



新奥燃气网格长张鹏： 假期守护8.7万户用气安全



YMG全媒体记者 张孙小娱
通讯员 李金妍 摄影报道

“五一”劳动节，当千家万户沉浸在假期的休闲与团圆时，有这样一群人，他们放弃与家人相伴的时光，坚守在岗位一线，守护城市烟火，用服务温暖百姓心田。新奥燃气客服部磁山网格网格长张鹏，就是其中一员。

这个“五一”，他穿梭在古现、八角、大季家等区域的大街小巷，用专业与责任，为辖区8.7万户燃气用户筑牢安全防线，用坚守诠释劳动最美的意义。

急用户所急，假期加班圆“安居梦”

5月1日清晨7点多，招商马尔贝拉小区的晨光里，已经出现了张鹏的身影。

“越是假期，我们的任务越重，平均每天要入户30家。”张鹏一边整理着手里的安检工具，一边介绍道。他负责的磁山网格，覆盖区域广、用户分布散，往返各小区之间要花费不少时间，但他从没有丝毫懈怠。

节前，一通特殊的求助电话让张鹏记在了心里。一位外地在烟置业的用户打来电话，说想趁着五一假期来烟台入住，希望能尽快开通燃气。按照正常流程，燃气改管挂表开通需要提前一周排定安装计划，可用户着急入住的迫切心情，让张鹏不忍心拒绝。

为了满足用户需求，张鹏主动放弃休息时间，在正常工作计划之外加班加点，多方协调安装、维修等多个部门的师傅，约定在5月1日早上赶到现场开展工作。从管道改造、走管布管，到挂表调试、安全测试，每一个环节，工作人员都严格把关，生怕出现一丝疏漏。

当天中午，当蓝色的火焰在灶具上稳稳燃起时，用户脸上满是惊喜与感激。

细致入微，入户安检筑牢安全线

安顿好这户新开通的用户，张鹏又马不停蹄地赶往下一个目的地——墨翠府小区，开始了一天的入户安检工作。

进入用户家中，张鹏立刻拿出检漏仪，从入户管道开始，逐段仔细检测，灶具阀门、燃气表、热水器管道，哪怕是橱柜深处不易察觉的管道接口，他也会蹲下身，反复检测，直到检漏仪上的数值始终显示为0，他才放下心来。

安检结束后，张鹏又耐心地向用户讲解燃气使用安全知识。临走前，他还

特意把自己的电话留给用户，反复叮嘱：“有任何燃气使用方面的问题，不管什么时候，都可以给我打电话，我随时随到。”

这个五一假期，张鹏和他网格的13名网格员，全员在岗、步履不停。

24小时待命，诠释责任与担当

在赶往下户的路上，张鹏的手机又响了起来，是一个新小区的用户咨询新开通挂表事项。他耐心细致地为用户解答，从办理流程、所需材料到上门时间，直到用户完全明白。

对张鹏来说，手机24小时待机早已是常态。他把自己的电话留给了辖区40多个小区物业，方便用户随时联系，无论是燃气咨询、故障报修，还是紧急险情，他都能第一时间响应、第一时间处置。

这个“五一”，张鹏依旧没能陪伴老婆孩子出去游玩，甚至比平时的休息时间还要少，但他却习以为常。“大部分业主都在家休息，我们希望利用这个小长假，多入户、多检查，多消除一些安全隐患。”张鹏笑着说，“虽然没能陪家人旅游，但能为用户筑牢安全防线，让大家度过一个安全、安心的假期，我们心里其实挺欣慰的。”

在烟台市区，像磁山网格这样的一线服务单元共有18个。五一假期里，数百名燃气网格员与张鹏一样，放弃休息、坚守岗位，穿梭在大街小巷，忙碌于千家万户。正是这一个个普通劳动者的坚守，汇聚成假期里最温暖的风景区，让每一户人家的灶火常旺、平安常在。



莱山特警节日守护一方安宁



YMG全媒体记者 何晓波
通讯员 陈艳丽 王婷婷 摄影报道

“车巡，注意观察海滩游客人群，以及整个滨海路一带车流情况，路边车辆停放状况，海边绿地内游客帐篷安全状态。”

“路巡，时刻注意群众是否有求助，有没有遇到困难，同时密切观察是否有与节日安全相冲突的危险因素……”

“无人机机巡，掌控好无人机的操控，观察监视屏上的任何异常。”

“五一”小长假第一天，莱山公安分局特巡警大队一中队中队长王学利、费章义和两名辅警队员开始巡逻，王学利叮嘱着节日里警务执勤的各注意事项。

在游客最密集的烟台大学海边沙滩，在和“特警”字样的巡逻警车里，王学利和战友全副武装。他一边用余光扫视着外面的人群，一边介绍道，“五一”劳动节是群众安心出游、阖家团圆的美好日子，莱山特巡警大队全体民辅警都在岗在位，旨在守护群众生命财产安全。

“景区人流密集，请大家务必照顾好同行的老人、小孩，并妥善保管贵重物品，莱山公安时刻在线，为您的假期保驾护航……”巡逻警车内，警用对讲机传来警航队员操控着警用无人机在莱山区人员密集景点进行的高空喊话。

王学利介绍，莱山“警翼”警航队作为捍卫烟台市中心区安全的首要力量，以高性能专业装备、雄厚综合实力和丰富实战经验多次圆满完成重大紧急任务。

正说话间，巡逻车内传来莱山公安分局指挥中心警情命令：“PTU1823车组，指挥中心呼叫，请立即赶往万象汇西门口，执行重要任务。”莱山特巡警PTU1823巡逻车随即到达事发现场，王学利、费章义和两名辅警队员一道迅速控制并抓获嫌疑人。

不知不觉，PTU车组带队民警王学利、费章义和两名辅警队员已经从黎明一直巡逻至深夜。

王学利、费章义两名民警都是退伍军人，虽然已换上警服20年了，但雷厉风行的作风仍然没有改：“我们不记得在岗位上度过了多少个节日，已经成了习惯，希望能用我们的劳动守护万家安宁。”

几十年的从警生涯让王学利收获了无数荣誉：黄河大桥“意外”抓捕杀人犯，被武警山东总队记个人二等功；处置持爆劫持人质，被宁津公安局记个人三等功一次；转业到公安后两次因工作突出荣立个人三等功；王学利还多次受嘉奖表彰。提及这些荣誉，王学利淡定地说：“金色盾牌，需要热血铸就，一名特警的特别之处就在于‘危难之时显身手’。”

蓬莱高铁宋佳雯： 无窗服务台 温情暖旅途

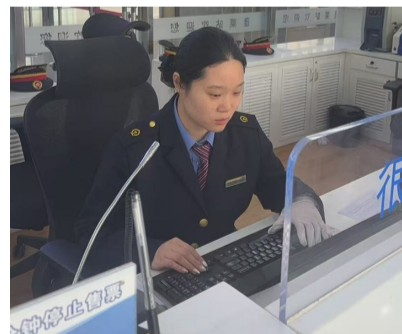
YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道

宋佳雯，是烟台高铁蓬莱站一名青年售票员。蓬莱站跟其他火车站不太一样——售票就在候车室的服务台，售票、问询、改签都在这里。没有玻璃窗口，旅客直接走到跟前，佳雯坐着，旅客站着，中间只隔着一个台面。

今年“五一”客流特别大，单日发送旅客突破5000人次。从早上7点开门，候车室就没空过。

中午是最忙的时候，服务台前围着六七个人，有买票的、有问路的、有找失物的。她这边打着票，那边有人问“卫生间在哪”，还有人举着身份证说“我取了票怎么进站”。每当这时，宋佳雯需要同时服务好几个人。只见她对其中一位轻声说道“您稍等一下”，随后帮前面的人先查车次，工作有条不紊。

宋佳雯告诉记者，有件事她至今记忆犹新：一位阿姨抱着小孩，拎着一个大包，走到服务台前说想买去济南的票。孩子一直在哭，她边哄边掏身份证，手忙脚乱的。宋佳雯见状，帮她把包先放到服务台里面，好让阿姨腾出手来找证件，她则快速查询最近一趟去济南的车次。票打出来递给阿姨的时候，她还贴心地嘱咐阿姨不用着急。当阿姨接过票时，突然说了一句：“你们这儿挺好的，没有玻璃窗，感觉说话不那么费劲。”这句话



让宋佳雯顿时心头暖暖的。

说起在窗口售票的小故事，宋佳雯如数家珍：有一回一位大叔过来改签，急得满头汗，说赶不上车了。她帮他查了下一趟，告诉他还有座位，大叔整个人一下子松弛下来，那种如释重负的表情，隔着玻璃是看不清的。

作为青年突击队的一员，今年“五一”假期，宋佳雯放弃休假，坚守在售票一线。站里的青年同事们也都是如此——有人在进站口引导客流，嗓子喊哑了含着润喉糖继续工作；有人在候车室帮老人提行李，一趟一趟来回跑；有人在自助取票机旁为旅客答疑，被太阳晒得脸通红。

作为平凡岗位上的年轻人，大家都明白：窗口虽小，但连着千家万户；车票虽薄，却载着家庭团圆的期盼。