

# 要缴暖气费，还得先刷脸？

## 清泉供热用户今年必须网签电子合同，流程复杂惹争议

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)近日,有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,自己家是清泉供热公司负责供暖,今年必须在网上签订电子合同才能缴费,要上传身份证照片、房产证照片,还要人脸识别,年纪大的人操作起来麻烦。还有市民担心这样会泄露个人信息。

记者点开清泉供热微信公众号,如果要缴暖气费,首先要绑定用户,然后签订合同,之后才能缴费。而绑定这一步,就难住了很多人。“我绑定的时候,系统显示这个用户已经被绑定过,但是我们家里人都没有进行过绑定操作,拨打了供热公司的客服电话,他们给解绑之后,我才完成绑定。”市民魏先生说,

签订合同的过程中,显示自己输入的个人信息与预留信息不匹配,又重新上传了身份证照片、房产证照片,后台要一两名工作人员进行人工审核,审核之后才能缴费。

莱山区综合行政执法局工作人员介绍,供热公司之所以要重新签订合同,是根据2022年实施的《烟台市供热管理办法》修改了《城市居民住宅供用热合同》的相关内容,需要和用户重新签订。

工作人员介绍,新、老合同主要不同的地方是用热比例。原《城市居民住宅供用热合同》规定:“对当年缴纳热费户数达不到单元户数70%的,不予供热。”《烟台市供热管理办法》规定:“新建住宅小区具备并网供热条件的,小区、单元或者高层供热分区用热比例均达到50%及以上需要进行集中供热的,供热企业应当供热,并达到供热标准。小区、单元或者高层供热分区用热比例达不到50%的,由供热企业、开发建设单位和用户协商达成协议后,方可供热。既有住宅单元或者高层供热分区用热比例达到50%及以上需要进行集中供热的,供热企业应当供热,并达到供热标准。单元或者高层供热分区用热比例达不到50%的,由供热企业和用户协商达成协议后,方可供热。”

“近期也有很多市民反映网签合同的事情,对上传信息和人脸识别的要求表示质疑,我们了解的情况是,签订合同只能是房屋产权人,因为以往发生非产权人恶意签合同的情况,所以这次需要上传信息和人脸识别。”莱山区综合行政执法局工作人员说,如果实在不会签,也可以去营业厅现场签订,今年签完之后,今后的几年不用再签。居民的信息也还会有第三方机构监督,确保不会泄露。



### 市文化和旅游局负责人 25日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张洁)10月25日(星期五)9:00-10:00,烟台市文化和旅游局党组成员、副局长李成才将到烟台市12345政务服务便民热线接听电话。

受理范围为烟台市文化和旅游局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的各类诉求,包括文化旅游、文物保护、非遗、广播电视、传媒机构管理等方面的咨询、求助、意见和建议。不予受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



### 如何打印 个人参保缴费证明?

咨询:如何打印个人参保缴费证明?

答复:(1)本人持身份证或社会保障卡至烟台市内任意一家社会保险服务大厅的经办窗口或自助终端机器进行打印。(2)关注“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号,在“我的”-“个人绑定管理”中,按照提示完成实名认证后,点击“微人社”-“掌上大厅”,首页点击“我的证明”-“企业社会保险个人参保证明打印(中台)”即可下载打印个人参保缴费证明。(3)通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,点击“个人登录”,进入烟台市人力资源和社会保障局网上办事大厅,点击“我的证明”-“企业社会保险个人参保证明打印(中台)”即可下载打印个人参保缴费证明。

咨询:通过市人社局微信平台查询个人参保信息时,平台提示其手机号码与登记的手机号码不相符,如何修改社保登记的手机号码?

答复:修改社保登记的手机号码有四种方式:一是用人单位可通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,选择“单位登录”,登录系统,选择“企业职工基本信息修改(非关键)(单位)(中台)”,完成单位职工手机号码登记或变更。二是参保人员可持身份证或者社保卡原件,在烟台市范围内任一社会保险经办机构内设的自助终端或社保窗口完成社保手机号码登记或变更。三是参保人员可通过“烟台市人力资源和社会保障局”官方网站,点击“烟台人社网上办事大厅”,选择“个人登录”-“山东政务服务网登录”或“电子社保卡扫码登录”,登录后选择“企业职工基本信息变更(中台)”,完成社保手机号码登记或变更。四是,参保人也可通过“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号,在“我的”-“个人绑定管理”中,按照提示完成实名认证后,点击“微人社”-“掌上大厅”-“我要办事”-“一件事事项”-“企业职工基本信息变更(中台)”,完成社保手机号码登记或变更。

张孙小娱 余保轩



## 山水龙城D区天悦小区7栋楼多年未供暖

### 颐山苑社区:有关各方正在协商解决方案

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)昨天,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区山水龙城D区天悦小区12号楼多位居民反映,称小区内有好几栋居民楼至今没有供暖,让人心忧今冬能不能供上暖。

10月23日,本报“烟台民意通”栏目以《二马路近百户居民被禁缴暖气费》为题,报道了芝罘区二马路178号楼等近百户居民因供热企业建在光上国际公寓地下室的供热交换站漏水,损坏了公寓安全设施,双方因赔偿维修费用没有谈妥产生纠纷,导致该供热交换站所辖区

域的居民无法正常缴费,影响即将到来的城市集中供暖。目前,该问题有关各方正在积极协调处理中。

二马路居民供暖问题也引发了芝罘区山水龙城D区天悦小区居民关注,称他们小区6-12号楼入住多年了,迄今也没有解决好供暖问题。记者了解得知,这几栋楼由当地金房热力供暖,开发商与金房热力之间存在一些涉及暖气投资费用方面的争议,导致小区内这几栋楼的居民无法正常供暖。

据颐山苑社区居委会相关负责人介

绍,他们也为居民们着急,已将这个棘手问题报告给了上级主管部门,有关领导正在积极协调相关各方,争取尽快拿出一个妥当的解决方案,让这些居民家通上暖气,过上一个温暖的冬天。



## 无花果树挡光招贼,九旬老人提心吊胆

### 居委会协调后问题已得到解决

本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳 张孙小娱)无花果树挡住路灯光,使得家中房间昏暗,加上不时有人爬上小棚子摘果,家住二楼90岁的辛先生缺乏安全感,求助“烟台民意通”热线6601234,希望有关部门协调移走或砍掉无花果树。昨天,经过社区居委会协调,树的主人修剪了树木,解决了老人担心的问题。

9月中旬,记者来到位于芝罘区西山路29号1单元二楼的辛先生家中,他指

着窗外的无花果树说:这棵树挡住了旁边路灯的灯光,到了晚上,家里西边房间黑咕隆咚,加上近期无花果树结了不少果子,时常有人爬到楼下的小棚上摘果,他和老伴比较害怕。在小棚顶上,清晰可见一些零碎发黑的无花果果皮。

辛先生告诉记者,老伴今年80多岁,患帕金森症已十多年,自己也患有多种疾病。“风烛残年了,经不起任何惊吓。”老人说,一楼的邻居去年盖了一间小棚,与隔壁2单元一楼院里的无花果

树紧挨着,邻居早不在此住了。隔壁2单元无花果树的主人,也常年不在此居住。

当日下午,记者联系了西炮台社区居委会得知,工作人员之前联系过无花果树的主人王先生,对方同意砍树,但后来又变卦了。西炮台居委会新来的曲主任了解到此事后,联系王先生协调此事。昨天,老人再次拨打“烟台民意通”热线,称王先生已经自行修剪了无花果树,挡光的问题解决了。