

外墙渗水屋内墙皮“长”霉斑

居民发愁;物业称已过保修期,处理费用得业主承担

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线 6601234 接到高新区市民徐女士反映,称她住在铭仕城小区,家中多间房的墙皮因雨水渗透而长满霉斑,找物业被告知无法对外墙进行处理,“今年雨季即将来临,我不知道房子还能不能住”。

5月21日,记者在高新区海兴社区铭仕城小区21号楼的徐女士家中看到,墙上的霉斑已经被处理,但仍能隐约见到刮擦的痕迹。徐女士的手机里有霉斑处理前拍摄的照片,显示这些霉斑有的在墙体的转角处,有的则在阳台下方。“墙面除了斑斑点点不美观以外,还有满屋子难闻的霉味,这肯定对身体也不好。”徐女士说,霉斑应该是外墙渗水导致的,她就此找过小区的物业公司。工作人员看过后表示,这种情况他们不管。“自己去买防水胶来处理肯定不专业,再说人在高墙外作业,得冒多大的安全风险啊!”徐女士说。

现在已进入夏季,雨水也多了起来,徐女士不敢想象这外墙渗水的房屋该如何住?铭仕城小区盛安物业工作人员称,徐女士家出现霉斑的时间是去年年底,当时怀疑是供暖期间屋内漏水所致,所以徐女士自行将霉斑处理了。不久前又发现长霉斑,物业便找相关的工程人员前往查看,发现漏水点可能与窗台“密封胶条老

化”有关,因此建议徐女士对窗台与墙体接合处注密封胶处理。

“由于房子是2016年交付使用的,已经过了5年的保修期,如果做防水处理,费用只能由业主自行承担。”该工作人员进一步解释,如果需要动用房屋维修基金,必须整幢楼超过2/3业主同意才行,前提必须是专业检测机构认定房屋质量确实有问题。

记者提出,如果居民自行对高楼外墙做防水处理,既不好操作也存在严重的安全隐患,希望物业本着为业主服务的角度考虑,能否为徐女士提供一定的方便与支持。该工作人员表示,需要向负责人请示。

北京德恒(烟台)律师事务所合伙人孙昌通律师表示,大部分商品房买卖合同中约定房屋保修期为5年,保修期过后开发商不负责进行后期维修服务。徐女士首先要明确外墙渗水的主要原因,如果系自家窗户密封问题只能自行维修,如果系大范围多家多户出现问题可以向开放商主张权利,也可以按照程序动用维修基金。



夹河大桥下有很多垃圾 无人清理

芝罘区交警三大队红绿灯西侧的山上有人养鸡,还有很多露天垃圾,容易滋生蚊虫,污染环境。

芝罘区逸城水岸小区西门口垃圾成堆,无人清理。

芝罘区夹河大桥下有很多生活垃圾,无人清理。

芝罘区辰缘雅景小区东侧山体公园有人养羊,遍地羊粪。

芝罘区铁路小区有个垃圾站,长期无人清理,垃圾已外溢。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

优山美地小区北侧道路 污水外溢

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)随着气温升高、降水增多,污水外溢问题也愈发突出,成为市民集中反映热点问题。

有市民反映,莱山区天成北街是条坡路,环卫人员清理垃圾时,污水经常沿坡流到滨海东路,异味严重。此外,芝罘区优山美地小区北侧道路污水外溢,影响周围居民日常生活,希望相关部门尽快解决。



12345

来电照登

莱山区中小学体育场地 开放两个多月运行良好

本报讯(YMG全媒体记者)3月16日起,莱山区23所区属中小学体育场地已全部面向社会公众开放,引发社会广泛点赞好评。

两个多月过去了,目前开放情况怎么样?莱山区教体局负责人昨天在《民生热线》节目中,对此做出专门回应。

莱山区委教育工委常务副书记,区教体局党组书记、局长刘恩杰:区属中小学体育场地面向社会公众开放是区委、区政府的一项为民服务决策。开放后,目前运行较为平稳。我们把握这样几个理念:

一是开放共享的理念,即把校门打开、让百姓共享;

二是安全为上的理念。学生在校活动期间,校园体育场地不对外开放。每天组织安保力量至少巡查两次;在场地开放结束后,安保员要进行巡查,确保活动完毕的市民离开校园;第二天学生入校前再次开展巡查,确保校园安全。

我们还安排了一定的经费,用于学校体育设施的维护维修,在这里也提醒进入校园锻炼的市民朋友一定要爱护体育设施,咱们一起共享共管共治,维护好校园良好环境。

体卫艺科曹旭鹏:学校体育场地开放2个多月以来,累计3万余人次入校健身。开放以来未发生一起在校打架斗殴、破坏设施等事件,总体情况平稳有序。

3000元装修保证金物业迟迟不退

业主:一拖再拖很失望 物业:刚接手钱未转交

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡)近日,芝罘区玺山花园小区业主王女士向“烟台民意通”热线 6601234 反映,由于小区物业更换,现在的物业公司不予退还上一家物业公司收取的3000元装修保证金。“原本说2023年12月底前退还,但至今都未退还,一拖再拖,让我们业主都很失望。”王女士说。

5月20日,记者来到芝罘区玺山花园小区。王女士说,自己于2022年11月份签订购房合同,随后开始进行装修,并向上一家物业公司交了3000元装修保证金。2023年3月份,王女士装修完毕验收合格后,联系现任物业公司要求退还装修保证金,但得到的答复是“暂时不予退还”。

事后,王女士从邻居处得知,有不少业主的情况和她相似,遂联系物业要求给个说法。“现任物业公司

给出的理由是,业主之前交的装修保证金并未交给他们,对此他们无法退还装修保证金。”王女士及其他业主认为物业公司做法不合理,于是将情况反映给了只楚街道办事处和烟台市12345政务服务便民热线。“我们后来收到的物业承诺是2023年12月底前退还装修保证金,但现在也没退还。”王女士说。

针对该情况,记者联系了玺山花园小区物业公司负责人邢先生。邢先生解释称,公司是去年才从上一家物业公司那里接手的,但上一家公司并未将之前业主交的装修保证金(共计80万元)转交给现在的物业公司。“我们目前在和上一家物业公司走相关的司法程序,预计今年7月底一审会有结果。”邢先生还告诉记者,如果一审败诉,公司将会把业主3000元的装修保证金转为

业主的物业费。

针对该反馈结果,王女士并不接受。她认为,小区物业刚接手不久,服务水平大家还不是太清楚,加之由于之前房屋延期交付,上一家物业公司已承诺并声明免除一段时间的物业费用。“如果直接把3000元转为物业费,这意味着预交了未来两三年的物业费吗?”王女士还表示,如果将装修保证金转为物业费,这意味着这笔钱依旧没有真正退还到业主的手中。

针对该疑问,物业称将会与业主进行沟通,同时表示如果业主觉得物业服务有不到位的地方,可以当面提出来,他们会积极改进,以便以后更好地为居民服务。

迟迟不退的3000元装修保证金究竟何时能退还给业主?又会以怎样的方式退还?“烟台民意通”将持续关注。

市住房公积金管理中心相关负责人24日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林)5月24日,烟台市住房公积金管理中心相关负责人将接听12345热线电话。接听热线电话时间为5月24日(星期五)上午9:00-10:00,接听人为烟台市住房公积金管理中心党组成员、副主任邢红梅。

受理范围为烟台市住房公积金管理中心职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的各类诉求,包

括公积金缴存、提取、贷款、账户转移接续等方面的咨询、求助、意见和建议。不予受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围

的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。



12345

政务服务热线

