

理发被怼脸拍、吃饭被全网看……

# 直播镜头为何总侵犯隐私？



理发被怼脸拍、吃饭被全网看、健身被网友“评头论足”……半月谈记者近期在多地调查发现，随着直播广泛融入线下消费场景，不少健身房、理发店、饭店、温泉酒店等商业场所将直播作为引流获客的重要手段。

部分商家为展示真实场景和现场氛围，在未提前告知顾客并取得同意的情况下，擅自将消费者纳入直播镜头，甚至进行特写、放大拍摄，对此，消费者反映强烈，矛盾突出。

## 直播镜头屡屡突破隐私边界

“进餐厅吃顿饭，结果全程被直播，连和家人聊天的内容都被清晰收录，要不是朋友刷到直播转发给我，我完全不知道。”吉林长春市民杨辛欣说，后来才知道该餐厅长期以固定机位直播店内场景，用餐高峰期有不少人观看。

半月谈记者实地探访发现，该店直播镜头正对就餐区，未设置任何提示标识，消费者大多在不知情状态下“被人镜”。当问及直播是否征得顾客同意时，该店店员表示：“店里直播，主要是展示店内

环境和当前客流量，可以让顾客错峰就餐，减少等位，没什么需要征求同意的。”

在其他消费场景中，此类“不告而播”的现象也颇为普遍。今年2月，东北某地的方先生在一家理发店烫发时，看到理发师胸前戴有一部运动相机，疑似在直播，在短视频平台搜索该店铺账号后，方先生发现自己头上布满卷发棒的形象就出现在直播画面中，面部清晰可见，其间自己和理发师的谈话也被“公之于网”。健身行业更是直播侵权

的“重灾区”。广州的李女士在健身时发现一个固定机位的手机一直对着自己拍，靠近才发现是健身房正在直播。“衣服都被汗水浸透了，感觉既尴尬又愤怒。”李女士说，当她要求关闭直播时，店员只是掉转了拍摄方向，并回应“在拍店内设施和环境，没专门拍你，别自作多情”。

半月谈记者在多个商圈、各类商业场所走访发现，不少商家将直播作为引流获客的手段，但均未在明显位置张贴“直播提示”，也未向直播时入

镜的顾客征求意见。

在各大直播平台，半月谈记者发现，在一些温泉酒店、水上乐园等场所，顾客身着泳装的身影也被一些商家拍入直播画面，直播间评论区不乏对消费者外貌、身材的低俗评论。

社交平台上，也有不少消费者分享和吐槽类似经历，“不是所有人都喜欢被拍”“消费者在商业场所也应该有隐私，不喜欢这种被偷窥感”……

## 商家利益与消费者权益的交锋

全民直播浪潮下，直播被商家视为高性价比的引流获客渠道。“现在餐饮行业竞争激烈，直播跟拍宣传片相比，成本更低、效果更直接，展示顾客真实的用餐画面才显得生意好，吸引更多人来。”一位餐饮店主对半月谈记者说，直播也是对消费场景的展示，以便顾客提前参考，也可以提醒顾客避开高峰期。

面对消费者的质疑，部分商家回应称，“不可能每个人

都去问一下”“直播也没对顾客有什么实质性损害”。北京天驰君泰律师事务所律师赵瑞红指出，部分商家没有相关法律意识，他们将经营场所的管理权，错误地等同于对顾客肖像、隐私的支配权，往往认为“我的地盘我做主”，将顾客踏入店门视为默许拍摄。

赵瑞红表示，根据《中华人民共和国民法典》，除公共利益需要外，未经本人同意，拍摄并公开他人肖像，均可能构成侵权，即便在

所谓的公共场所，未经允许的直播拍摄仍可能构成侵权。

侵权行为的违法成本较低，成为直播侵权普遍存在的原因之一。半月谈记者了解到，直播侵权纠纷中，即便消费者投诉成功，商家往往只需删除视频、口头道歉，违法成本远低于引流收益。这导致部分商家明知侵权仍心存侥幸，将侵权视为一种“低风险、高回报”的营销手段。

许多消费者认为，商家通

## 直播侵权困局何解

面对日益突出的商业直播侵权问题，应划定红线，让直播营销在法治轨道内运行。

多方建议，商家开展直播应遵循“提前告知、明确同意、尊重意愿、应遮尽遮”原则。即在门店入口、直播区域显著位置张贴提示标识；对可能入镜的消费者逐一询问，获得明确同意；充分尊重拒绝入镜消费者的意愿，不强制、不诱导、

不偷拍；应尽量对直播画面中的无关人员进行打码、虚化处理，避免清晰呈现其肖像特征；对自愿入镜的消费者，明确告知其拍摄和使用范围、留存期限等。

中国政法大学副教授孙国柱建议，司法机关应加大典型案例发布力度，以判例引导行业规范，进一步在实践中探索“未经同意即侵权、侵权即

担责”的规则导向。司法实践中，可提高此类侵权行为的违法成本，让漠视消费者权益的商家“痛一痛”。

直播平台方需切实履行把关人责任。王四新认为，直播平台要简化隐私侵权投诉流程，接到举报后快速响应、快速下架；对多次违规的账号采取限流、封禁、纳入黑名单等措施，阻断侵权内容

传播。

专家提醒，消费者在遭遇“被直播”时，一方面可现场要求停止拍摄、删除画面；另一方面要有意识保留直播录屏、现场照片、沟通记录等证据，主张赔礼道歉，若协商无果，可向当地市场监管部门、消费者协会投诉，敢于对侵权行为说“不”。

据新华社

## 黎以停火后 黎南部仍遭炮击

黎巴嫩军方17日发表声明称，当前停火存在违规情况，已记录多起以军袭击事件，且部分村庄仍遭遇间歇性炮击。声明呼吁民众暂缓返回黎南部地区。

声明称，为保障人身安全，民众须严格遵守军方指示，特别是在夜间时段，并避免靠近危险区域。黎巴嫩军方称将持续跟进局势进展，并采取必要措施确保民众安全。

美国总统特朗普16日在社交媒体发文，宣布黎巴嫩和以色列将于美国东部时间当天17时（黎以当地时间17日零时、北京时间17日5时）正式开始停火，为期10天。

特朗普说，他当天与黎巴嫩总统奥恩、以色列总理内塔尼亚胡通电话，黎以领导人就停火已达成一致。他已指示美国副总统万斯、国务卿鲁比奥、美军参谋长联席会议主席凯恩与以黎两方合作，实现两国“持久和平”。特朗普稍后在社交媒体写道，他将邀请奥恩和内塔尼亚胡到白宫会谈，称那将是1983年以来黎以之间“首次有意义的会谈”，相信会谈很快会举行。 据新华社

## 美防长威胁伊朗 拒绝达成协议将挨炸

美国国防部长赫格塞思16日在新闻发布会上说，如果伊朗作出错误选择，拒绝达成协议，美军将随时准备重启作战行动。

赫格塞思当天同美军参谋长联席会议主席凯恩、美军中央司令部司令库珀在五角大楼举行新闻发布会。赫格塞思称，美军正密切监视伊朗军动向。如果伊朗作出错误选择，那么他们将面临封锁，以及对基础设施的轰炸。此外，美国财政部正启动“经济狂怒行动”，动用政府的整体力量对伊朗施加最大程度的经济压力。

据伊朗法尔斯通讯社16日报道，伊朗武装部队哈塔姆安比亚中央总部司令阿卜杜拉希在会见巴基斯坦陆军参谋长穆尼尔时表示，敌人对伊朗发动侵略源于其对伊朗人民抵抗意志以及伊朗武装部队防御能力的“误判”。阿卜杜拉希还强调伊朗武装部队已作好全面防御准备。 据新华社

## 特朗普： 美伊可能本周末谈

美国总统特朗普16日在白宫南草坪接受媒体采访时称，美国本周末可能再与伊朗进行一轮面对面谈判，并称如果美伊达成和平协议，他将考虑前往巴基斯坦签署。

特朗普表示，他希望不用延长与伊朗为期两周的临时停火协议，能在其到期前达成永久停火的和平协议。特朗普称，“我们已非常接近达成协议”，如果谈判最终达成，他很快就会对外宣布，并称和平协议将为美国带来“免费的石油和霍尔木兹海峡”。

他重申伊朗不能拥有核武器，并称伊方已同意交出其浓缩铀。

特朗普还说，如果美伊和平协议在巴基斯坦首都伊斯兰堡签署，他可能会去伊斯兰堡。 据新华社