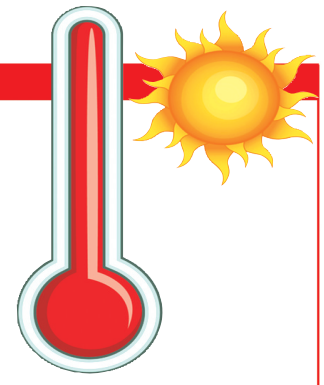
峰山怡景小区居民快去缴取暖费

物业：开发商已经协调好供热企业，今冬正常供暖



本报讯（YMG全媒体记者 何晓波） 连日来，随着城市集中供暖日期的临近，许多小区供暖问题也变得更加“紧迫”起来，“烟台民意通”热线6601234也变成了问暖热线。近日，芝罘区峰山怡景小区王女士等多位居民反映，小区去年还能供暖，今年不知何故到现在缴费平台也缴纳不上今冬的取暖费，会不会也将要停暖？

10月27日，家住峰山怡景小区的王女士等居民向“烟台民意通”栏目反映，说他们小区也像芝罘区二马路178号楼百余户居民遇到的问题一样，临近供暖了，他们被系统禁止缴纳暖气费。这让居民们心里很不安：今年会不会停暖，过一个寒冷的冬天？

王女士说，居民们的担心不无道理，去年冬季供暖前就磕磕绊绊，因为小区入住率不是很高，供热企业不愿意开通暖气，说是“入住率不高，就会对热力资源造成浪费。即便居民们愿意按比例分摊，那也会造成入住的居民取暖费超高”。后来，在居民们的强烈要求并自愿多承担取暖费的条件下，小区居民如期供上暖。

然而，今年入秋开始收取取暖费以来，峰山怡景小区的居民“又”缴不上暖气费了，会不会是和去年一样，面临“入住率不高”的同一个问题呢？“无论什么原因，天寒地冻的冬天家里没有暖气，那肯定是无法忍受的。”王女士说，自己今年初为人母，家里还有襁褓中的婴儿！

10月29日，峰山怡景小区物业公司相关负责人回复：经过小区开发商和供热公司沟通协商后达成了一致意见，小区居民可以正常缴纳取暖费了，不必担心今冬家里供暖问题。“主要是前期统计小区供暖户数时，有些居民没有及时上报，导致了缴费工作的滞后。”该物业公司相关负责人说，“我们已经将通知下发到小区多个业主群里，对于个别居民还将逐户电话通知，确保不落下每一户，让大家过一个温暖的冬天。”

王女士等居民证实，确实接到小区物业发的缴纳暖气费的通知了，感谢“烟台民意通”栏目对老百姓冷暖问题的关注。

烟台民意通
直通12345
热线：6601234
本栏目由
山东儒创律师事务所
提供法律支持

烟台四中西侧坑洼路面修补了

市民：希望有关部门早日彻底大修

本报讯（YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道） 10月23日，本报“烟台民意通”栏目报道了烟台四中西侧路段坑坑洼洼，两年多了一直没有维修，接送学生的家长以及通行该路段的市民苦不堪言。报道刊发后，施工方迅速行动，对该路段进行紧急抢修，用混凝土浇筑修补坑洼路面。

10月20日和22日，记者根据市民的反映，分别在晴天和雨后两次来到烟台四中西侧路段现场采访，发现路况正如市民所说的“路上坑连坑，开车如行船；晴天一身土，雨天一身泥”。该路段属于珠玑东路的一部分，路面上布满了大大小小的坑，最大的直径有数十厘米，有的坑深达10余厘米。烟台四中在校师生约2000人，门前的博雅路是自东向西的单行线，家长开车接送学生时只能挤到学校西侧的珠玑东路上。该路段坑洼难行两年多了，家长们苦不堪言。

烟台四中旁边还有一家干休所，这段坑连坑的路也是干休所的老人们外出的唯一通道，导致老人们出行难。记者就此事采访了芝罘区幸福街道幸国里社区居委会，以及幸福新城拆迁指挥部。

报道刊发后，引起相关部门重视。

10月26日至29日，施工人员进场，对该路段的路面进行紧急修补。记者在施工现场看到，路旁的牌子上写着“珠玑东路路面抢修，过往车辆请绕行”警示语。工人们对众多坑洼处进行清理后，用混凝土进行浇筑修补，然后再做覆膜养护处理。据工人们介绍，混凝土浇筑修补的路面，经过几天养护处理后，就可以通车了。

“感谢‘烟台民意通’的关注。有关部门迅速行动，抢修破损严重的路面，我们学生家长很高兴。这次修补不同于以往，以前是用沙石填补，一下雨冲走了沙石，大坑又出现了。这次是用混凝土浇筑，估计路面正常使用时间能更长一些。”烟台四中学生家长王先生告诉记者，“这段路是学校、居民区、干休所等人员必经之路，牵涉到千家万户，把这坑洼不平的路修好，事关‘民心工程’。希望有关部门早日进行彻底大修，让坑洼道路变坦途，让市民通行体验变舒畅。”

追踪报道

桑园路47号楼周围堆有大量建筑垃圾

芝罘区上夼西路133号楼下有很多垃圾、花盆，有人随地大小便。

芝罘区万科城劝学里小区北边的沙场每天晚上通宵作业，噪声扰民。

莱山区金地格林梦想小区7号楼东侧，建筑垃圾与生活垃圾堆积成山，无人管理。

莱山区保利明玥春江4号楼前面有个垃圾场，环境脏乱差，影响市容市貌，希望相关部门取缔垃圾场。

有人在莱山区金地格林世界北区空地上倾倒石头、砖头等建筑垃圾。

芝罘区桑园路47号楼周围有大量建筑垃圾堆放。

芝罘区幸福南路万科壹都汇小区北门口的道路上有很多建筑垃圾，无法通行，希望相关部门尽快清理。

YMG全媒体记者 盖鹏

12345
来电照登

参加居民医保有何生育报销政策？

咨询： 我市职工普通门诊政策2024年度在职职工年度最高支付限额为5000元。如果2024年报销额度用完了，后来全额支付的费用打印发票，到2025年可以到窗口报销吗？

答复： 不可以。一个自然年度内，我市在职职工基本医疗保险普通门诊医疗费年度最高支付限额为5000元。超过最高支付限额后，医保基金不予支付。2025年重新计算起付线及年度最高支付限额。

咨询： 烟台市低保家庭有城镇居民医保，6月份生孩子只有1000元补贴，没有报销住院费，医保对于生育孩子有没有报销政策？

答复： 参保居民中符合计划生育政策的孕产妇产前检查、住院分娩按胎次实行定额支付，标准为：一孩1000元、二孩1500元、三孩3000元。

咨询： 我之前缴纳的职工医保但是后来不缴了，中断四年多了，现在刚找到工作单位上班开始缴纳医保，需要缴够多长时间才能享受医院门诊报销？门诊报销是如何报销的？

答复： 中断缴费3个月以上重新参保的职工依法参加职工基本医疗保险并连续缴费满3个月的（不含补缴年限），按规定享受职工基本医疗保险和生育医疗费报销待遇；连续缴费不满3个月的，不享受职工基本医疗保险和生育医疗费报销待遇。中断缴费不满3个月的，重新参保缴费后按规定享受职工基本医疗保险和生育医疗费报销待遇，中断缴费期间不享受待遇。一个自然年度内参保职工在一级及以下、二级、三级定点医疗机构发生的符合医保报销政策的门诊费用，报销起付线分别为200元、400元、600元；在职职工报销比例分别为80%、70%、60%，退休职工报销比例分别为85%、75%、65%。

张孙小娱 衣宝萱

医疗保障咨询台
烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护