

# 律师支招如何维权

## 儿童牙外伤拖着不处理？口腔医生详解危害

当天的活动，栏目组邀请了烟台市口腔医院牙体牙髓科住院医师孙延津现场为大家答疑解惑。孙医生针对高发的儿童牙外伤问题开展专项科普讲解，纠正了众多家长的错误护理认知，并为家长解答了儿童牙齿磕碰、摔伤后的处理疑惑。

“生活中不少孩子在玩耍、奔跑、运动过程中容易发生磕碰、摔倒，造成牙齿外伤，大多数家长认为，孩子乳牙早晚要替换，轻微磕牙无需就医、不用处理，长期抱有侥幸心理，直到孩子出现牙齿松动、疼痛、变色、咬合不适等症状，才开始重视。”孙医生结合临床常见案例，向现场家长细致科普：儿童牙外伤绝不能放任不管，无论乳牙还是年轻恒牙发生外伤，都需要第

一时间就诊检查，及时干预是保护孩子口腔发育健康的关键。很多家长存在认知误区，觉得孩子牙齿只是轻微磕碰、没有出血就无需治疗，殊不知，拖延处理会引发一系列口腔问题。首先，外伤后的牙齿可能出现牙根吸收、牙髓坏死，导致牙齿发黑、反复肿痛；其次，牙齿松动、移位、嵌入未及时复位，会造成牙列不齐、咬合异常，影响颌骨正常发育。同时，严重的牙外伤若长期拖延，会影响孩子咀嚼功能，导致单侧咀嚼习惯，造成面部发育不对称，还可能影响后续恒牙的萌出位置与发育状态，造成恒牙萌出畸形、阻生等不可逆问题。

针对儿童牙外伤的护理原则，医生建

议：孩子牙齿发生磕碰、折断、松动、脱落等情况后，需立刻到专业口腔机构检查处理，最大程度保留牙齿功能，规避后续口腔发育问题。

口腔专家在此提醒广大家长，儿童活泼好动，牙外伤属于高发口腔意外，切勿凭借经验自行判断、拖延观察。孩子一旦发生牙齿磕碰、摔伤、撞击损伤，哪怕表面无明显破损，也要及时就医排查隐患。日常生活中做好防护看护，避免剧烈运动磕碰，培养良好口腔防护习惯，遇到牙齿问题早检查、早干预、早治疗，守护孩子口腔健康与颌面正常发育。

家长们听完医生讲解后，纷纷表示受益匪浅。



## 商场的代金券花不掉？“老于”协助“兑现”

商场给顾客打了一张代金券，并承诺以后再回来商场购物可当作现金使用。当消费者拿着代金券消费时，商家却横生枝节，并附加了很多条件。

当天上午，福山区消费者黄女士专程赶到活动现场，向“老于帮办”栏目记者诉苦，希望通过媒体帮自己把代金券“兑现”。

2025年5月20日，黄女士同事家的小孩过生日。当天上午，她在市区某商场为孩子选了一套童装、一件玩具和几样小食品。由于衣服尺寸不合适，黄女士当天下午又回到该店希望退货。该店主不同意退货，但答应让她在店里选购同等价值的其他商品。由于商品之间存在差价，黄女士没有买够等值的产品，销

售人员给了她一张100元的代金券，并告诉她在2026年6月30日之前，凭这张代金券可以在店内抵顶现金使用。

两周前，黄女士的姐姐拿着这张代金券到该店购物时却被告知，她购买的商品是打折以后的价格，如果现在使用这张代金券只能按照商品未打折之前的原价出售。黄女士的姐姐想换购其他商

品，销售人员又设置多重障碍。黄女士随后亲自找到商家交涉，并要求商家退回100元现金，遭到对方拒绝。

接到黄女士求助后，栏目记者电话联系到这家商场负责人。经过反复协调，负责人同意黄女士使用代金券购买店内任意商品，并承诺可以享受打折后的价格。

## 市民小烦恼，齐来想办法

本周活动受到各方普遍关注，共有19家单位派出工作人员和志愿者为市民提供贴心细致的服务，芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队的义工也为市民解决了大量生活难题。

本站环球美发学校派出朱玉娟、宫召亮两位美发师。他们一上午时间，累计为27位市民免费理发。

文登整骨烟台医院医护人员为市民免费检查骨密度，部分有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适和类风湿关节炎患者纷纷找专家诊断治疗。爱尔眼科医院、康爱眼科医院专家为市民检查眼部疾患，并根据检查结果，给出治疗建议。峰力助听器毓璜顶东路店和惠耳助听器北马路店的听力专家为老年朋友检测听力，并做外耳道检查。丽华妇科医院的医生也为市民免费查体。医护人员热情细致的服务和良好的医德，受到大家的称赞。

小区居民谢女士到现场反映：家里的空调从2019年安装后一直没有清洗过，

最近开空调时，总感觉气味有点呛人。她来到活动现场，希望通过“老于”找一家正规公司，给空调做下清洗。另外，楚凤二街刘先生家的洗衣机，凤凰台四街李先生的电冰箱也需要清洗，莱山天猫优品电器生活馆的志愿者分别帮他们联系了技术人员，并约定近期上门服务。

烟台市融媒体中心小报童发行公司志愿者为市民订报，一上午有4位市民现场订报，并得到了一份特殊赠品。烟台飞蚂蚁环保科技有限公司工作人员向市民宣传环保知识，并现场回收旧衣物，附近几个小区居民纷纷把家中的旧衣物带到活动现场。一上午，他们回收的旧衣物超过300公斤。此外，凤鸣社区、招商银行、聪聪可视采耳、德韩口腔、青岛一木家具、柏瑞口腔、喜旺食品、春暖花开蜂蜜店等单位的工作人员和志愿者各自为辖区百姓提供了贴心细致的服务。

“今天上午，我和家人不仅把电热水壶修好了，还理了发，向律师请教了法律



问题，找医生量了血压、测了血糖，还采购了一大堆物美价廉的食品和日用品，今天的活动给我们带来了很多便利，希望你们今后经常来。”居民赵女士告诉记者。

本站活动得到金象泰物业全力支持，小区物业几位工作人员一大早来到活动

现场，提前帮各单位规划场地、接通电源，引导车辆和行人，帮助维持现场秩序，并细心记录辖区居民提出的问题。他们的努力保证了活动的顺利进行，受到市民和各单位称赞。

## 第409站，相约白春社区

当天从9点到11点，“老于”团队累计接待市民347人次。市民提出的各类问题中，法律方面问题12件、健康方面问题249件、生活咨询和家政方面问题50件、其他问题36件。这些问题绝大多数当场得到了解决，还有小部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

5月9日，“老于帮办”进社区活动第409站将移师芝罘区白石街道白春社区举行。今后，“老于帮办”进社区活动还将在市区各街道、各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对“老

于帮办”栏目有哪些意见和建议，您想得到哪些帮助，可以拨打6601234或18663826865联系我们。

