

# 本报一篇报道引关注,破损管道终修复 牟平独居老太家恢复供水



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)4月13日,在经过多次交涉维权后,牟平区新建新村王老太家里的自来水龙头再次流淌出清澈的水。为此,王老太委托亲属致电“烟台民意通”热线6601234表达了谢意。

3月6日,独居的王老太收到自来水公司的用水通知单,显示她家4个月用了1970吨水,水费达17315.5元。她说,此事发生在2025年11月村里进行排污管道施

工后,怀疑是施工方压坏了自家供水管道所致,于是找到施工方的相关负责人交涉,对方却表示漏水点与施工无关。4月8日,本报“烟台民意通”栏目以《独居老太4个月用水1970吨》为题对此进行了报道。

稿子见报后,引起了社会各界的高度关注,牟平区相关部门介入调查,并积极协调处理。

王老太的亲属致电记者时说,13日上午,当初进行排污改造的施工方再次

来到现场确认了漏水点,并修好了破损的供水管道。王老太很快恢复了供水。对于漏水1970吨产生的水费结算问题,相信在相关部门的协调下,会有一个圆满的结果。“感谢‘烟台民意通’对此事的关注,并推动相关部门介入处理,事情才有了转机。”

## 追踪报道

# 莱阳市金山大街旁有个垃圾堆

### 居民:长时间没有人清理,影响生活

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,莱阳市龙鑫佳苑小区居民向“烟台民意通”热线6601234反映,在莱阳市金山大街旁有个垃圾堆,堆放着大量生活垃圾和建筑垃圾,长时间没有人清理,严重影响周边5个居民区和1所学校的生活与工作环境。

据周围居民现场丈量发现,这个垃圾堆长约48米,宽约15米。“这个垃圾堆堆放着大量建筑垃圾和生活垃圾,存在很长时间了,一直没有人清理。”居民李先生告诉记者,“今年春节以前,相关部门派人查看过,但是至今也没有清理。”

记者了解到,在垃圾堆周边有莱阳市白龙路小学、城市花园小区、龙鑫佳苑小区等。“天气越来越暖和,垃圾堆散发着臭味。大风一刮,塑料袋等垃圾四处飘散,希望相关部门尽快清理,还周边居民一个洁净的生活环境。”李先生呼吁。

14日下午,记者向莱阳市环境管理中心反映了此事。工作人员表示,这些垃圾应由周边一处建筑工地的开发商负责清理,相关部门已经督促开发商尽快清理。

这个垃圾堆何时能被清理?“烟台民意通”将持续关注。



# 四种方式可修改社保登记的手机号码

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)日前,市民曲女士致电“烟台民意通”热线6601234咨询,她通过烟台市人力资源和社会保障局微信公众号查询个人参保信息时,提示其手机号码与登记的手机号码不相符,她想知道如何修改社保登记的手机号码?

记者了解到,修改社保登记的手机号码有四种方式:一是用人单位可通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,选择“单位登录”,登录系统,选择“企业职工基本信息修改(非关键)(单位)(中台)”,完成单位职工手机号码登记或变更;二是参保人员可持身份证或者社保卡原件,在烟台市范围内任一社会保险经办

机构内设的自助终端或社保窗口完成社保手机号码登记或变更;三是参保人员可通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,选择“个人登录”-“山东政务服务网登录”或“电子社保卡扫码登录”,登录后选择“企业职工基本信息变更(中台)”,完成社

保手机号码登记或变更;四是参保人员也可通过“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号,在“我的”-“个人绑定管理”中,按照提示完成实名认证后,点击“微人社”-“掌上大厅”-“我要办事”-“一件事事项”-“企业职工基本信息变更(中台)”,完成社保手机号码登记或变更。

烟台市城市运行中心 烟台晚报 烟台民意通 直通12345 烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 如何办理 职工医保关系转移?

咨询:居民普通门诊定点如何选择?办理流程是什么?

答复:参保居民最多可选择2家普通门诊定点机构。在原签约1家医疗机构的基础上,可根据就医需求再选择1所基层医疗机构(社区卫生服务中心、站点,乡镇卫生院、村卫生室),选定后的定点医疗机构原则上一年内不再变更。

(1)个人线上办理。通过“烟台市医疗保障局”个人网上办事大厅、“烟台医保”微信小程序中的“居民普通门诊签约备案”和“居民普通门诊签约变更”功能,线上办理签约备案或变更签约定点。

(2)医保经办机构办理。各区市经办机构通过山东省医疗保障信息平台“普通门诊就医定点医疗机构登记管理”为参保居民办理签约、变更、撤销普通门诊定点。

(3)定点医疗机构办理。定点医疗机构通过基层医保服务平台“普通门诊就医定点医疗机构登记管理”为参保居民办理签约、变更、撤销普通门诊定点。

咨询:灵活就业人员如何办理职工医保参保登记和中断参保登记?

答复:灵活就业人员可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-医疗保险-“灵活就业人员基本医疗保险参保登记”或“灵活就业人员医疗保险中断登记”办理职工医保参保登记或中断参保登记业务,也可通过常住地或户籍所在地医保经办机构的业务窗口办理。

咨询:如何办理职工医保关系转移?

答复:参保人提交基本医疗保险关系转移申请,可通过转出地或转入地网办、掌办途径以及全国统一的医保信息平台直接提交申请;转出地或转入地医保经办机构受理转移申请后,通过国家医保信息平台完成转移接续业务数据交互。

咨询:我是烟台在职职工,我的医保个人账户里的钱可以给家里人使用吗?

答复:职工医保个人账户余额可以通过家庭共济的方式给家人使用,但统筹基金不能共济使用。参保职工本人的医保个人账户余额,可以给父母、配偶、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女这些近亲属使用,但必须符合两个前提:一是您的近亲属也参加了基本医保(包括职工医保和居民医保);二是您办理了职工医保个人账户家庭共济。请注意:家庭共济的是职工本人的医保个人账户余额,而非统筹基金。

咨询:参保人员住院就医结算流程是什么?

答复:参保人员在我市定点医疗机构出示“医保电子凭证”“社会保障卡”“身份证”,任选其中一种皆可办理住院登记手续。符合政策规定的住院医疗费用实行即时结算,参保人员出院时在定点医疗机构只需支付个人自付部分。

咨询:职工享受普通门诊待遇时是否需要与定点医疗机构签约?

答复:不需要。参保人首次就诊时由医保信息系统自动签约,当签约的定点医药机构无法满足诊疗需求时,可自主选择符合条件的普通门诊定点医药机构就诊,无需另行签约。

张孙小娱 衣宝萱

烟台市医疗保险中心 医疗保障 咨询台 烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心 中国医保 一生守护