

往事如昨

新官理“旧账”

王功良

从部队转业后,我曾先后在几个单位担任副职,亲历了税收事业的进步与发展,也目睹了形形色色的人与事。所谓“旧账”,是指人事更迭后留下的未解之题、待破之局,能否妥善处理这些盘根错节的遗留问题,是一件很能考验人的格局与担当的事。

一

2006年初夏,我刚调任芝罘国税局副局长兼办公室主任不久,局里有几位老职工来找我反映情况。

事情要追溯到1998年。当时烟台市推行住房制度改革,出台了一系列配套政策,其中包括对职工发放一次性住房补贴。孰料,我局有20多名干部职工因种种原因,未能享受到这项福利。

因已时隔多年,具体原因不清楚,我只好请财务和行政部门重新研读文件,并咨询市局及政府相关部门,确认这是政府出台的惠民政策,基层单位只需按规定执行。于职工有益,何乐而不为呢?我随即向时任局长郭沂汇报。郭局长也是军转干部出身,处事严谨果敢,他明确表态要把好事办好。

我认为,关键是要主动对接市房管局,把政策口径理清楚。房管局离单位不远,位于市府街一片老居民区中,是一栋二十世纪建成的苏式办公楼。我在二楼东头一间略显拥挤的办公室见到了李科长——一位身材高大、声音洪亮的转业军人。我说明来意,递上材料。他细看后爽快地说:“没有问题,你们做个明细表,盖好章送来就行。”我正要道谢,他摆手一笑:“都是分内工作,不必客气。”返回后,我们迅速按政策测算出每人应补金额,制表盖章报送。不到一个月,补贴全部发放到位。

这件事说大不大,却关系职工的切身利益,我们主动对接,一个月便落实到位。我至今仍记得李科长那干脆利落的作风,也常感慨:哪有什么官僚习气?关键还是事在人为。

二

2015年夏,我调任烟台开发区国税局工作。一天,办公室里来了两位陌生人,自我介绍说是辖区内一家施工企业的代表——一位是分管业务的副总,另一位是财务主

管。他们此行,是为了一笔被搁置数年的施工款项。

事情要从几年前说起,那时开发区管委大力推进乡村振兴战略,部署“一对一”帮扶共建社会主义新农村的任务。我局认领后,迅速组织人员深入对口帮扶村实地调研。经过与村两委多次座谈,我们从支部建设、增收渠道到村庄长远规划都进行了深入探讨,最终达成共识:要想富,先修路。村里唯一的主路年久失修,晴天尘土扑面,雨天泥泞陷脚,严重制约村民出行和经济发展。

为尽快让村民受益,我局联系了这家施工企业,双方签订合同,约定由企业先垫资施工,确保工程质量与进度,待后续资金审批到位再行支付。企业表现出很强的社会责任感,迅速组织人力物力,设计施工方案、采购材料、调配机械,很快就在村里热火朝天地干了起来。我局也派出专人现场监理,紧盯施工质量。不多久,一条平整坚实的“富民路”顺利竣工,通过第三方验收,村民欢天喜地剪彩通车。

然而,由于年初预算未列支此项费用,我局支付工程款需启动追加预算程序,流程复杂、环节较多。不巧的是,之后企业方财务主管离职,而我局相关负责人也有变动,人事更迭中,这笔款项的支付事宜被渐渐耽搁。

“要不是企业眼下遇到一些资金周转的困难,按说这事也不急。”那位副总话说得诚恳委婉。我心里明白,一拖数年了,怎会不急?我立刻召集相关科室负责人了解情况,确认事实无误后,明确要求:“不管程序多复杂,都要想办法解决,争取在最短时间内完成支付。”同时,我指定专人跟进,限时办结。大约一周后,企业负责人打来电话,语气中透着欣慰与感激:“款项我们已经收到了!谢谢局里这么快就帮我们解决了难题!”

挂断电话,我心中感慨。一方面,为能及时化解企业困难感到欣慰;另一方面,也深感工作中衔接与跟进的重要性。

三

再说1999年,我转业到栖霞市国税局工作。当时,国税局遇到一件棘手的遗留问题:一家制造企业在前些年申请一笔数额较大的退税时,由于政策理解存在分歧、跨期计

算复杂、经办人员几经变动等原因,退税申请被搁置了起来,成了谁都不愿碰的陈年“旧账”。企业多次反映,但因涉及年份久、资料不全、责任边界不清,问题迟迟未能解决,不仅占压了企业资金,也影响了其后续投资和运营信心。

在一次局务会上,相关科室将该问题作了详细汇报。一把手林局长并未将其视为“烫手山芋”,明确表态:“历史问题不能一直拖下去,必须依法依规、实事求是地解决。”他当场指定新任分管副局长郭桂兰牵头,抽调相关科室业务骨干,组建专项小组,限期办理此事。

郭桂兰是局里有名的“女汉子”,很善于抓落实。她接手后,第一时间组织人员系统调阅了多年来的政策文件、企业申报底账和历次审理记录,并明确提出处理原则:尊重历史背景,严格依据当时的法律法规进行判定,既不因问题复杂而“踢皮球”,也不为纳税服务随意“开口子”,要在合规的前提下找到务实路径。

针对其中政策衔接模糊、技术认定存疑的环节,郭桂兰主动向上级部门汇报请示,同时邀请税务师事务所等第三方专家参与论证,力求客观公正。恰在此时,烟台市局在栖霞局组织召开全市国税系统业务培训会,各县市区局的信息中心主任齐聚一堂。这些主任不仅精通计算机技术,也深谙税收政策,是系统内的“智囊团”。会议期间,烟台市局分管的副局长还专门到栖霞局机房调研指导。郭桂兰抓住这一难得机会,将上述退税业务的关键堵点提交集体讨论,借助多方智慧,共同厘清政策适用与操作路径。在明确法律与技术依据后,我局为企业开通了“绿色通道”,加快审核流转,压缩审批环节,终于将拖延已久的退税款顺利划转至企业账户。

郭桂兰并未止步于个案解决,她以此为契机,推动建立了“复杂涉税诉求快速响应机制”,明确了各类疑难问题的识别、上报、会商和反馈流程,防止类似问题再次积压。

企业负责人得知退税到账后,十分感动:“这个老大难问题拖了这么多年,真没想到税务局领导这么担当,为我们彻底解决了后顾之忧。我们在栖霞发展,心里更踏实了!”

张老大

姜德照

从教年月久了,熟悉的学生众多。上学时,许多学生都会把成为“大学辅导员”当成理想岗位,但真正走上这条路的并不多,“张老大”就是其中一位。

一说“张老大”,大家往往以为这是个男孩子。其实,这不是人名,是我对这个学生的别称。叫得久了,我和许多学生几乎忘了她还有一个很女生的漂亮名字——晓婷。

她不是我所教班级里的学生,与她相识是因为一个偶然。多年前的一天上午,我办公室的门被一位陌生女生敲开了,女生带着怯怯的声音问我:“老师,我可以在您办公室坐一会儿,说说话吗?”我说:“当然可以!”在沙发上落座后,女生告诉我她正在上大二,是一个班的团支书,很迷茫,想找个老师请教请教,就敲开了我办公室的门。那天,她把做团支书工作时遇到的难题讲给我听,我为她支了一些招。她告诉我,她读高中时在班里大大咧咧的,同学们都喊她“老大”,我便戏谑地称呼她“张老大”。

就这样,我们熟悉起来。“张老大”其实是一个很泼辣开朗的女生,说话做事干净利落,与人交往也很有亲和力。也许强者也有脆弱的时候,也有许多难题找不到解决办法吧,她推门进到我的办公室交流的那一刻,估计就是这种情况。这件事让我深有感触,大学真的不只是教书的地方,更是育人的场所,为学生解惑释疑似乎更为重要。

在我众多学生中,“张老大”称得上是最佳的倾听者,虽然还是个孩子,但我们成人能够开诚布公地与之对话。也许因为性格比较要强,无论是管理班级还是个人学习,她都很放得开,凡是与她接触过的同学,无一例外都很喜欢这个开朗大方的圆脸女生,尤其是她笑盈盈的时候。“张老大”的文笔也很好,我推荐她加入了我一直赞助和指导的学院文学社。在文学社,她如鱼得水,写了不少散文和诗歌,她的散文《归途》,当时被我推荐发表在《烟台晚报》;我让她写的《考研路上两姐妹》发表在了学校的校报上。由于表现优秀,文学社

换届时,她被大家选为文学社社长;后来她还给校报文学版的编辑做起了助理,编辑老师也非常喜欢她。

“张老大”好像每天都有很多事情在忙。学生会换届时,她本来有机会成为那一届的学生会主席,但她坚持不去竞选,她告诉我,只想做文学社社长,发展自己的特长爱好。

虽然不是学生会主席,“张老大”却像是学生中的“老大”,走到哪儿都是中心人物。慢慢地,不仅文学社社员,学院很多学生都开始叫她“张老大”,以至于大家都忘了她的名字。她经常诙谐地提醒别人喊她的名字,大家也改不过来。

“张老大”是那种很有主见的孩子。在帮助大三学生进行职业生涯设计时,我建议“张老大”毕业后考公考编,因为她是班级的团支书又是党员,参加省选调生考试,将来肯定能发挥她的领导才能。但她却告诉我,她要考研,想考暨南大学食品专业的研究生。工科研究生必须做实验、泡实验室,我很难想象这个平时风风火火的“张老大”,安安静静坐下来做实验的样子。但我也相信,只要“张老大”决定做的事情,肯定会尽最大能力。接下来的日子里,我经常听几个文学社成员说“张老大”是如何如何在专心备考。考研成绩出来了,“张老大”果然进入暨南大学食品专业复试的名单,而且复试时成绩第一。她以自己的实力成为了学院学生心目中崇拜的“张老大”了。

“张老大”研究生毕业后留在暨南大学当了一名辅导员。学生们都很信赖她,把她也当作人生导师了。一次微信交流,她告诉我,这都是受我的影响,并说“一日为师,终身为父”。我特别感动,能够对一个学生的人生产生这么深远的影响,作为老师,我十分欣慰。“张老大”可能在自觉不自觉地复制着我走过的路,可这个孩子不知道,我自己原来的人生设计并不是这样的,人的命运有时并不会按照我们设计的道路走,但无论做什么,只要用良心和脑子去做,把自己的事情努力做到极致就可以了。