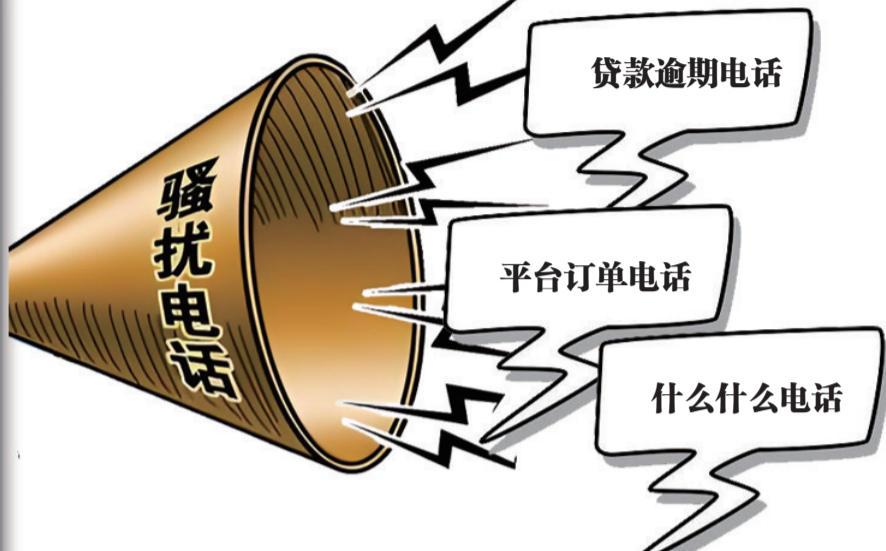


号码被占用、信息错发……

新手机号为何频收骚扰信息



“你名下贷款逾期 2300 天”“尽早处理避免风险升级”……西安市民彭女士不久前办理了新手机号，却频频收到针对前任机主的催债信息，“我解绑了好几个应用平台，还是每天收到这类信息。”最终，她无奈地换掉了手机号。明明是新的号码，为何用户会遭遇催债、垃圾信息骚扰等问题？

号码易主，旧信息难清

记者发现，黑猫投诉等平台上，与新手机号相关的投诉达上千条。一些用户在注册互联网应用时发现号码已被占用，有的还发现平台上留有前任机主订单，不支付就无法继续使用相关应用。

北京市民王先生告诉记者，办理新手机号后，他经常收到某出行平台发来的不属于自己的酒店订单信息，内容十分详尽，入住人姓氏、酒店名称、房型、入住日期、金额等信息一览无遗。

有网友曾发帖称，自己使用新办的手机号注册一家音乐平台时，输入收到的验证码后，居然自动登录上了已故知名歌手的账号。对此，该平台客服反馈，这一情况是艺人账号绑定的手机号被“二次放号”导致的。

所谓二次放号，指的是老用户注销手机号后，运营商将注销号码经过一段时间的冷冻期后，重新投放市场供新用户使用。电信服务规范规定，号码冻结

时限最短为 90 日。

“二次放号最重要的原因，是号码资源紧张。”中国移动相关业务负责人表示，业界公认号码利用率超过 50% 即为号码资源紧张，而当前号码利用率已超过 50%。

与此同时，部分新号码因用户偏好、文化习俗等原因从未被选用，易记、寓意好的号码往往曾被使用，因此新投放市场的号码不少为二次号码。

为何不能有效拦截？

去年以来，工业和信息化部推动“二次号码焕新”服务，主要包括由运营商为用户提供“批量焕新+主动焕新”服务。

批量焕新是指把即将投放市场的回收号码提前批量推送给互联网应用方，在重新放号前完成解绑；主动焕新是指为使用二次号码的用户提供焕新服务入口，用户可自主操作，一键解除手机号码开户前已经存在的互联网应用绑定和号码标记。

工业和信息化部今年 1 月发布的数据显示，基础电信企业在放号前批量焕新二次号码超 2.5 亿个，解绑互联

网应用超 10 亿件次；在官方 App 和小程序上线主动焕新服务入口，支持解除与 239 款常用互联网应用的历史绑定，为 580 多万用户处理解绑申请超 3.6 亿件次。

随着各方采取行动，当前，应用解绑难题得到一定程度缓解，但前任机主遗留的催债、营销等骚扰信息“轰炸”仍无法根除。

“在二次放号过程中，部分前用户绑定过非常用应用和网站，此类应用和网站数量庞大，运营商难以一一核实并通知相关应用、网站运营主体进行解绑。”中国移动相关业务负责人表示。

进一步构筑权益保护墙

如何进一步降低二次放号对用户的负面影响？

“为更好保护用户权益，运营商应在分配号码时以显著方式告知新用户该号码是否属于二次号码，确保用户的知情权和自主选择权利。”北京市华泰律师事务所高级合伙人邓佩说。

记者了解到，已有运营商设立明确规定，要求营业人员在为用户办理新号码入网时，明确告知所办理号码是否为重新投放市场的二次号码，以确保用户知情权。

彭女士告诉记者，自己在办理新手机号时，并未被告知号码是否曾被使用。“营业人员只是拿出一本号码册，告诉我上面的号码都可以选。”也就是说，一些基层营业网点在履行告知义务方面仍存在瑕疵，需

要进一步强化指导、压实责任。

从用户选号、使用角度来看，业内人士建议，用户在办理销户或过户前，主动检查并解绑个人常用互联网应用账号，避免因号码流转造成个人信息或账号资产泄露。

如遇到二次号码相关骚扰、信息错发等问题，可优先通过“二次号码焕新”服务申请解绑相关应用。如遭遇违法催收或骚扰，建议保留证据并向 12378 银行保险消费者投诉维权热线、公安机关或网信部门投诉举报，依法维护自身权益。

通信运营商表示，下一步将会会同主管部门，进一步扩大“二次号码焕新”服务应用范围，与各企业加强互认体系建设，推动更多互联网应用平台接入解绑平台。 据新华社



嫦娥七号探测器计划今年下半年择机发射

记者 4 月 10 日从中国载人航天工程办公室了解到，嫦娥七号探测器已安全运抵中国文昌航天发射场，计划今年下半年择机发射。

截至 4 月 9 日晚，执行嫦娥七号任务的探测器已通过空陆联运方式全部安全运抵中国文昌航天发射场，后续将按计划进行发射前各项测试准备工作。

据了解，嫦娥七号任务的目标是突破高精度月面软着陆、腿式行走、月面飞跃和月面永久阴影坑探测等关键技术，采用绕、落、巡、飞跃等综合探测方式进行月球南极环境与资源勘查，并开展国际合作。

目前，发射场设施设备状态良好，各项准备工作正按计划有序推进，嫦娥七号计划于今年下半年择机发射。

据介绍，为充分发挥新型举国体制优势，利用载人航天工程、嫦娥工程几十年积累的技术能力和实践经验，提升中国月球探测综合效益，我国将对现有载人登月和无人探月领域资源力量进行深度统合。

据新华社

普京：停火 32 小时 泽连斯基：对等停火

乌克兰总统泽连斯基 10 日凌晨在社交媒体发文，就俄罗斯早前宣布将在东正教复活节期间停火 32 小时，表示乌方将采取对等停火。

泽连斯基表示，乌方多次表示准备采取对等举措，且先前已提议在今年东正教复活节期间停火，“我们将相应行动”。

俄罗斯克里姆林宫 9 日晚宣布，俄总统、武装力量最高统帅普京决定，鉴于东正教复活节即将到来，俄方宣布从莫斯科时间 11 日 16 时至 12 日 24 时停火，希望乌克兰跟进。

据新华社

特朗普要撤军？ 白宫称“在商讨”

白宫一名高级官员 9 日透露，因不满北约盟友不愿参加霍尔木兹海峡护航行动和格陵兰岛“收购”计划没有进展，美国总统特朗普已与顾问商讨从欧洲撤走部分美军。

这名不愿公开姓名的官员告诉路透社，特朗普考虑将相关部队撤回美国，而非此前美媒报道的转而部署至其他国家。这名官员未透露撤军所涉具体国家和规模，但表示特朗普目前尚未作出正式决定，白宫也未指示五角大楼拟定具体方案。

这名官员说，特朗普对欧洲方面试图回避格陵兰岛“收购”问题尤为“失望”，“在达沃斯时，他（特朗普）曾明确要求北约提出具体方案，而他们（北约）却把这当回事”。

特朗普近期多次抱怨北约欧洲成员不愿支持美国对伊朗的军事行动，称北约是“纸老虎”。

据美国《华尔街日报》8 日报道，美国政府官员透露，由于北约部分成员国在美国对伊朗的军事行动中“缺乏助益”，特朗普政府正考虑从这些国家撤出美国驻军，转而部署到对伊军事行动中展现更多支持的国家。该计划尚处于构思初期，且仅是白宫内部正在探讨、旨在对北约施压的众多方案之一。相比特朗普近期威胁要让美国彻底退出北约，这项计划的惩罚力度“温和”一些。 据新华社