

# 新鞋穿了4天鞋底断裂

## 消费者维权索要交通费被拒



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到莱山区居民于女士反映,称她年前在振华商厦迎春大街店购买了一双沙驰品牌运动鞋,仅穿4天鞋底就断裂了。随后,于女士与该品牌售卖专柜在维权交涉时出现分歧,至今也没有达成一致意见。

1月25日,于女士来到莱山区的振华商厦迎春大街店,在沙驰运动鞋专柜选购了一双399元的鞋子,准备过年时穿。2月17日,于女士穿上新鞋到威海走亲戚,2月20日早晨亲戚发现她脚上新鞋的鞋底断裂了。大过年的,这让于女士非常尴尬。

2月21日,于女士返回烟台后到沙驰运动鞋专柜与服务人员沟通协商解决,向对方提出换同款鞋并赔付因此产生的交通费。服务人员以厂家没有货为由拒绝,同时建议于女士另选其他款式,找补差价即可。最后,于女士选中了一款售价为799元的沙驰运动鞋,折扣后为700元,其补交了301元。而于女士要求沙驰专柜赔付因此产生的交通费,被服务人员拒绝,称“这不在商品‘三包’范围内”,无法满足于女士的要求。

于女士说,这双知名品牌的运动鞋鞋穿了4天就出现鞋底断裂现象,属于严重的质量问题,专柜和品牌方应该承担由此给她造成的经济损失。

2月26日,记者联系振华商厦迎春大街店沙驰专柜,服务员承认了此事,称沙驰运动鞋属于中高端价位,于女士买的鞋子是他们年前处理的旧款断码鞋,出现质量问题可能是“鞋子存放久了”。对于于女士提出要“解决交通费”的问题,该服务员说:“换鞋时的折扣价,应该考虑到这点了。”

对此,烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任、山东同济律师事务所刑事专业委员会主任王智光律师认为,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条

规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的3倍;增加赔偿的金额不足500元的,为500元。法律另有规定的,依照该规定。”

简言之,振华商厦迎春大街店沙驰专卖店在提供商品过程中,销售的运动鞋不符合保障人身、财产安全要求,以不合格商品冒充合格商品,构成销售欺诈。于女士可主张沙驰专卖店按照《中华人民共和国消费者权益保护法》惩罚性赔偿制度和原国家工商行政管理总局颁布的《侵害消费者权益行为处罚办法》规定,要求退还消费金额,赔偿消费金额的3倍价款。



烟台市城市运行中心 烟台晚报 烟台民意通  
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 烟台金融监管分局负责人今天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 王修齐)3月18日(星期三)下午3:00-4:00,烟台金融监管分局党委书记、局长黄波将带队接听12345热线电话。

受理范围为烟台金融监管分局职责内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求,包括银行保险产品服务和监管领域的咨询、求助、意见和建议。不予受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式为接听热线电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。



## 医保异地就医备案需要哪些材料?

咨询:家里老人享受长护保险期间,还能去医院看门诊或住院吗?

答复:参保职工在享受医疗专护(简称专护)待遇期间,发生的门诊慢特病待遇费用由长护保险资金支付,不享受普通门诊统筹待遇;参保职工在享受医养院护(简称院护)和巡查护理(简称巡护)待遇期间,可同时享受门诊慢特病、普通门诊统筹待遇;参保职工住院期间不享受长护保险待遇。

咨询:办理异地就医备案需要准备哪些材料?

答复:异地就医备案分为异地长期居住备案和临时外出就医备案。

(1)异地长期居住备案:参保人需提交就医地居住证、居民户口簿(户口簿首页和本人常住人口登记卡)、参保地工作单位派出凭证或异地工作劳动合同(四选一)办理“异地长期居住”备案,并承诺对材料的真实性负责。

(2)临时外出就医备案:自2022年1月1日起,省内跨市“临时外出就医人员”住院、普通门诊、门诊慢特病就医一律取消备案手续;跨省“临时外出就医人员”可通过烟台市医疗保障局官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、国家医保服务平台APP等各种掌上、网办途径办理,也可拨打医保经办机构电话办理,或就近到烟台市各医保经办机构现场办理。

咨询:居民医疗保险缴纳标准中提到,各类学校在校生为200元,其他未成年居民为400元,各类在校学生包含幼儿园学生吗?

答复:各类在校学生是指驻我市行政区域内的各类全日制普通高校、民办高校、科研院所中接受普通高等学历教育的全日制本(专)科和研究生及中小学生。由于幼儿园学生属于学龄前儿童,因此各类在校学生不包含幼儿园学生。

张孙小娱 衣宝萱

## 工厂用废旧储油罐存放“石油”?

### 警方现场核查:储存的是厨房燃油,系普通产品

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到福山区居民刘先生反映,在该区门楼镇两甲村附近一工厂内,有人私自用8个废旧大型储油罐储存“石油”,存在严重的安全隐患,希望相关部门前往调查处理。

3月17日,记者来到福山区门楼镇两甲村附近的工厂,看到刘先生所说的8个废旧储油罐位于厂区的墙角,硕大的罐体锈迹斑斑,有管道与其中的几个罐体相连接。刘先生说,那些管道就是用来从罐内抽油的。

这些罐内装的真是“石油”吗?正在厂区内干活的一位工人说,这些罐内装的不是石油而是“厨房燃油”,由一些单位前来分装拉走,再出售给有需要的酒店、餐馆等,基本上没什么危险。

针对居民的反映和厂区工人的说法,记者分别联系了福山区应急管理局、烟台市公安局福山分局。

福山区应急管理局工作人员答复,



他们之前过来检查过,里面确实储存的是厨房燃油,应急管理部门只对经营行为进行检查管理,对于是否能够储存应该去咨询公安部门。

随后,记者拨打了烟台市公安局福山分局电话,民警前来现场调取了储存

罐使用单位的营业执照和检查报告等手续,最终确认这些储存罐内装的就是厨房燃油。检查报告显示“厨房燃油为普通产品”。民警介绍,如果是普通产品,其储存方式无需申报资质手续,平日加强消防安全管理即可。



医疗保障  
咨询电话

烟台晚报与  
烟台市医疗保障局  
合办

中国医保 一生守护