

货物寄出五月未达，



YMG全媒体记者 徐鲲 金海善
通讯员 王莉 摄影报道

3月28日上午，芝罘区富鑫家苑小区游乐场欢声笑语不断，由烟台晚报、芝罘区慈善总会携手黄务街道姜家社区举办的“老于帮办”进社区活动第405站在这里如期举行。

烟台晚报“老于帮办”栏目记者、芝罘区慈善总会“老于帮办”慈善义工服务分队20多名义工、参与活动各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题，免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、家电清洗等惠民项目，受到市民好评。



跳蚤市场热闹非凡。

物流公司私自处理退货，“老于”协助客户获得赔偿

听说晚报“老于帮办”来到家门口，附近几个小区的居民早早来到活动现场，向栏目记者和现场工作人员诉说自己遇到的难题。

当天上午，蒋先生特意赶到现场，向“老于”求助。2025年10月，蒋先生通过一家物流公司向厦门发送了一批零件，到去年12月中旬，客户未收到这批货物。蒋先生多次找物流公司询问，工作人员答复说，他们已经通知了客户，但对方没有去接货。蒋先生立即联系客户，对方称自己去接货时，物流公司称货物还没到。目前这批货物从烟台发出已经5个多月，却一

直没送到客户手中。

前几天，蒋先生再次找到物流公司，对方答复说，由于客户一直没有接货，超过了保存期限，厦门分公司已经按相关规定把货物处理了。蒋先生对这样的说辞无法接受，他认为这是物流公司把自己的货物发丢了，反而找理由推脱责任。“就算是客户没有接到货，那也应该给我退回来啊！他们怎么可以随意处理呢？”蒋先生要求物流公司赔偿自己的损失，但遭到对方拒绝。

当天下午，“老于帮办”栏目记者联系物流公司客服。客服部一位负责人表示，他们会尽快查实有关情况，给客户一个合理答复。

3月30日下午，物流公司给记者打来电话，经过查实，确认曾通知过厦门的客户尽快去取货，由于对方没有及时取货，厦门分公司就把这批货物退回了发货地烟台。他们公司“处理”了货物，确实没有跟蒋先生沟通，存在一定失误。为了公司的信誉，他们决定按照货物的价值赔偿客户蒋先生的损失。对这样的处理意见，蒋先生表示可以接受。昨天上午，蒋先生已经收到物流公司赔偿的1600元。



工作人员为市民量血压。

同居期间的财产收入，分手时如何处理

在每周的“老于帮办”进社区活动中，法律问题一直是市民关注的热点。当天上午，山东龙源律师事务所高旭东律师、北京德恒(烟台)律师事务所王乙钧律师先后接待了15位市民。市民提出的问题中，以遗产继承、合同纠纷、劳动争议等方面居多。

当天上午，市民王先生询问律师：“我和张女士均系离婚状态，从2022年1月起，开始恋爱并同居。此后，我先后多次交给张女士10万余元个人收入，并和她一起经营生意。生意所有收入均由张女士保管。去年12月底，我发现张女士有了外遇，遂提出分手。张女士不支付

我任何钱财，还声称我给她所有的钱都已经消费掉了。这种情况下，我该如何处理？”

高旭东律师向王先生解释了相关法律条文。最高人民法院关于适用《中华人民共和国民法典》婚姻家庭编的解释(二)第四条规定，双方均无配偶的同居关系析产纠纷案件中，对同居期间所得的财产，有约定的，按照约定处理；没有约定且协商不成的，人民法院按照以下情形分别处理：(一)各自所得的工资、奖金、劳务报酬、知识产权收益，各自继承或者受赠的财产以及单独生产、经营、投资的收益等，归各自所有；(二)共同出资

购置的财产或者共同生产、经营、投资的收益以及其他无法区分的财产，以各自出资比例为基础，综合考虑共同生活情况、有无共同子女、对财产的贡献大小等因素进行分割。

基于上述规定，王先生的个人工资收入归王先生所有，其与张女士共同经营的所得收入，应当酌情予以分割。王先生交由张女士保管的钱财中，有特殊意义的转账应当视为赠与，不能再主张返还或分割。

高律师最后提醒市民，男女双方非法同居期间，最好能订立书面的财产约定，以免双方分手后，再有新的纠纷。



高旭东律师解答市民问题。

“老物件”全部当场修好

本期活动现场，“老物件”维修摊位前依然人头攒动。由帮办员孙德荣、李肇平、丁树建和来自烟台通修电气服务有限公司的赵飞、高雪钗组成的维修组合，深受广大市民的欢迎。

高先生家里有一口用了近10年的电炒锅。大概在两年前，这口电炒锅突然“罢工”了。高先生说：“也不知道是

什么原因，这口锅不能加热了，不管按哪个按钮，锅都没有反应。”高先生曾尝试自己将电锅拆开修理，但由于没有专业的维修工具，几次尝试后只能作罢。听完高先生介绍后，赵飞打开电锅仔细检查，发现问题是由于开关老化导致的。经过半个多小时的修理，这口电炒锅再次恢复正常的加热功能。

与此同时，帮办员李肇平、唐廷乐也在忙着修理小家电和电动玩具。市民杨女士的便携式吹风机由于内部电线老化不能正常使用，在两位帮办员的默契配合下，吹风机完好如初。孙德荣和丁树建两位帮办员帮助市民维修钟表，一上午时间，他们先后修好3台座钟和两个小闹钟。



赵飞师傅帮市民修理“老物件”。