

不肯掏钱治病怎么办？

以维护自身合法权益

生活小烦恼,现场就解决

“老于帮办”进社区活动受到市民欢迎,其中的家政服务是一项重要内容。在当天上午的活动现场,共有11家单位派出工作人员和志愿者,恒誉家政、莱山天猫优品电器生活馆和参加活动各单位的工作人员帮助辖区居民解决了许多“小烦恼”。烟台晚报“老于帮办”栏目记者现场接受市民求助和投诉,从上午9点到11点,先后有5位市民带着提前写好的材料,找栏目记者和现场的工作人员求助。对市民遇到的这些烦心事和困难事,栏目记者和工作人员均做了详细记录,并将抓紧联系相关部门,争取早日解决。

烟台环球美发学校的美发师王芳,一上午累计帮10位市民免费理发。“这姑娘不仅手艺好,人也非常热情,始终面带微笑,我们对她的服务非常满意!”居民刘大叔对王芳的手艺和服务态度连声夸赞。孙德荣、李肇平、赵飞、唐廷乐和丁树建组

成的维修区域前排满了等待维修小家电和缝纫机的市民。这些市民将家中出了故障的缝纫机、钟表、收音机、电饭煲、热水壶等各类“老物件”带到现场,经几位维修师傅之手又能重新使用了,市民对他们精湛的手艺和服务赞不绝口。

据统计,5位维修师傅当天累计修好13件小电器、3台缝纫机、2个儿童玩具、一个小闹钟,赵飞师傅还现场修好了一台平板彩电。

辖区居民曲女士家里厨房的下水管出现渗漏,听说“老于帮办”来到家门口,便早早来到现场等候。恒誉家政的工作人员接待了曲女士,并当即联系技术人员帮她更换了管件。曲女士说:“我是《烟台晚报》的老读者,看咱们的报纸20年了,今天我抱着试试看的态度过来,想不到你们的办事效率这么高!”

今年82岁的孙女士家住金地格林小

区,老伴王先生已经86岁,他们的女儿在外地工作生活。孙女士告诉记者,她和老伴都是特别爱干净的人,平时他们总是把家里收拾得一尘不染。过去在家里像过年收拾卫生、擦窗、清洗油烟机等,老两口都是亲力亲为,这两年随着年龄的增长,感觉越来越力不从心了,他们希望找一家信得过的家政服务公司,定期上门帮他们打扫卫生,清洁抽油烟机。

郝女士家住盛泉东路,她家的房子已经居住了15年。这两天,她发现卫生间水龙头关不死,即便拧到根,还会缓慢滴水。另外,卫生间墙面的瓷砖也有一处翘起。她想找人维修一下。听说“老于帮办”来到社区,郝女士特意来到现场求助。现场工作人员立即联系了维修师傅,并表示会尽快为她更换水龙头,贴好墙面翘起的瓷砖。

辖区居民郭女士想找保洁员收拾家



里的卫生,擦门窗玻璃;家住迎春大街的高先生想找人清洗一下抽油烟机和热水器内胆;家住南塔的王先生想找人换一下门锁。恒誉家政的工作人员和志愿者很快帮他们联系了保洁工和维修师傅,大家的问题全部现场得到了解决。

8名志愿者,分获突出贡献奖和最佳帮办员

当天上午10点,烟台晚报“老于帮办”栏目组和莱山天猫优品电器生活馆的负责人,共同为“老于帮办”栏目志愿者颁发荣誉证书和奖品。孙德荣、李肇平获得突出贡献奖,每人赠阅2026年度《烟台晚报》一份;唐廷乐、赵飞、丁树建、王智光、高旭东、王乙钊获得2025年度最佳帮办员,每人领到一份由莱山天猫优品电器生活馆提供的精美礼品。

莱山天猫优品电器生活馆的店长刘凯将荣誉证书和奖品交到孙德荣、李肇平和6名最佳帮办员手上。他对记者说:“烟台晚报‘老于帮办’栏目的帮办员和志愿者们放弃周末休息时间,走进社区服务市民,十五年间举行了401场社区活动,累计接待市民超过11万人次,帮助烟台老百姓解决了很多难题,帮办员和志愿者们无私奉献的精神非常感人。今天,莱山天猫优品电器生活馆用这种方式表达对他们的敬意。本来,我们店的一位工作人员也进入了最佳帮办员名单,作为本场活动的东道主,我们特意把这个获奖名额让给其他单位的志愿者。”

莱山天猫优品电器生活馆的负责人

臧连梅女士表示:“作为阿里巴巴旗下的新零售家电品牌,天猫电器始终秉持‘服务+口碑’的理念,致力于把专业家电服务送到居民家门口。而‘老于帮办’栏目多年来深耕民生领域,以‘为民解忧、诚心服务’的宗旨赢得了烟台市民的广泛信赖,成为连接群众与社会服务的坚实桥梁。此次双方携手,正是媒企优势互补、资源整合的生动实践——我们以社区为阵地,将媒体的公信力与企业的专业力相结合,让便民服务真正落地生根。我们联合进社区活动,不仅让我们收获了居民的认可与口碑,更让我们深刻体会到,媒企合作的核心在于‘为民’,企业的价值不仅在于提供优质产品,更在于履行社会责任;媒体的力量不仅在于信息传播,更在于凝聚民生合力。双方以信任为基础,以服务为纽带,实现了1+1>2的合作成效。今后,莱山天猫优品电器生活馆还会积极参与‘老于帮办’进社区活动,为更多的烟台市民和社区群众做一些力所能及的事。我们将根据不同社区的需求,优化服务内容,增加家电养护讲座、智能家电使用教学等特色环



节,让服务更精准更贴心。”

突出贡献奖获得者孙德荣已是88岁高龄,他从2003年便成为烟台晚报“老于帮办”栏目帮办员,自2011年开始跟随“老于”团队进社区,为市民免费维修钟表、燃气灶和各类小家电,截至今年11月,孙德荣累计参加活动场次达到360场,总计帮市民修好了各类“老物件”2000多件。他是“老于帮办”进社区活动开展以来坚持时间最久、出勤率最高的志愿者。孙德荣对记者说:“今后,我还会继续

参加‘老于帮办’组织的活动,为更多的市民做点力所能及的事情。”

李肇平老师今年74岁,从2019年开始跟随“老于帮办”进社区,7年来他一场不落,累计进社区超过200场,帮助市民修理缝纫机、小家电、儿童玩具等超过900件。李肇平表示:“作为退休十多年的老人,能利用自己的手艺,为烟台市民做点力所能及的事,我感到很荣幸,今后我还会继续跟随‘老于帮办’进社区服务百姓。”

2025年度,“老于帮办”32次进社区

从上午9点到11点,“老于”团队累计接待市民205人次。市民提出的各类问题中,法律方面11件、健康方面138件、生活咨询和家政方面30件、其他问题26件。这些问题绝大多数当场得到了解决,还有小部分暂未解决的难题,栏目记者和各单位工作人员正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个合理答复。

随着本场活动的结束,2025年度“老于帮办”进社区活动圆满收官。从3月1日到11月22日,“老于帮办”进社区活动共举办32期,先后走进34个社区,累计接待市民12286人次,帮助市民解决各类生活难题660多件。

一年来,“老于”团队累计为631位市

民免费理发,帮助市民免费修理小电器、缝纫机、钟表、儿童玩具等“老物件”775件,为467名市民提供免费法律咨询,为市民提供健康义诊4028人次,为380名市民提供家政服务。莱山天猫优品电器生活馆的志愿者总计走进358户市民家中,为市民免费清洗洗衣机166台、空调138台、电冰箱131台,以及其他各类家用电器40台。

今后,“老于帮办”进社区活动还将在市区各街道各社区陆续开展,如果您希望“老于”来到您所在的社区,您对晚报“老于帮办”栏目有哪些意见和建议,您期望得到哪些帮助,可以拨打6601234或18663826865联系我们。

