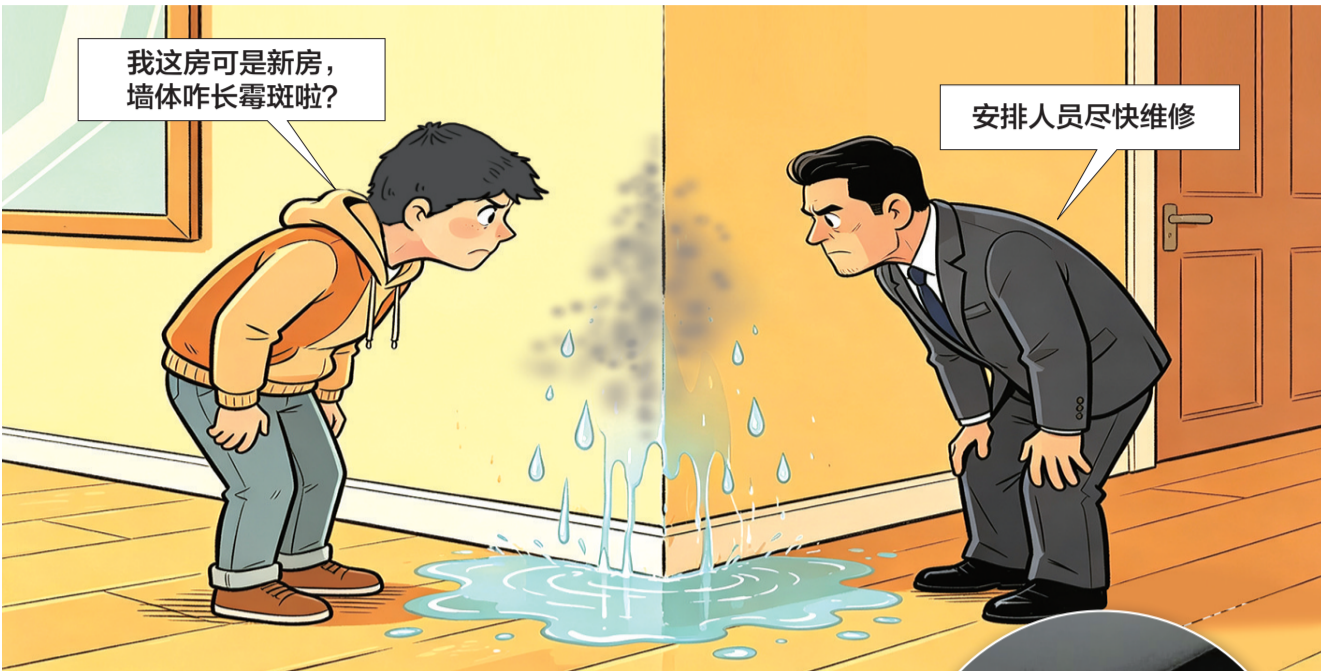


新房入住不到一年外墙渗水

房主：室内墙体长霉斑 开发商：“五一”假期后尽快维修



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到福山区中瑞鼎峰云山度小区居民张先生反映,他入住该小区6号楼1单元某楼层不到一年外墙就渗水,导致室内墙体出现霉斑、水渍,找小区物业维修可一直没有进展。

2024年7月,张先生购买了中瑞鼎峰云山度小区新开盘的楼房,随后进行了装修,并于2025年夏天入住。同年11月中旬供暖时,张先生发现客厅靠窗位置的墙体出现霉斑、水渍。

刚入住的新房怎么会渗水?张先生仔细一看,发觉漏水点在窗外悬挂空调外机的地方,怀疑此处没有做好防水,才导致雨水渗入室内侵蚀了墙体。

今年春节前,张先生找到小区的物业管家反映了情况,并希望他们赶紧维修。物业人员查看后表示,要向开发商

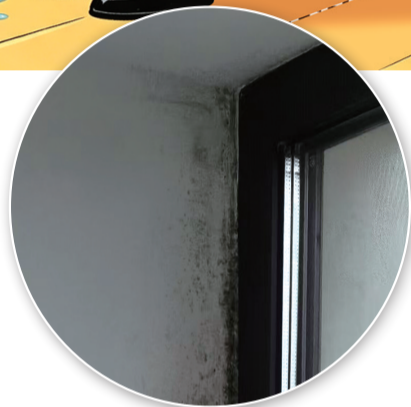
报告此事,争取春节后进行维修。可张先生一直没见到维修人员。

前几天,张先生再次找到物业人员,被告知开发商尚未完成与第三方维修单位的合同签署,维修方案及价格都没有敲定。如果张先生着急,建议他通过其他途径解决。

张先生说,因为这是刚入住不到一年的新房,还处于维保期内,应该由小区物业协调处理维修。而且他住的是高层,担心出事,不敢贸然找维修师傅高空作业。

4月22日下午,根据张先生提供的电话,记者联系了小区物业人员,对方表示需要报告后才能答复。随后,中瑞鼎峰云山度小区开发公司李经理联系记者,称他们计划“五一”假期后安排人员尽快维修。

针对张先生的遭遇,北京德恒烟台



办公室高级合伙人孙昌通律师认为,商品房购买者向开发商购买房屋并支付对价后,开发商有交付合格房屋的义务。张先生发现房屋渗水已向物业公司反映,物业公司应当协调开发商进行维修。如果开发商怠于履行维修义务,张先生可以自行维修,维修所支付的费用可以向开发商主张。

长期护理保险 有哪些护理服务形式?

咨询:我是烟台参保职工,在异地生育了,生育津贴如何申领?

答复:参保人员按规定办理异地生育医疗费审核报销后,符合生育津贴发放条件的,将按月拨付至参保人员社保卡金融账户或指定银行账户。

咨询:我家老人是退休职工,现在生活不能自理,这种情况能申请医保长期护理保险待遇吗?

答复:烟台市参保职工和退休人员,因疾病、年老、伤残等原因导致生活不能自理持续或预期达6个月(含)以上,病情基本稳定、需长期护理的,经申请通过评估认定,按相应的失能等级享受长期护理保险待遇。

咨询:职工长期护理保险有哪些护理服务形式?

答复:长期护理保险分为医疗专护(简称专护)、医养院护(简称院护)及巡查护理(简称巡护)三种护理服务形式。

(1)专护:指定点医疗机构开设医疗专护区,为符合医疗专护准入条件的参保职工提供24小时连续医疗护理服务。专护护理服务按照住院管理要求执行。

(2)院护:指定点医疗机构开设医养院护区,为符合条件的参保职工提供24小时连续在院照护服务。

(3)巡护:指定点医疗机构定期指派医疗或护理人员,为符合条件的参保职工定期提供巡诊照护服务。

咨询:我父亲去世了,他医保卡里还有钱,这钱能取出来吗?怎么取?

答复:医保个人账户的钱,不仅能用于本人在定点药店购买药品、医疗器械、医用耗材,还可以用于支付配偶、父母、子女等近亲属在定点医药机构发生的、由个人负担的这些费用,这叫个人账户家庭共济。医保个人账户的钱也可以取出来。参保人死亡后,其医保个人账户余额可以依法继承。家属需要先到医保经办机构为老人办理死亡减员,结清相关费用,然后持代办人身份证、死亡参保人的社保卡或银行账户信息,到医保经办机构办理个人账户一次性提取手续。

咨询:我这几年一直没有参加基本医保,现在想缴纳灵活就业人员医保,如何办理参保登记?

答复:灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-灵活就业人员基本医疗保险参保登记,办理职工医保参保登记业务,也可通过常住地或户籍所在地医保经办机构业务窗口办理。

咨询:我换工作了,新公司还没给我缴纳上医保,中间断了一个月,对我有啥影响?

答复:断保一个月,主要影响是中断期间发生的医疗费用医保不能报销。对于职工医保,通常没有等待期的说法,续上后即可享受待遇。但如果是居民医保,断保后再参保,可能会有3个月的待遇等待期。

咨询:烟台新注册企业如何为员工办理医保参保登记?

答复:已通过公共就业与人才服务中心办理劳动用工备案的企业、个体工商户、社会团体、民办非企业等,可通过“烟台市医疗保障局”官网-政务服务-公共服务-单位服务-医疗保障单位网上服务-业务事项-在职增员(批量在职增员)办理职工医保参保登记,也可通过属地医保经办机构业务窗口办理。办理职工增员登记时,“参保日期”和“增员年月”均应为单位与职工确定劳动关系的当月;办理职工减员登记时,“减员年月”应为单位与职工解除劳动关系当月。劳动关系确定和解除的当月,单位均应为职工缴纳职工医保费。

张孙小娱 衣宝萱

职工工伤保险缴费比例是多少?

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,市民杨先生致电“烟台民意通”热线6601234咨询,职工个人是否需要缴纳工伤保险费,缴费比例和缴费基数是如何规定的?

记者了解到,工伤保险费由用人单位缴纳,职工个人不缴纳工伤保险费。用人单位缴纳工伤保险费的数额为本单位职工工资总额乘以单位缴费费率之积。

国家根据不同行业的工伤风险程度,由低到高,依次将行业工伤风险类别划分为一类至八类。各行业工伤风险类别对应的全国工伤保险行业基准费率为:一类至八类分别控制在行业用人单位职工工资总额的0.2%、0.4%、

0.7%、0.9%、1.1%、1.3%、1.6%、1.9%左右。统筹地区依据全国工伤保险行业基准费率,根据本地区各行业工伤保险费率使用、工伤发生率、职业病危害程度等情况,拟订本地区工伤保险行业基准费率的具体标准,并根据统筹地区经济产业结构变动、工伤保险费使用等情况适时调整。目前,按照《山东省工伤保

险行业基准费率管理办法》的规定下调20%,一类至八类工伤保险行业基准费率分别为该行业用人单位职工工资总额的0.16%、0.32%、0.56%、0.72%、0.88%、1.04%、1.28%、1.52%。住建、运输、铁路、水利等相关行业工程项目按项目参加工伤保险的,按工程合同总造价的一定比例缴纳工伤保险费。



烟台市城市运行中心 烟台晚报 烟台民意通 直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

市医保局主要负责人明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)4月24日(星期五)下午2:30-3:30,烟台市医疗保障局主要负责人将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话。接听电话情况将通过“大小新闻”和“烟台后浪号”微信视频号、“聚焦烟台”抖音号等对外公开。

受理范围为烟台市医保局职责内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务

热线受理的各类诉求,包括医保待遇、医疗服务价格、医药服务管理、药品医用耗材集采、医保经办服务等方面的政策咨询、问题投诉。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。

