

烟台公交文旅专线司机王江春： 开着公交，驶入烟台的山海风光里



“五一”假期，烟台滨海一线游人如织，晚风与海浪把浪漫送到每一位游客眼前。一条崭新的城市海岸西线文旅专线，串起后沙广场、孤独的鲸、天马栈桥等网红打卡点，成为游客眼中“移动的观景台”。很少有人留意，在稳稳前行的车厢里，有一位公交司机始终专注地握着方向盘，用耐心、细心与责任心，把每一趟行程都开得平稳又温暖。他就是烟台公交集团文旅专线驾驶员王江春，这个假期，他一天未休，把对家人的牵挂藏在心底，把笑容和安心带给每一位乘客。



提前上岗，把细节做到乘客看不见的地方

5月1日是文旅专线正式运营的第一天，对王江春来说，这不仅是一条新线路，更是一份沉甸甸的责任。为了让“首秀”圆满，他比规定时间早到了整整1小时。早晨8点，火车站北广场的游客还未熙攘，他已经绕车一圈进行了仔细检查。从车外观到轮胎气压，从车内座椅到玻璃死角，他一点点擦拭、一遍遍整理，让车厢以最清爽的样子迎接第一批乘客。

检查完卫生，他又一头扎进驾驶区域，测试喇叭、灯光、刹车、各类电器设备。“文旅车是城市的脸面，车干净、人精神、车安全，游客对烟台的第一印象就好。”王江春说得朴实，却把每一个环节都做到极致。

这条新线路途经多处狭窄路段、热门景点，路况复杂。早在运营前，他就跟着车队反复踏勘，把风险点一一记在

心里：后沙广场路段车道窄、行人多，要低速慢行；天马栈桥旁有树枝突出，行车要格外留意；孤独的鲸附近停车观光的人多，必须提前避让。这些旁人不在意的“小细节”，在他眼里都是关乎安全的“大事”。

9点整，第一班车准时出发。王江春目视前方，稳稳握住方向盘，文旅专线在晨光中缓缓驶入山海风光里。

窄路与风景之间，他把安全开成最稳的节奏



城市海岸西线一路美景如画。车厢里，游客举着手机拍照打卡，笑声不断；驾驶座上，王江春全神贯注，不敢有半分松懈。

从第二站后沙广场开始，行人、电动车、观光车不时穿行，他始终保持低速，提前预判、主动礼让，遇到游客驻足拍照，便耐心等待，不催不抢。不少游客感叹：“坐着舒服，看着风景，一点不颠，太放心了。”

虽然车上配有专职讲解员，但遇到游客问路、咨询景点，王江春总是耐心

回答。“哪里看海视野好”“下一站多久到”“怎么换乘方便”，他都一一讲清楚，用温和的语气让外地游客感受到烟台的热情。

5天假期，他全程在岗。上午9点发车，傍晚6点下班，其间除了中午不到1小时简单吃饭休息，其余时间都在路上。这个假期，妻子带着11岁的孩子回老家看望老人，他依旧坚守。“干上这一行，节假日就注定不属于家里。”他轻轻一笑，把遗憾化作更足的干劲。

小事见真心，他用坚守擦亮烟台名片



在王江春的驾驶生涯里，“热心”是同事和乘客对他最一致的评价。多年来，他多次捡到乘客遗落的手机、背包、证件，每次都妥善保管、及时归还。5月1日，一位外地游客不小心把重要文件袋落在车上，焦急地打来电话。王江春到站后收到路队消息，虽已收车，却仍在现场等待失主，直到对方赶到核对信息后完整交还。

对王江春而言，公交车司机不只是

开车，更是城市文明的传递者。一句提醒、一次礼让、一回伸手相助，都在悄悄影响着游客对烟台的印象。每当看到乘客满意地下车，听到他们说“烟台真美”，他就觉得所有辛苦都值得。王江春以一名普通公交车司机的点点滴滴，在山海之间、在方向盘前，用实干与热爱，成为烟台假期里一道温暖而可靠的风光。

YMG全媒体记者 张孙小婷
通讯员 王柯然 摄影报道

清晨的海岸街 她为游客擦亮“第一印象”

清晨，烟台山脚下的海岸街还没被喧嚣唤醒。青灰色的街道旁，老建筑的轮廓浸在柔和的晨光里，海风带着淡淡的咸湿气息掠过街角。59岁的刘喜燕已经穿戴整洁，提着扫帚和簸箕出现在街头。这条紧临烟台山景区的街道，是她坚守的“责任田”，也是无数游客打卡烟台山的必经之路。

“海岸街是烟台山的‘门面街’，假期每天得有上万游客从这儿过，咱得把路扫干净，让大家一到烟台就觉得舒心。”刘喜燕握着扫帚的手看起来特别粗糙。她自从加入环卫队伍，成为一名道路保洁员，就与这条充满历史韵味的街道结下不解之缘。别看街道不长，却是假期的“流量高地”，两侧商铺林立、游客云集，产生的垃圾量比平日翻了两番，保洁压力可想而知。

上午10点，海岸街迎来客流高峰。游客们举着相机拍摄老建筑，孩子们追着肥皂泡泡奔跑，街边的海鲜摊、文创店挤满了人。刘喜燕拿着扫帚簸箕在人群中灵活挪动，眼睛像“雷达”一样扫视着地面——烟头、纸巾、饮料瓶、游客掉落的零食碎屑，都是她要“攻克”的目标。遇到嵌在石板缝里的垃圾，她蹲下身，用小铁钩一点点钩出来。正午时分，阳光变得灼热，刘喜燕的额头上渗出了汗珠，她从作业车的储物格里拿出自带的水壶，喝了两口又继续投入工作。“这个点游客多，不能耽误。”她告诉记者，假期上班过程中，只有吃饭时才能短暂休息。遇到游客集中的时段，她常常顾不上吃饭，先把街道清扫干净。

“干保洁这行，累是肯定的，但也有成就感。”刘喜燕擦了擦额头的汗，露出朴实的笑容。“五一”假期，她放弃了和家人出游的机会，选择坚守岗位。刘喜燕告诉记者：“家里人都很理解她，孩子总说我吧街道扫干净，也是为烟台做贡献呢。”

让她暖心的是，越来越多的游客会主动配合保洁工作。有的游客看到她辛苦，会主动把垃圾投进垃圾桶，甚至有人会给她递上一瓶矿泉水；商铺店主也常常会喊她进店歇会儿、喝口水。“上次有个外地游客说，烟台的街道真干净，难怪这么多人来旅游，听到这话，我心里比啥都高兴。”刘喜燕的语气里满是自豪。

夜幕降临，海岸街的路灯亮起，完成了一天的工作，骑着作业车缓缓离开。路灯将她的身影拉得很长，与整洁的街道、静谧的老建筑构成一幅温馨的画面。在烟台，像刘喜燕这样的环卫工人还有很多，他们用平凡的坚守、默默的付出，守护着城市的整洁与美丽，让每一位游客都能感受到舒心与温暖。

YMG全媒体记者 杨春娜
通讯员 马晓凤 摄影报道

