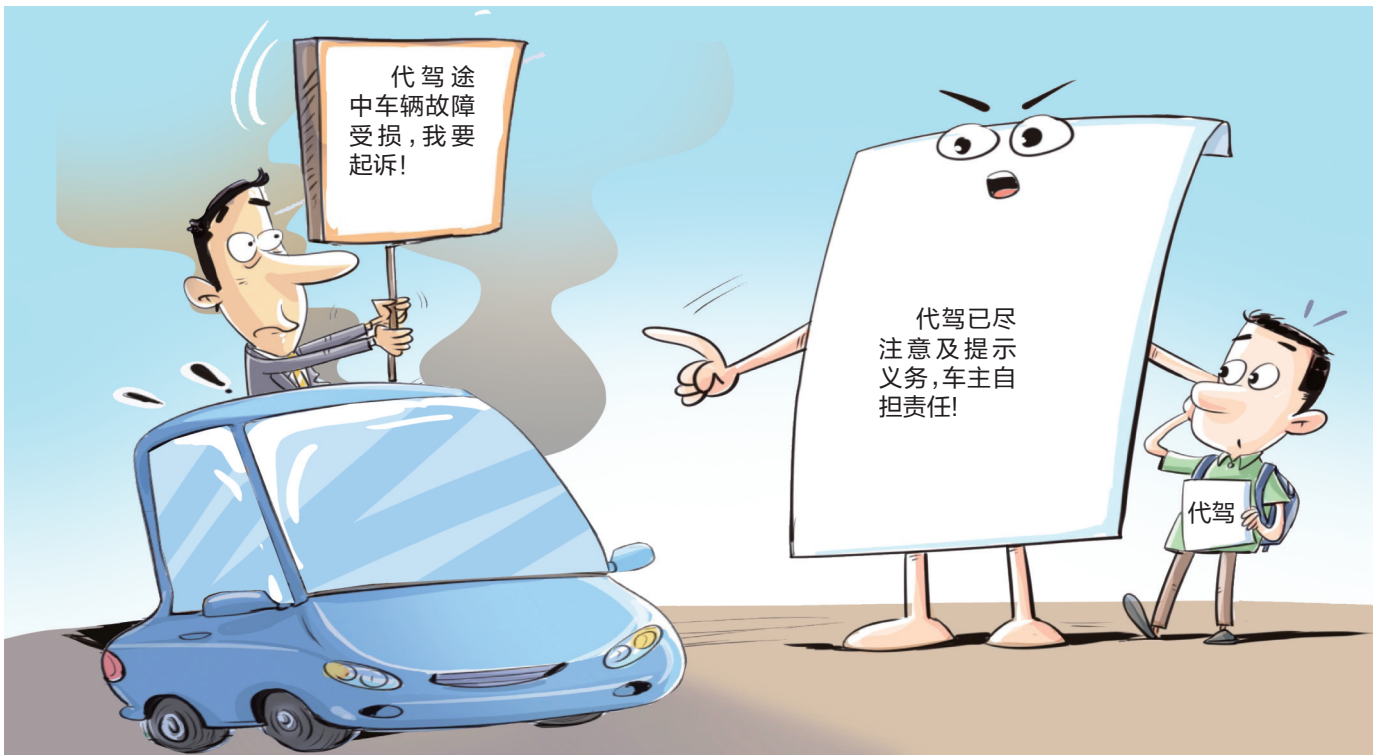


车辆损坏车主赖上代驾

法院：代驾已尽注意及提示义务，车主自担责任



饮酒后呼叫代驾服务，车辆行驶途中出现故障，能让代驾司机承担赔偿责任吗？近日，芝罘区法院发布这样一起典型案例，法院认定车辆损坏责任不应归咎于代驾司机。

代驾途中车辆出现故障受损，车主起诉代驾平台及司机

事发时，杨某饮酒后通过A平台呼叫代驾服务。

在行驶途中，车辆出现故障，杨某指示代驾司机邓某靠边停车至安全位置，两人下车共同排查后报警。后续维修车

辆时，发现存在水管爆裂、气缸断火、发动机过热等故障。

杨某认为，代驾司机邓某在行驶途中注意到了车辆仪表盘故障警示，却未采取任何措施，继续行驶十几公里，导致

车辆受损程度加重，要求A平台的经营方A公司、代驾司机邓某所属B人力资源公司承担赔偿责任。因双方意见无法达成一致，杨某诉至法院，要求两公司赔偿车辆维修费用4.5万余元。

司机已尽注意及提示义务，法院判决车主自担责任

法院经审理查明，杨某使用A平台的代驾服务，A平台指派代驾司机邓某提供代驾服务。根据代驾平台提供的录音光盘证据，代驾过程中，邓某发现车辆异常后向杨某报告，杨某表示“先开回家再说”，邓某表示反对后，杨某指示其在路边停车重启，车辆重启后故障灯熄灭，空调恢复正常。车辆继续行驶一段距离后，杨某感觉车辆出现动力减弱、车身抖动、空调不制冷的情况，于是杨某要求邓某将车辆停靠至安全位置并报警，交警到场后安排拖车救援。

法院认为，本案为财产损害赔偿纠纷。首先，未有证据证明车辆故障系代驾司机在行驶过程中操作不当导致；其次，综合代驾期间的录音以及诉讼中双方的陈述，代驾司机在发现车辆出现故障灯指示异常后，已经向杨某进行了提示和告知，并受杨某的指示继续驾驶或停车检查。在此期间，代驾司机亦提示“还是一样的，我觉得肯定是有点问题的”。因此，代驾司机在代驾过程中已经尽到注意和提示义务。

最后，杨某作为车主，对车辆状况更

为熟悉，空调不制冷、车辆发生抖动等属于车主在乘车过程中与代驾司机能同样感知的情况，因此在车辆出现故障后车主应当重视。再结合车辆整体行驶时间较短，在此期间车辆发生故障不应要求代驾司机相比车主具有更高的判断能力，代驾司机听从车主的指示继续行驶不能认定为不当行为。

综上，法院认定车辆损坏以及维修费用的发生不应归责于代驾司机，判决驳回杨某全部诉讼请求。该判决已生效。

法官说法：使用代驾服务不等于将车辆所有风险转移

饮酒后呼叫代驾服务本是常事，但是使用代驾服务不等于将车辆所有的风险转移。在代驾过程中车辆出现损坏的，需结合具体情形进行分析，不能片面认为“只要车是在代驾手中坏的，就该代驾赔”。若车辆损坏是因为自身潜在问题导致，责任通

常由车主自行承担。若车辆损坏是因为代驾驾驶失误或操作不当导致，代驾司机及相关公司需承担相应责任。此外，代驾司机是否尽到提示注意义务、车主是否发出指令等情节也会影响责任划分。

法官提醒，车主在享受代驾服务便

利的同时，不应忽视自己作为车辆所有者的主体责任。代驾司机也应做好上车检查并全程录音，时刻注意车辆状态，及时告知车主风险情况，谨慎安全驾驶。双方协同配合、相互理解，才能共同守护行车安全，促进代驾行业健康发展。

谎称“自动扣费” 诱导安装App诈骗 警惕手机远程“被控”

“您好，您的账号开通了自动扣费会员，24小时内不取消每月将扣高额费用。”近日，山东青岛公安接连破获数起冒充平台客服、诱导安装App转移存款的电信网络诈骗案。

“这是最后一次提醒，超时就没办法取消了。”听到自称某短视频平台“官方客服”的催促，青岛市市北区的仪女士慌了。她说，对方语气淡定，告知自动扣费服务如超时不操作将无法取消，并精准报出她的姓名、平台账号信息及短视频浏览记录。

随后，仪女士经“客服”指引下载了一款陌生App，开启了“屏幕共享”功能。“输入验证码后，我发现屏幕疯狂跳转，手机不受控制了。”仪女士说，她担心100余万元养老存款的安全，便紧急和丈夫前往市北公安辽宁路派出所。

“别慌。先断网，再拔SIM卡。”派出所值班民警矫伟豪与同事对账号进行紧急止付，并主动联系银行对银行卡进行挂失。不久，银行回电称账户已挂失，存款并未被转移。

无独有偶。青岛市市北区两名市民分别于11月15日、23日报警称，在按照某平台“官方客服”指引安装App并开启“屏幕共享”功能后，均发现手机远程被控，页面跳转，银行账户存款存在“被转移”风险。经公安机关与银行协商，成功止付，未产生财产损失。

山东省反诈中心12月8日发布公益短信称，近期，冒充平台客服以“误开通付费会员”“账户异常需协助取消”等为由，实施手机远程控制的诈骗高发。

青岛市公安局市北分局刑侦大队新型犯罪侦查中队负责人说，此类诈骗主要针对中老年群体实施，通过诱导受害人下载不明App或开启“屏幕共享”功能，非法获取手机控制权限，实现远程操作、盗刷资金，受害者手机会出现“黑屏”“失灵”等异常现象。

“在此提醒公众，任何正规平台客服均不会要求下载不明软件或开启‘屏幕共享’功能。凡是要求远程操控手机的，均为诈骗。如遇陌生来电要求‘远程协助’，请立即挂断，并通过官方渠道核实情况。如已开始共享屏幕，应立刻关机、拔掉电话卡，到就近派出所报警。”该负责人说。

据新华社

法条链接

《中华人民共和国民法典》

第一千一百六十五条 行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的，应当承担侵权责任。

依照法律规定推定行为人有过错，其不能证明自己没有过错的，应当承担

侵权责任。

第一千一百九十一条 用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。用人单位承担侵权责任后，可以向有故意或者重大过失的工作人员追偿。

劳务派遣期间，被派遣的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由接受劳务派遣的用工单位承担侵权责任；劳务派遣单位有过错的，承担相应的责任。

YMG全媒体记者

