡和电子社保卡,为外国人在华工作和生活提供了便利。

加载外国人工作许可证社保卡的制卡工作需满足以下相关条件:外国人需要正常参保(社保或医保);社保、医保和社保卡系统中的外国人基本信息(姓名、护照号、国籍和出生日期等)要准确,合规电子照片导入系统;目前使用的护照号码要

与申请工作许可证时所用的护照号码一致;外国人需要电子工作许可证。在2024年12月份之后来中国应当会签发电子许可,如果是2024年12月份之前已经在中国办理工作许可的外国人,需要通过外国专家处换发电子证照。

目前,满足制卡条件的银行有中国银行(开发区佰和广场支行、莱山区观海路支行)、农商银行(开发区支行营业部)。领到实体社保卡的外国人可享受“一卡通”服务,在金融服务、就医购药、乘坐公交车、图书借阅、博物馆参观等多个场景下使用。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

女童失足坠入墙体夹缝中

消防员上下联动成功施救

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 通讯员 孙华晓 摄影报道)5月4日10时许,福山区一民房内发生惊险一幕:一名女童从平房顶下楼时不慎脚下打滑,失足坠入正房与附属用房之间仅60厘米宽的墙体夹缝中。事发墙缝两侧墙体高大、两端完全封堵,且女童右腿受伤,无法自行爬出,处境十分危急,家人立即拨打报警电话求助。

消防员抵达现场勘查后,发现夹缝空间极其狭窄,无法直接进入近身营救。消防员当即在墙顶搭建救援绳索,采取高空提升的方法进行救援。考虑到女童从高处跌落,夹缝空间狭小,为保障救援安全,两

名消防员携带救援装备下到夹缝内,将女童固定在多功能卷式担架上。提升救援过程中,底部消防员负责扶稳担架并向上托举,顶部消防员协同拉动牵引绳索,上下配合缓慢平稳地将担架提升至墙顶安全位置,随后安全转移至地面。

女童成功获救后,立即交由现场医护人员检查救治。消防部门提醒:家长务必加强对孩子的看护与安全警示教育,叮嘱孩子远离建筑墙体夹缝、屋顶边沿、老旧危房等危险区域,不要在危险地段攀爬、逗留、嬉戏打闹,切实防范高空、夹缝类意外事故发生。



烟台市医疗保险中心
医疗保障
咨询台
烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办
CIS 中国医保 一生守护