

# “老于帮办”帮忙追回赔偿款

## 为什么戴的假牙总掉？不止是没戴好那么简单

在健康义诊服务区，烟台市口腔医院周含之医生为张阿姨做了全面的口腔检查。张阿姨3年前因多颗牙齿缺失，安装了活动义齿，起初佩戴还算合适，可近半年来，义齿佩戴不再稳定，经常松动脱落，吃饭时不敢用力咀嚼，说话稍不注意就会掉下来，甚至喝水、漱口都受影响，出门社交变得小心翼翼。

经周医生仔细检查发现，张阿姨的义齿脱落并非偶然，一方面是口腔内牙槽骨因长期缺牙和义齿压迫出现了严重萎缩，义齿基托与口腔黏膜不再贴合；另一方面，张阿姨日常清洁不到位，残留的食物残渣引发了黏膜炎症，加上长期单侧咀嚼、咬合受力不均，而且口腔黏膜出现了红肿破损的情况。

“不少佩戴活动义齿的老人觉得，义齿戴不住容易掉，不用就医，这种想法是不对的。”周医生结合张阿姨的案例，向现场老年居民科普道，义齿松动不是小毛病，背后藏着多重诱因，还会给口腔和全身健康带来连锁危害。首先，牙槽骨萎缩是核心原因，牙齿缺失后牙槽骨失去生理性刺激，加上活动义齿的持续压迫，会慢慢吸收萎缩，原本贴合的义齿基托就会出现缝隙，吸附力大幅下降，稍微咀嚼硬物就容易脱落；

其次，口腔卫生维护不佳，义齿与牙龈、黏膜之间容易堆积食物残渣和牙菌斑，引发口腔黏膜炎症、溃疡，黏膜红肿后会改变义齿的贴合度，从而进一步加重脱落。

此外，义齿本身的磨损老化、咬合设计不合理，以及老年人咀嚼习惯不当，也是义齿易脱落的重要因素。义齿使用年限过久，基托会出现变形、开裂；长期用一侧咀嚼，受力不均导致义齿翘动，自然容易松动脱落。而义齿反复脱落带来的危害不容小觑，不仅会让咀嚼功能再次大打折扣，只能吃流食、软食，营养摄入不足，还会因说话漏风、发音不清影响社交，同时黏膜反复受损、炎症反复发作，还可能加重牙周组织的损伤，让口腔环境愈发糟糕。

针对义齿容易脱落的问题，周含之医生建议及时到医院检查，根据具体原因针对性改善。若是牙槽骨萎缩导致贴合度不够，可通过义齿重衬、重新制作等方式恢复吸附力；若是口腔炎症引发，需先消炎治疗，再调整义齿；日常要做好义齿护理，饭后取下清洗，睡前浸泡在清洁液中，避免细菌滋生，同时纠正单侧咀嚼习惯，不吃过硬、过黏的食物，延长义齿使用寿命。如果身体条件



烟台市口腔医院医生为市民科普口腔保健知识。

允许，也可以考虑种植牙等稳定性更强的修复方式。

“原来义齿掉了不是凑合戴的事，早来问医生就好了！”张阿姨听完讲解后十分感慨，当即决定按照医生的方案重新调整义齿。医生提醒老年朋友，口腔健康关乎晚年生活的舒适度与幸福感，佩戴义齿后更要细心呵护，一旦出现松动、脱落、疼痛等问题，及时就医处理，才能让义齿发挥正常作用，稳稳守护晚年口福。



手绳摊位吸引市民驻足。

## 家政服务，有求必应

“老于帮办”进社区活动深受市民欢迎，其中的家政服务是一项重要内容。在当天上午的活动现场，恒誉家政和莱山天猫优品电器生活馆的工作人员帮助辖区居民解决了许多令人困扰的“小烦恼”。

居民孙女士家里的抽油烟机用了5年，最近出现排烟不畅的问题，她一直想找专业人士清洗一下。正在现场接待市民的恒誉家政的姜总得知孙女士的情况后，立即帮孙女士联系了保洁人员。姜总表示，会尽快安排保洁员帮她清洗抽油烟机。“今后只要老人家有需要，我们的保洁人员会定期上门为大姨提供保洁服务。”

苏女士家的空调安装8年了，却一直没有清洗过。最近她每次开空调都

感觉有异味。苏女士希望通过“老于帮办”找一家正规公司，为空调“洗洗肺”。另外，家住机场路的方先生家的空调机，家住青年南路的李先生家的洗衣机也需要清洗，现场负责接待的莱山天猫优品电器生活馆的志愿者分别帮他们联系了技术人员，并约定近期上门服务。

“没想到这么快就找人解决了，你们的办事效率太高了！”对于“老于”团队提供的服务，几位市民非常满意。

高先生家住卧龙园小区，他家的房子已经居住了20多年。从今年年初开始，高先生发现卧室的吊顶出现几道裂缝，裂缝处偶尔还会掉渣。高先生想找专业人士维修一下，但找了几家装饰公司，对方总以“太忙，派不出人手”而拒

绝。另外，他家卫生间的窗关不严实，总是透风。听说“老于帮办”进社区可以帮市民解决这类难题，高先生特意来到活动现场求助。恒誉家政姜总详细了解了高先生的情况后，表示会尽快安排施工人员进行上门为高先生修补屋顶的裂缝，并帮他修好钢窗。

家住机场路的小陈快当爸爸了，妻子预产期在4月中旬，由于小两口的父母都不在身边，两人也没有照顾孩子的经验，经过商量后，他们决定等宝宝出生后先找一个月嫂，等妻子坐完月子，再找个育婴师帮着照料小宝宝。恒誉家政的姜总记下了小陈的联系方式，并答应他在一周内为他联系放心的月嫂，过段时间再帮他们联系育婴师。



两位理发师为市民免费理发。

## 第406站，相约丽都社区

当天从9点到12点，“老于”团队累计接待市民491人次。市民提出的各类问题中，法律方面的问题15件、健康方面的问题196件、生活咨询和家政方面的问题176件、其他问题104件。这些问题绝大多数当场得到了解决，还有少部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个合理答复。

4月11日，“老于帮办”进社区活动第406站将移师芝罘区白石街道丽都社区举行，活动场地在新石南路建城丽都小区广场。

今后，“老于帮办”进社区活动，还

将在市区各街道、各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对晚报“老于帮办”栏目有哪些意见和建议，您想得到哪些帮助，可以拨打6601234或18663826865联系我们。



各摊位前坐满前来咨询的市民。