

老人花3700元办美容卡

经理称：既然找了“上面”，就只能退1100元；



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金淮
通讯员 杨红梅 吴晓颖 摄影报道

6月8日上午，由烟台晚报、烟台中金黄金投资有限公司和芝罘区黄务街道魁玉社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第347站在魁玉路桦林颐和苑小区南门广场如期举行。“老于帮办”栏目记者、参加活动各单位的工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题，免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定保养等系列惠民项目受到辖区百姓的欢迎。由烟台晚报、魁玉社区和颐彩物业联合组织的“旧物换换乐”活动吸引了众多市民参与。大家以物换物，360多件闲置物品找到了“新主人”。



“如果找我们私了，还能多退一点儿”

听说“老于帮办”到社区帮助大家解难题，很多居民早早来到了活动现场，向栏目记者和工作人员诉说自己遇到的烦心事。

宫女士家住芝罘区富甲小区，婆婆李女士今年66岁。3月1日，李女士在芝罘区某商场门口，被一家美容美体服务中心的工作人员领到了店内。这名工作人员得知李女士身体不好，经常腿疼，声称他们不光能调理、治好腿疼，还能调理身体其他问题。工作人员让李女士花钱办卡。李女士

告诉对方，自己没钱，花钱要跟家人商量。工作人员用激将法劝说：“你花这么点儿钱还用商量吗？这么大岁数要为自己活着。自己辛辛苦苦一辈子了，这点儿事还做不了主……”虽然李女士犹豫不决，工作人员却不由分说，开车载其回家取了3700元现金，又回到店里为李女士办了一张美容卡，赠送4小瓶护肤品。收款收据上写有“特价卡、不退不换”字样。

当天晚上，李女士感觉事情不对劲，怀疑自己上当了。她虽然心里打鼓，但没告

知儿女。3月5日，李女士去店里要求退卡。工作人员称“这卡不能退，收据上有约定”。后来，李女士把办卡的事情告诉了儿女。儿子随即向有关部门反映。市场监管部门和美容店协商后，告知李女士，美容店同意退卡，但只能退还1100元。

李女士和家人感觉太不合理。宫女士又和婆婆到美容美体服务中心找负责人协商。店长答复：“就按1100元退款，多了没有！”当时，还有其他老人在店里。怕影响办卡，一名自称经理的男士把宫女士和李

女士让进了屋。经理说，赠送的化妆品如果拆了包装，退2000元；如果不拆包装，全退。可当经理看到赠送的化妆品被拆了包装时，又变卦了，说只能退1100元，最多加350元，为李女士退1450元，或者再送点儿其他产品。经理说：“既然这事找了上面，就只能退还1100元。如果找我们私了，还能多退一点儿！”

栏目记者和工作人员正在抓紧联系美容美体中心和相关部门，争取早日给李女士一个合理的答复。

离婚后半夜潜入前妻家，涉嫌非法侵入住宅罪

在本期活动中，法律问题仍然备受市民关注。当天上午8点半到11点，山东同济律师事务所王智光律师和山东邦典律师事务所高旭东律师接待了16位市民，为他们解答了生活中所遇到的法律难题。市民的问题以合同纠纷和离婚案件等方面居多。

韩女士的表弟洪某2023年底与妻子离婚，一直感觉财产分割不公。今年5月1日晚上，他将前妻家的电闸拉下，翻墙潜入

了前妻家中。因言语不和，双方发生激烈争执。洪某情绪激动，对前妻进行殴打。后经鉴定，前妻的伤势系轻微伤。洪某被公安机关治安拘留十天。近日，公安机关又以涉嫌非法侵入住宅罪将洪某刑事拘留。对此，韩女士表示不理解，只是轻微伤，已经对他治安拘留处罚还不行吗？怎么还成刑事案件了？

山东同济律师事务所刑事专业委员会主任、烟台市律师协会行政法与行政诉讼

法律专业委员会副主任王智光律师为韩女士详细解答。洪某被行政处罚予以治安拘留，是因为他殴打前妻导致轻微伤；洪某被刑事拘留则是因为他涉嫌触犯《刑法》第二百四十五条规定，构成非法侵入公民住宅罪。该罪在客观方面表现为实施了非法侵入他人住宅的行为，侵害的直接客体是住宅安宁权。“侵入”主要指未经住宅权人同意、许可进入他人住宅，以及不顾权利人的反对、劝阻，强行进入

他人住宅。侵入的方式是多种多样的，如破门而入、翻窗而入、强行闯入等。侵入的行为可以是公开的，也可以是秘密的。“他人”是相对自己而言的，即自己不在该住宅内单独或共同生活。洪某前妻的住房系洪某与前妻婚姻存续期间共同共有，离婚后两人分开另住，住房依法成为其前妻的住宅。按规定，犯非法侵入公民住宅罪的，处三年以下有期徒刑或者拘役。

刷牙“太用劲”，可能破坏牙釉质



保持良好的刷牙习惯对于维护口腔健康至关重要，而不正确的刷牙方式可能会破坏牙齿的保护层——牙釉质。

家住芝罘区魁玉路的王女士向烟台市口腔医院专家咨询困扰她半年多的口腔问题。

王女士说：“我一吃冰棍或者热饭，牙齿就感觉麻麻酥酥的。我平时好好刷牙，一天刷两次，但是这个牙就是不太舒服。我含了姜片也没有用。”王女士疑惑，难道自己长了“虫牙”？

烟台市口腔医院老年口腔科医师于锟为王女士检查后发现，王女士的牙齿并没有龋坏，牙齿敏感的原因是牙颈部磨损。王女士的上颌、前磨牙都有楔状缺损，也就是牙齿和牙龈交接处的牙齿有磨损。

于锟说，王女士牙齿敏感是不正确的刷牙方式造成的。

王女士感到“委屈”，自己每天认真刷牙，为何刷牙方式不正确？

王女士每次刷牙都非常用力，有时甚至会刷破牙龈，刷牙方式是横向刷牙。于锟告诉王女士，长期大力横向刷牙导致牙齿的保护层（牙釉质）被刷没了，牙齿出现冷热敏感。

于锟建议王女士通过充填解决问题。充填可以隔绝外界对牙神经的刺激，缓解冷热敏感及刷牙时酸痛的症状；避免牙体进一步磨损，防止牙髓病变。

专家建议市民，平日最好使用巴氏刷牙法，能有效预防口腔疾病。于锟现场为王女士演示了巴氏刷牙法。王女士恍然大悟：“原来刷牙有这么多讲究，以后我得细心呵护我的牙齿，不能那么粗暴了。”