

# 诈骗电话借助AI技术升级 一通“客服”电话 骗走十几万元

接到自称某短视频平台官方客服电话后，老人根据提示下载了一款App，然后银行卡里的十几万元被转走……不久前，甘肃省金昌市公安局金川分局侦破一起涉电信网络诈骗案件，揭开不法分子利用AI语音伪装官方客服诈骗的新套路。

业内专家表示，要多措并举，织密反诈防护网，防范新型AI语音电诈，更好保护群众财产安全。

## 下载了一款App，十几万元便被转走

“您好，检测到您的账号开通了直播会员，每月会自动扣费800元。”去年底，金昌市的王阿姨接到这样一通电话，对方自称某短视频平台官方客服，若要取消扣费需按其指引一步步操作。

由于的确开通过会员，加上来电语气和官方客服别无二致，王阿姨信以为真，通过对方发送的短信链接下载了一款App，并由对方远程操作，其间，手机黑屏十几秒。等手机恢复正常，她收到银行短信提醒，银行卡里的十几万元被转走。

意识到被骗，王阿姨立即报警。金昌市公安

局金川分局刑事侦查大队民警高涛告诉记者，王阿姨的遭遇并非个例。“去年以来我们受理过的同类型案件超过10起，绝大多数是利用AI技术诈骗老年人。”

考虑到案件可能涉及省内外多地受害人，金昌市公安局金川分局成立专案组，经过近半个月侦查蹲守，成功抓获犯罪嫌疑人8名，现场查获涉案手机、银行卡、电脑等大量作案工具。

“截至目前，此案受害人已超20人，大多是老年人，来自全国各地。”高涛说，单人受骗金额从几万元到几十万元不等，涉

案总额超300万元。目前，涉案犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施，案件仍在进一步办理中。

多名办案民警表示，不少受害老人不愿主动报案。有的觉得被骗“丢脸”，有的担心被家人责怪、引发家庭矛盾，选择默默承受。

“82岁独居老人被‘假客服’骗走83万元养老钱”“六旬老人遭遇‘假客服’诈骗，银行卡超万元余额被转走”……记者梳理发现，今年以来，甘肃、江苏、山东等多地警方通报多起利用AI语音合成技术冒充官方客服诈骗老年人的案件。



## 传统电诈借助AI合成语音“升级”

受访民警表示，此类电诈是传统的假客服诈骗借助AI技术的升级版，与传统方式相比，这类新型骗局迷惑性更强，极易上当。

据警方介绍，不法分子通过非法渠道获取老年人个人信息，利用老年人防范意识薄弱、对数字技术辨别能力不足等特点，有针对性地进行诈骗。

记者了解到，部分网络平台存在个人信息非法买卖黑产业链，姓名、手机号、常用App使用记录等在内的信息被明码标价、公开售卖，有的上千条打包出售，价格从几百元至几千元不等。

金昌市公安局金川分局刑事侦查大队教导员黄瑞介绍，不同于传统人工

冒充客服诈骗案件，本案的诈骗手段利用了AI语音合成技术。诈骗分子获取正规平台客服公开语音素材后，使用AI语音克隆工具进行合成，几分钟即可生成高度逼真的客服语音，比人工假扮更自然、更规范、更难以分辨。

“诈骗分子通过AI合成语音，搭建虚拟拨号设备，批量拨打电话，一天能打上千个。”兰州市公安局刑侦支队副支队长李谦说，通话前段依靠AI合成语音，主要为“取消自动扣费”“退款理赔”等话术；骗取老人信任后，诈骗分子人工介入，诱导老人下载软件，诈骗分子远程操控手机进行转账，整个过程大概十几分钟。

黄瑞说，诈骗分子在操控受害人手机时，还会远程抹掉作案痕迹。一旦得手，迅速通过多层次、隐蔽化的洗钱手段转移资金，给追回损失带来难度。本案大部分受害老人的资金尚未追回。

记者在网络平台上搜索发现，免费和付费AI语音合成工具大量存在，部分商家宣称一键克隆真人语音，便宜的只要几十元。

“AI语音克隆、深度伪造工具获取成本极低，操作简单，造假逼真，被不法分子应用于电信诈骗，社会危害极大，需引起高度警惕。”甘肃省计算中心副主任沈玉琳说。



## 我国明确 互助性养老服务发展目标

记者4月29日从民政部获悉，为更好满足老年人多样化养老服务需求，民政部等11部门近日联合印发《关于推进互助性养老服务发展的意见》，在全国层面明确互助性养老服务定义，提出推进互助性养老服务发展目标。

互助性养老服务是指通过邻里或村(社区)居民间的互相帮扶，为老年人提供自愿性、非营利性养老服务的活动。意见明确，到2030年，具备互助服务功能的城乡社区养老服务设施覆盖率不低于70%，乡镇(街道)特殊困难老年人探访关爱服务工作机制全面建立，互助性养老服务广泛开展，服务可持续性明显增强。

互助养老“在哪服务”？意见要求统筹建设互助服务阵地，提出对已建有养老服务设施的村(社区)，支持立足现有设施增加互助性养老服务功能，不搞重复建设；对还没有养老服务设施的村(社区)，按照“宜建则建、宜改则改、宜租则租”原则，建设互助性养老服务设施。 据新华社

## 国家药监局原副局长 陈时飞受贿4643万余元

4月29日，上海市第二中级人民法院一审公开宣判国家药品监督管理局原党组成员、副局长陈时飞受贿案，对被告人陈时飞以受贿罪判处有期徒刑十四年，并处罚金人民币四百万元；扣押在案的受贿所得财物及其孳息，依法上缴国库。

经审理查明：2003年至2024年，被告人陈时飞利用担任浙江省药品监督管理局副局长，浙江省食品药品监督管理局副局长、局长，国家药品监督管理局副局长等职务上的便利，为他人办理行政许可等事项上提供帮助，直接或通过其亲属非法收受财物共计折合人民币4643万余元。 据新华社

## 寻人公告

本人徐少娜系徐培晋(身份证号：370622193709220018)的女儿。现徐培晋不幸于2025年3月27日因病去世，为妥善处理逝者身后事宜及相关法律事务，现寻找其与前妻所生育的子女。

望徐培晋的儿子、女儿本人或知晓其下落的亲友，看到本公告后，于本公告发布之日起30日内，主动与本人联系。联系电话：13589830302，若逾期未取得联系，本人将依规处理逝者相关后续事务，由此产生的一切责任和后果，将由相关权利人自行承担。

特此公告

徐少娜  
2026年4月29日

## 声明

上海市长宁区人民法院(2024)沪0105民初9974号判决认定，我们在部分商品上使用企业字号“婴儿乐集团”标识构成了对山东婴儿乐股份有限公司第3217321号“婴儿乐”商标的侵权。现在我们依据法院判决，已停止相关商品的生产销售。因我们的侵权行为，造成消费者对部分商品来源产生误认或者混淆，由此给山东婴儿乐股份有限公司造成了影响，我们特此道歉。

烟台嘉乐食品科技有限公司  
烟台婴儿乐集团有限公司  
2026年4月25日

## 织密老年群体反诈防护网

受访人士表示，一段时间以来，滥用AI技术的新型涉老诈骗案件频发，作案手段升级，隐蔽性更强，严重侵害老年群体的财产安全与身心健康，亟需全链条、多维度防治打击，织密老年群体反诈防护网。

受访专家建议，从诈骗源头入手，从严厉打击个人信息非法买卖行为，重点整治医疗、养老、社区、金融等重点领域信息泄露问题，规范

相关平台信息采集权限，畅通举报渠道。

“要加快升级AI伪造内容实时监测、溯源技术，加强网信、公安等部门与电信运营商、相关平台协作，排查监管盲区，严格规范AI工具使用。”北京师范大学中国教育与社会发展研究院助理研究员蒋艳双说。

针对取证难、追赃难等难点，甘肃政法大学民商经济法学院副教授盛玉华建

议，进一步优化电子证据取证规则，完善相关法律法规，明确将利用AI技术实施涉老诈骗等情形列为从重处罚情节，强化司法惩戒威慑。

兰州大学管理学院副教授王洪鹏表示，要立足老年人认知特点和信息接收习惯，开展精准化、场景化、适老化反诈宣传，社区、家庭、子女联动，引导老人不轻信人言、不轻易转账，遇

到可疑情况及时核实，提升老年群体反诈能力。

据了解，多家网络平台已发布提醒，不会通过境外电话、短信等途径告知扣款、续费等信息，不会要求用户下载软件或共享屏幕。民警提示，不扫不明二维码、不点陌生链接、不随意授权，“遭遇诈骗要第一时间报警，保存好通话记录、短信截图等相关证据”。 据新华社