

# 酒店玻璃窗有裂痕 孩童撞碎摔伤谁担责?

## 法院:酒店担责60%,监护人自担40%

YMG全媒体记者 任雪娜

宴席之上,孩童嬉戏,本是欢乐场景。然而,一块被窗帘遮蔽的裂痕玻璃,却瞬间让喜宴变成险境。当孩子在经营场所发生意外时,责任究竟如何划分?是管理者疏于防范,还是监护人看护不力?近日,烟台市中级人民法院微信公众号发布一起典型案例,法院认定酒店安全保障义务与父母监护职责均履行不到位,双方都要担责。



### 孩童撞碎玻璃窗后坠伤,家人起诉酒店赔偿损失

未成年人小星(化名)随父母前往某酒店参加宴席。其间,小星与玩伴在餐厅内的舞台上玩耍,不慎撞向舞台一侧被落地窗帘遮挡的落地玻璃窗。不

料,该玻璃窗此前已存在裂痕,受到撞击后突然破裂,小星瞬间从破损处摔出窗外,跌落在窗外地面。

事故导致小星的面部等多处被

玻璃划伤,经送医治疗,共支出医疗费5000余元。因与酒店协商赔偿未果,小星的家人将酒店诉至法院,要求赔偿损失。

### 酒店与监护人均失责,酒店承担60%赔偿责任

法院经审理认为,某酒店作为对外经营的公共场所,对其服务场所内的设施、设备负有法定的、严格的安全保障义务。本案中,涉案的落地玻璃窗在事发前已有裂痕,存在明显安全隐患。酒店方既未及时进行修复或更换,也未在醒目位置设置任何安全警示标志,仅以落地窗帘进行物理遮挡,此种方式完全不足以提示和防范风险,实质上掩盖并加剧了风险。酒店的管理疏漏与本次损害后果的发生有直接因果关系,因此应承担主要赔偿责任。

小星的父母作为其法定监护人,负有保护被监护人人身安全的法定职责。事发地为人员复杂的餐饮场所,舞台区域并非专门的儿童游乐区。父母放任年龄幼小、认知和避险能力不足的小星在此玩耍,脱离有效看护视线,未能及时发现并制止危险行为,属于监护职责的履行不足。这种监护上的疏忽,是损害发生的间接原因,亦应承担相应责任。综合考量双方过错行为的原因力及过错程度,判决由被告某酒店承担60%的赔偿责任,小星父母自行承担40%的责任。

### 公共场所的经营者应主动进行安全隐患排查

法官表示,对于公共场所的经营者而言,法律赋予了其严格的安全保障义务。这种义务要求管理者不仅要已知对已知的风险进行排除,更要以审慎、专业的态度,主动地、持续地对经营场所进行安全隐患排查。任何因疏于管理、维护而存在的潜在危险,都必须被及时消除;若因客观条件无法立即排除,则必须设置足够醒目、有效的警示标识,以明确告知公众。本案中,经营者未能完全尽到这一法定的、全面的安全保障责任,是其承担

主要法律后果的根本原因。

同时,家长作为未成年子女的法定监护人,其责任同样不可推卸。公共场所环境复杂、潜在风险多元,监护人对未成年子女的看护必须是近距离的、持续性的。放任无民事行为能力儿童脱离视线、独自玩耍,实质上构成了监护职责的缺失,这种疏忽会显著增加孩子遭受意外伤害的风险。因此,监护人亦需为自身的失职行为承担相应的法律责任。

### 相关链接

《中华人民共和国民法典》第一千一百六十五条:行为人因过错侵害他人民事权益造成损害的,应当承担侵权责任。依照法律规定推定行为人有过错,其不能证明自己没有过错的,应当承担侵权责任。

《中华人民共和国民法典》第一千一百七十九条:侵害他人造成人身损害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费、营养费、住院伙食补助费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。造成残疾的,还应当赔偿辅助器具费和残疾赔偿金;造成死亡的,还应当赔偿丧葬费和死亡赔偿金。

《中华人民共和国民法典》第一千一百九十八条第一款:宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。

《中华人民共和国民法典》第三十四条第一款:监护人的职责是代理被监护人实施民事法律行为,保护被监护人的人身权利、财产权利以及其他合法权益等。

### 市农业农村局主要负责人 明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷)11月27日(星期四)上午9:00-10:00,烟台市委副书记、市长高言进接听12345热线电话。群众有相关问题可拨打热线电话进行对话。

受理范围为烟台市农业农村局职责范围内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的各类诉求,包括农村产权制度改革、和美乡村建设、农产品质量安全、种植业、畜牧业、农药化肥、饲料兽药、农业机械化等方面的咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、工作秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式为接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。



### 2025年法考主观题成绩 11月26日公布

记者11月25日从司法部获悉,2025年国家统一法律职业资格主观题考试成绩将于11月26日公布。全国统一合格分数线为108分。

据悉,放宽地区合格分数线分为三档,其中,西藏自治区放宽合格分数线为85分;青海、四川、云南、甘肃四省涉藏州县,新疆南疆四地州、四川凉山州、云南怒江州、甘肃临夏州以及国家乡村振兴重点帮扶县放宽合格分数线为90分;其他规定的放宽地区合格分数线为95分。使用少数民族语言文字参加考试的,单独确定合格分数线。

应试人员可自11月26日0时起,通过司法部官网、司法部微信公众号和中国普法微信公众号查询本人成绩,登录司法部官网自行下载打印成绩单。

据新华社

### 开“盲盒”式拉车门盗窃 两窃贼被蓬莱警方抓获

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)11月5日凌晨,蓬莱区发生多起“随机拉车门”盗窃车内财物案。案发后,烟台市公安局蓬莱分局高度重视,由登州派出所组织警力开展视频追踪与调查走访工作,合成作战中心同步对嫌疑人轨迹进行深度研判。

经过连日侦查,民警发现王某、崔某具有重大作案嫌疑。在充分掌握犯罪证据和活动轨迹后,民警成功将两名犯罪嫌疑人抓获归案。经审讯,二人对其犯罪事实供认不讳。目前,案件正在进一步侦办中。

警方提醒:车要锁门。只要人离开车,应及时锁好车门,关闭车窗,防止财物被盗。锁后要拉门。锁车后,用手试拉车门,并绕行车辆,确保所有车窗均已关闭,避免“锁而不实”的情况出现。

## 变造“换脸”驾驶证还醉驾

### 驾驶员被警方刑事拘留

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 方毅 李娜 摄影报道)驾驶证因醉驾被吊销后,竟变造“换脸”驾驶证企图蒙混过关,不料酒驾上路时被交警当场查获。记者昨天从烟台市公安局交警支队获悉,该驾驶员因涉嫌危险驾驶罪被依法刑事拘留。

近日,烟台市公安局交警支队民警在执勤时,发现一辆黑色奥迪轿车形迹可疑。该车驾驶员在察觉警车后突然加速右转,匆忙停靠在一公司门前,这一反常举动引起民警的警觉。民警随即上前检查,当酒精检测棒靠近驾驶人时红灯

闪烁,经现场呼气式酒精检测,结果显示驾驶人王某某血液酒精含量高达240mg/100ml,远超80mg/100ml的醉驾标准,涉嫌危险驾驶罪。

在核查证件过程中,民警发现王某某出示的是名为“吕某某”的驾驶证,与其提供的“王某某”身份证信息不符。经多方比对核实,王某某的真实身份及违法事实浮出水面。原来,王某某持有的A2E驾驶证已于2021年6月因醉驾被依法吊销,为了能开车上路,他将朋友的驾驶证照片替换为自己的,变造了这本“换脸”驾驶证。

案发时,王某某处于意识模糊的醉

酒状态,言语不清、答非所问,民警随后将其带至医院提取血液送检。目前,该案正在进一步办理中。

